

Sag om Værdighedspolitik.

Bilag 1 på Sundheds- og Seniorudvalgets møde den 3. februar 2015

Center for Sundhed og Omsorg har følgende forslag:

- **Værdighed i måltidet**

Ansættelse af en ernæringspædagog med fokus på måltidet ved understøttelse af måltider på plejecentrene. Formålet er en serviceforbedring, hvor der kommer øget fokus og respekt for den enkelte borgers ønsker og behov i forhold til mad og måltider og være opmærksomme på, at det har stor indflydelse for menneskets selvspekt, at de kan blive ved med at spise god, velsmagende og veltillavet mad.

- **Ledsagelse til læge/sygehus**

Ledsagelse af demente og svært svage borgere på plejecentrene til læge, sygehus, undersøgelser mm. Der kan også være tale om borgere i eget hjem uden pårørende. Formålet er en serviceforbedring. Målgruppen er primært svært svage og demente beboere på plejecentrene. Konstruktionen kunne være, at vikarteamet udvides med 1 person i aften/nat. Denne udvidelse gør, at plejecentrene akut kan tilkalde vikar til at varetage de konkrete opgaver imens en fast personale på plejecentret ledsager borgeren til læge og sygehus. Primært i forbindelse med akut indlæggelse i aften/nat er der pt. ikke tilstrækkelig bemanning på plejecentrene til, at personalet kan ledsage borgeren.

- **Ekstra omsorgstid**

Ekstra omsorgstid til plejecenterbeboerne. Formålet med indsatsen er en serviceforbedring, med henblik på øget livskvalitet samt modvirke eksempelvis ensomhed hos beboerne på plejecentrene (Tilsvarende den af mia.puljen finansierede ekstra omsorgstid til hjemmeboende hjemmeplejemodtagere). Målgruppen er alle beboere på plejecentrene. Plejecenterbeboerne får mulighed for selv at vælge hvad den ekstra tid skal anvendes til samt hvornår. Den enkelte beboer vil frit kunne vælge om de vil anvende denne ekstra omsorgstid dagligt, ugentligt eller ved opsparring af omsorgstiden med henblik på længerevarende aktiviteter mm.

- **Aktiverende team**

Udvidelse af Det Aktiverende Team. Formålet er en serviceforbedring for et større antal beboere på alle plejecentre. Målgruppen er primært de beboere, som det faste personale har svært ved at "arbejde med" i hverdagen, primært demens eller psykisk tilstande/symptomer. Det første halve år har vist, at de alternative tilgange til borgerne har stor effekt, såvel. 3 personer i teamet er imidlertid ikke tilstrækkeligt ressource til, at gøre en forskel på alle kommunens plejecentre. Teamet skal udvides for at kunne dække et større antal beboere fra alle plejecentre.

Det Aktiverende team er igangsat i august 2015 som et 2-årigt udviklingsprojekt. Der er 3 personer i teamet; 1 neuropædagog og 1 musikterapeut. Den sidste stilling er pt. vakant og søges genbesat med en ergoterapeut.

Teamet arbejder efter 2 spor: 1) Alle borgere på alle plejecentrene deltager i nye aktiviteter - socialt, fysisk osv. 2) Et antal borgere, med særlige behov har gennemført et forløb, der har skabt mærkbar øget livskvalitet - fysisk, psykisk og/eller socialt. Målet er, at ved projektperiodens udløb i 2017, er der udviklet og afprøvet nye metoder til kortlægning, opfølgning samt resultatmåling ift. borgernes livskvalitet. Den enkelte borger og alle interessenter omkring oplever, at der sættes fælles mål og arbejdes efter disse i hverdagen. En yderligere effekt er på sigt en kompetenceudvikling af det faste personale på plejecentrene, som har den daglige kontakt med beboerne.

- **Aktivitetsmedarbejdere**

Formålet er serviceforbedring i form af flere og mere kvalitative aktiviteter. Målgruppen er beboerne på plejecentrene. Der ønskes ansat aktivitetsmedarbejder på plejecentrene, der har kompetencer og tiden til, at højne kvaliteten på aktivitetsområdet. Der skal arbejdes videre med dette forslag, da det også skal ses i sammenhæng med ovennævnte Aktiverende Team.

Sag om Værdighedspolitik.

Bilag 1 på Sundheds- og Seniorudvalgets møde den 3. februar 2015

- **Værdighedsbegrebet - kompetenceudvikling**

Formålet er, at sætte fokus på værdighedsbegrebet hos alt personale i Center for Sundhed og Omsorg. Begrebet værdighed skal omsættes til konkret adfærd hos den enkelte medarbejder i hverdagen, tilpasset den enkelte arbejdsplads og dermed de borgere som er virkeligheden netop der. Der skal ske løbende samtaler om, hvordan værdighedsbegrebet udmøntes i hverdagen og hvad forventningerne reelt er til den enkelte medarbejder i hverdagen.

- **Ekstra omsorg til særlig udsatte og ensomme borgere**

Formålet er en serviceforbedring. Målgruppen er særligt udsatte borgere, der modtager hjemmepleje og er visiteret til "plejepakke 1 eller 2". Eksempelvis borgere med en demenssygdom, borgere med misbrugsproblematikker eller terminale borgere. Der kan også være tale om psykisk omsorg og samvær med ensomme borgere.

Eksempelvis ses i dag borgere med en demenssygdom, som er visiteret til en plejepakke 1 = 10 minutter om dagen. På de 10 minutter skal hjælperne nå at guide borgeren gennem morgenhygiejne og påklædning. Her vil et omsorgsbesøg eller "guidnings besøg" gøre en stor forskel til både borgerens og hjælperens fordel.

- **Pårørendetid**

Formålet er serviceforbedring over for pårørende. Målgruppen er pårørende til eksempelvis demente eller terminale borgere. Der er i disse situationer ofte behov for, at plejepersonalet i såvel hjemme- og sygeplejen samt på plejecentrene har mulighed for at bruge tid til at tale med de pårørende, for derved at opnå øget trykthed for såvel pårørende som den enkelte borger.

- **Demensområdet**

Formålet er en serviceforbedring. Målgruppen er demente borgere såvel på plejecentre som i eget hjem. Der skal arbejdes videre med dette forslag, såfremt det prioriteres.