

## MÅL

**Borgerne oplever sammenhæng i plejen, så det giver mening og størst værdi for den enkelte, ud fra dennes ønsker og behov.**

Den overordnede værdimæssige ramme findes i Værdighedspolitikken, som beskriver Byrådets prioritering i ældreplejen. [Værdighedspolitik for Slagelse Kommune](#)

## EFFEKT

- Det er borgernes oplevelse, at der er sammenhæng i plejen.
- Borgerne oplever færrest mulige medarbejdere i hjemmet.
- Borgerne oplever at bevare deres færdigheder længst muligt.
- Det er borgernes oplevelse, at medarbejderne er nærværende, så der er tryghed i forbindelse med rehabilitering, pleje, omsorg m.m. i hjemmet.
- Borgerne oplever, i alle livsfaser, at plejen støtter den enkelte i at udføre hverdagens gøremål selv, helt eller delvist og efter ønsker og behov.
- Borgerne oplever, at medarbejderne er "kendte ansigter", som er engagerede og har kendskab til interesser, historie m.m.

## INITIATIVER – hvordan?

- ✓ Der etableres model *tættest muligt på borgerne*, hvor nye samarbejdsformer afprøves på tværs af fagligheder.
- ✓ Medarbejdernes arbejdsdag planlægges med en grundplan ud fra hvilken, medarbejdergrupperne selv detailplanlægger borgerbesøgene.
- ✓ Borgernes *livshistorie* afdækkes og anvendes aktivt af medarbejderne i hverdagens pleje og omsorg m.m. Det betyder, at medarbejderne er forberedte til besøgene hos borgerne.
- ✓ Fokus er på *Det hele menneske* samtidig med, at medarbejderne forstår at kombinere og udnytte de forskellige fagligheder i hverdagen, så der kommer færrest mulige medarbejdere i hjemmet. Det betyder, at i stedet for at kalde en kollega ud til at varetage en praktisk opgave, så udfører man den selv, når man er hos borgeren. Det typisk ift. toiletbesøg, mad mm.
- ✓ Der etableres nabohjælp i form af blandt andet telefonkæder, så borgerne oplever tryghed og forebyggelse af ensomhed.

### PLAN FOR EFFEKTMÅLINGER

- Effektmålinger foretages hver andet år som en integreret del af borgertilfredshedsundersøgelsen (i lige år). Første gang i foråret 2018.
- Resultater forelægges Sundheds- og Forebyggelsesudvalget og Seniorudvalget efter sommerferien 2018.
- Effektmålepunkter revurderes hvert fjerde år samtidig med genbehandling af strategien.

### MÅLEPUNKTER

#### **Borgerne spørges om:**

- Oplever du, at der er fokus på de behov, du har, og imødekommes dine ønsker?
- Oplever du at blive inddraget i hverdagens gøremål i den udstrækning, du ønsker det?
- Oplever du, at de medarbejdere, der kommer i dit hjem, er "kendte ansigter"?
- Oplever du, at de medarbejdere, der kommer i dit hjem, kender dig, din historie og dine ønsker?
- Føler du, at du har den kontakt med andre mennesker, som du har lyst til?

#### **Medarbejdere med borgerkontakt og ledere i Center for Sundhed og Ældre spørges om:**

- Oplever du, at I samarbejder på tværs af fagligheder i hverdagen, med borgerens ønsker og behov i centrum?
- Hvilken effekt oplever du, at den nye samarbejdsform har på din arbejdsglæde?
- Hvilken effekt oplever du, at den nye samarbejdsform har for den enkelte borger?