

Bilag 2

Til Udkast til "Hvad kan du forvente, når du flytter på Plejecenter i Slagelse Kommune" er indkommet følgende hørings svar indenfor høringsfristen:

Bruger/Pårørenderåd ved Plejecenter Skovvang

Bruger/Pårørenderåd ved Plejecenter Lützensvej

Bruger/Pårørenderåd ved Plejecenter Quistgården

Bruger/Pårørenderåd ved Plejecenter Antvorskov

Bruger/Pårørenderåd ved Plejecenter Blomstergården

Dialogmøde bestående af borgere og pårørende ved Plejecenter Solbakken

Slagelse Ældreråd

Sektor MED for sundhed og Ældre



Sundhed og seniorudvalget.

14. marts 2017

Hørings svar fra plejecenter Skovvang.

Bruger/pårørenderådet ved plejecenter Skovvang har på sit møde d. 14. marts 2017 behandlet udkast til pjecen "Hvad kan du forvente, når du flytter på Plejecenter i Slagelse kommune".

De fremmødte i mødet havde ingen yderligere bemærkninger til indholdet i pjecen og finder at pjecen er et positivt tiltag.

Med venlig hilsen

Ruth Klein
Virksomhedsleder
Plejecenter Skovvang

31/03-2017

Hørings svar vedr. "Hvad kan du forvente, når du flytter på plejecenter i Slagelse kommune"

Bruger-/pårørenderådet på Plejecenter Lützensvej er meget positiv overfor Slagelse Kommunes værdighedspolitik.

I Pjecen "Hvad kan du forvente, når du flytter på plejecenter i Slagelse Kommune" er der lagt mange gode tanker i at beskrive, hvad der skal til, for at skabe en værdig ramme om en ældre medborgeres livsafslutning. Vi oplever at de tiltag /aktiviteter, som bliver muliggjort ved hjælp af værdighedsmidlerne løfter livskvaliteten hos vores ældre medborgere på plejecenteret.

God kvalitet i relationen mellem borger og den ansatte giver en personlig oplevelse af værdighed. Det er også den måde, vi oplever, der så vidt muligt arbejdes på på vores plejecenter - og personalet bliver støttet i at have fokus på dette. Opgaven kan løftes med tilstrækkelige personaleressourcer.

Bruger- pårørenderådet oplever at plejecenteret kan være udfordret på oplevelsen af værdighed, når der bruges afløsere/vikarer.

Vi er enige i beskrivelsen af de gode intentioner. Men det kan bekymre os, at man i pjecen om forventninger til kommunens plejecentre, kommer til at give et lidt urealistisk billede af, hvilke tilbud og muligheder, den ældre har i dagligdagen. Det vil ikke være konstruktivt, mener vi, at den ældre og de pårørende får urealistiske forventninger til opholdet på plejecentret. Det kan give anledning til skuffelser og frustrationer, hvis forventningerne ikke indfries.

Vi tænker her særligt på Sundheds- og Seniorudvalgets afsnit om valgfrihed. Udvalget opfordrer til, at formuleringen er mere præcis, så det bliver tydeligere, med hensyn til hvilke ting, der er omfattet af valgfrihed Det gælder f.eks. følgende punkter:

- **"Maden tilpasses efter dine behov"**. Der er 2 valgmuligheder på den varme mad.
- **Ledsagelse til lægebesøg** er en god og betryggende mulighed. Bruger- pårørenderådet er bekymret for om dette kan fortsætte efter 1. januar 2018.

Bruger- pårønderådet opfordrer desuden til, at pjecen er mere præcis i ordlyden under "en værdig død". Det er ikke realistisk, at der vil kunne sidde en kendt person hos en døende borger døgnet rundt, Plejecenteret benytter sig bl.a. af aftalen med Vågekonerne.

Med venlig hilsen
Bruger- pårønderådet
Plejecenter Lützensvej



Side2/2

31/03-2017

Høringssvar vedr. "Hvad kan du forvente, når du flytter på plejecenter i Slagelse kommune"

Bruger- pårørenderådet på Plejecenter Quistgården er meget positiv overfor Slagelse kommunes værdighedspolitik.

I Pjecen "Hvad kan du forvente, når du flytter på plejecenter i Slagelse Kommune" er der lagt mange gode tanker i at beskrive, hvad der skal til, for at skabe en værdig ramme om en ældre medborgers livsafslutning. Vi oplever at de tiltag /aktiviteter, som bliver muliggjort ved hjælp af værdighedsmidlerne løfter livskvaliteten hos vores ældre medborgere på plejecentrene.

God kvalitet i relationen mellem borger og den ansatte giver en personlig oplevelse af værdighed. Det er også den måde, vi oplever, der så vidt muligt arbejdes på på vores plejecenter - og personalet bliver støttet i at have fokus på dette. Opgaven kan løftes med tilstrækkelige personaleressourcer.

Vi er enige i beskrivelsen af de gode intentioner. Men det kan bekymre os, at man i pjecen om forventninger til kommunens plejecentre, kommer til at give et lidt urealistisk billede af, hvilke tilbud og muligheder, den ældre har i dagligdagen - særligt på skærmet enhed, hvor den enkeltes behov for hjælp og støtte kan være stort både fysisk og psykisk. Det vil ikke være konstruktivt, mener vi, at den ældre og de pårørende får urealistiske forventninger til opholdet på plejecentret. Det kan give anledning til skuffelser og frustrationer, hvis forventningerne ikke indfries.

Vi tænker her særligt på Sundheds- og Seniorudvalgets afsnit om valgfrihed. Udvalget opfordrer til, at formuleringen er mere præcis, så det bliver tydeligere, med hensyn til hvilke ting, der gælder valgfrihed. Det gælder f.eks. følgende punkter:

- **"Maden tilpasses efter dine behov"**. Der er 2 valgmuligheder på den varme mad.
- **Ledsagelse til lægebesøg** er en god og betryggende mulighed. Bruger- pårørenderådet kan være bekymrede for om dette kan fortsætte efter 1. januar 2018.

Bruger- pårørenderådet opfordrer desuden til, at pjecen er mere præcis i ordlyden under "En værdig død" - det er ikke realistisk, at der vil kunne sidde en kendt person hos en døende borger døgnet rundt. Plejecenteret benytter sig bl.a. af aftalen med vågekonerne.

Det kunne desuden være godt, at få beskrevet, hvordan pårørende kan bidrage positivt. Pårørende og personale kan finde et forum for værdige relationer til og om den ældre borgers livskvalitet. Dette foregår bl.a. ved kontaktpersonmøder. På den måde skabes det gode samarbejde, hvor alle arbejder på at efterleve de gode intentioner.

Bruger- pårørenderådet
Plejecenter Quistgården

**Høringssvar fra bruger-pårørenderådet ved Antvorskov plejecenter
i forhold til "Hvad kan du forvente, når du flytter på plejecenter i Slagelse
Kommune"**

Pjecen har været drøftet på Bruger pårørenderådsmødet den 29. marts 2017.
Rådet er enige om at der ikke er nogen indsigelser, der er enighed om at det er vigtigt at der
bliver set på den enkelte på beboer som et individuelt menneske med forskellige behov. Det er
godt at værdighedspolitikken er synliggjort.

Et godt redskab til at fortælle hvordan det opleves at være på plejecenter.

På vegne af Bruger-pårørenderådet ved Antvorskov Plejecenter


Merete Thetmark

Erik Juhl
Forstander
Plejecentret Antvorskov
Antvorskov Allé 1/4200 Slagelse
Tlf 58574212 Mobil 20213283
Mail erjuh@slagelse.dk

Fra: Hanne Duffy

Sendt: 27. marts 2017 15:11

Til: Conni Henriksen <cohen@slagelse.dk>

Emne: SV: Høringssag - Bruger/pårørenderåd m.fl.

Jeg havde den på som orientering på Blomstergårdens B+P møde d. 23. 2.17. og udvalget fik den udleveret på mødet.

Der blev nikked til gennemgangen, kommentar – "det fint ud". Der er efterfølgende ikke kommet andre reaktioner eller ønsker om høringsbemærkninger.

Venlig hilsen

Hanne Duffy

Centerleder, Plejecenter Blomstergården, Center for Sundhed og Ældre

Tlf: 58 57 43 63 | Mobil: 20 11 44 63 | EAN: 5798007389567

Fra: Ingelise Holm

Sendt: 31. marts 2017 13:42

Til: Conni Henriksen <cohen@slagelse.dk>

Emne: SV: Høringssvar - Plejecenter Solbakken

Plejecenter Solbakken har ikke et bruger-pårørenderåd. I stedet har vi sammen med BB og familier besluttet at holde kvartalsvise møder hvor alle beboere og deres familie inviteres til dialog om nyt, ændringer, status på initiativer, drøftelse af hverdagen med ønsker fra BB og familie om nyt ændringer – altså emner, som også drøftes i et bruger-pårørenderåd.

På dialogmøde torsdag den 30. marts havde vi høring på "Hvad kan du forvente, når du flytter på plejecenter i Slagelse Kommune?"

De deltagende beboere og familie har ingen bemærkninger til forslaget. Bred enighed om at der ikke er begrænsninger som "det kan/må xxxx IKKE" Positivt med Værdig pleje i bred forståelse herunder selvbestemmelse, valgfrihed og Livretter. Ligeledes blev det hilst velkommen at der nu er angivet at BB bliver tilbudt ledsagelse til læge o. lign, hvis der familier ikke kan følge dem.

Venlig hilsen

Ingelise Holm

Centerleder, Plejecenter Solbakken, Center for Sundhed og Omsorg

Tlf: 58 57 46 50 | Mobil: 23 39 11 99 | EAN: 5798007363802

HØRINGSSVAR – HVAD KAN DU FORVENTE, NÅR DU FLYTTER PÅ PLEJECENTER I SLAGELSE KOMMUNE

Slagelse Kommune

Sundheds- og Seniorudvalget

Ældrerådet har i sit møde den 28. februar 2017 behandlet sag "Hvad kan du forvente, når du flytter på plejecenter i Slagelse Kommune".

Vi har følgende bemærkninger til forslaget:

I det **indledende afsnit** bør der være et link til ordet "*Værdighedspolitikken*". Samtidig vil vi gerne have slettet ordet "mere", i sidste linje, så der kommer til at stå "*en værdig ældrepleje*".

Prik nr. 1:

Vi er i tvivl om, hvordan denne forventning vil kunne indfries, hvis der fortsat er så mange vikarer, der erstatter det faste personale.

Prik nr. 2:

I stedet for ordene "*Begreberne er bearbejdet på plejecentrene*", vil vi i stedet foreslå, at der kommer til at stå: "*Der arbejdes løbende med begreberne på plejecentrene*".

Prik nr. 6:

Vi har forslag om ændring af hele teksten i afsnittet. Vi foreslår, at der kommer til at stå: "*du får mulighed for at deltage i det sociale liv, eksempelvis samvær, individuelle snakke med medarbejderne, nærvær, højtlesning m.v.*"

Vi mener, at "*holde i hånd*" bør udelades, da ordet "*nærvær*" betyder tæt omsorg. Endvidere bør forkortelser ikke indgå i dette materiale, så der bør stå "*eksempelvis*" i stedet for fx (f.eks.).

Prik nr. 8:

Vi mener at der i sidste linje bør stå "*blandt de faste medarbejdere*".

Prik nr. 9:

I anden linje, hvor der står "*blandt personalet*", mener vi at der skal stå "*blandt medarbejderne*". Endvidere bør ordet "*målbar*", i sidste linje, udgå.

Vi er usikre på, om vikarerne også giver observationerne videre.

I øvrigt mener vi, at der bør være en systematik i materialet, så der enten står **personale** eller **medarbejdere**, og ikke begge dele.

Afsnittet: Hvad klarer du selv, og hvad har du brug for hjælp til?

Vi anbefaler, at der i lighed med **døgnrytmeplanen** også orienteres om, hvad **ydelsesoversigten** indeholder.

Afsnittet: Når du flytter på plejecenter

Her mener vi, at der bør orienteres om Bruger- Pårørenderådene på plejecentrene.

Venlig hilsen

Otto Dræbye

Formand for Ældrerådet

Slagelse Kommune
Sundheds- og Seniorudvalget

Høringssvar – Hvad kan du forvente, når du flytter på plejecenter i Slagelse Kommune

Sektor MED i Sundhed og Ældre, har i sit møde den 13. marts 2017 behandlet sag "Hvad kan du forvente, når du flytter på plejecenter i Slagelse Kommune".

Sektor MED ser udkast til beskrivelse af „Hvad kan du forvente, når du flytter på plejecenter i Slagelse Kommune“ som et dokument, der understøtter værdighedspolitikken og dermed understøtter den enkelte beboers behov frem for ydelsestænkning. Dette ser Sektor MED positivt på.

Med venlig hilsen
Sektor MED for Sundhed og Ældre