



SLAGELSE KOMMUNE
CENTER FOR SUNDHED OG ÆLDRE

BORGERUNDERSØGELSE 2018
OM KVALITETEN PÅ PLEJECENTRENE

RAPPORT

ASPEKT R&D A/S



Indhold

Undersøgelsens metode	3
Spørgeskemaet	3
Indsamling af data	3
Svarprocent og tomme besvarelser	3
Undersøgelsens sikkerhed og repræsentativitet	4
Sådan læses tabellerne	6
ASPEKT R&D's kommentarer	6
Skriftlige kommentarer	6
Resume og konklusioner	7
Plejecenterbeboerne har et uventet godt helbred?	7
Personalet	7
Er borgerens historie kendt?	7
Inddragelse	7
Den sociale kontakt	8
Personlig og praktisk hjælp	8
Aktivitetstilbud og fællesskaber	8
Madservice	8
Baggrundsspørgsmål.....	9
Generelt om plejecentret	12
Social kontakt	15
Personlig og praktisk hjælp	16
Selvbestemmelse	19
Personalet.....	20
Aktivitetstilbud og dagligdag	22
Fællesskaber	24
Tekniske hjælpemidler.....	26
Madservice	27

Undersøgelsens metode

Spørgeskemaet

Slagelse kommune har i en årrække gennemført spørgeskemaundersøgelser på ældreområdet. Det anvendte skema er løbende blevet revideret i forhold til at undersøgelsen skulle belyse aktuelle emner og strategier. I 2018 er der foretaget opdeling af skemaet, så borgere i hjemmeplejen og plejecentrene har modtaget to forskellige udgaver af spørgeskemaer. På den måde har det været muligt at gøre de enkelte spørgsmål mere relevante for svarpersonerne, altså de berørte borgere.

Denne opdeling af skemaet resulterer i, at rapporten i år er blevet opdelt i to, således at begge enheder har egne rapporter.

Indsamling af data

I forhold til undersøgelsen på plejecentrene blev samtlige beboere i princippet inviteret til deltagelse. En stor del af beboerne var imidlertid fysisk eller kognitivt for svage til at besvare skemaet, og plejecentrenes ledelser undlod at fordele spørgeskemaer til denne gruppe. Derfor blev ud af de 320 oprindeligt udsendte skemaer til borgere på plejecentrene, i alt kun 273 skemaer faktisk uddelt til målgruppen.

Undersøgelsen var anonym. Det vil sige, at borgeren ikke skulle anføre navn eller anden form for identifikation i forbindelse med besvarelsen. På plejecentrene blev der opstillet stemmeboks (lånt fra folketingsvalg) til indsamling af returkuverter. Samtlige svarkuverter blev efterfølgende sendt uåbnede til ASPEKT R&D A/S. De indkomne spørgeskemaer vil blive destrueret efter undersøgelsens afslutning.

Svarprocent og tomme besvarelser

Antallet af svarpersoner på plejecentrene endte med 196 ud af 273 mulige. Det giver en ekstremt høj svarprocent på 71,8. Årsagen til denne høje svarprocent skal findes i flere faktorer:

- Dels det forudgående fravalg af respondenter, som beskrevet ovenfor,
- Dels, at repræsentanter fra Ældrerådet og pårørende i stor udstrækning hjalp borgerne på plejecentrene med at gennemføre undersøgelsen.

Tabel 23: **Har du udfyldt dette skema alene, eller har du fået hjælp til at udfylde skemaet?**

	Total
	188
Jeg har selv udfyldt skemaet uden at få hjælp	19 10,1%
Jeg har fået hjælp til skemaet fra familie eller venner	59 31,4%
Jeg har fået hjælp til skemaet fra personalet	17 9,0%
Jeg har fået anden hjælp til udfyldelse af skemaet	93 49,5%

Kun hver tiende plejecenterbeboer udfyldte spørgeskemaet uden hjælp. "Anden hjælp" til udfyldelse af skemaet er i høj grad et resultat af Ældrerådets indsats.

Undersøgelsens statistiske sikkerhed og repræsentativitet

Undersøgelsens samlede statistiske usikkerhed kan opgøres til $\pm 3,7\%$. Hvis 50 % af svarpersonerne svarer "ja" til et spørgsmål, kan man på baggrund af beregningen med 95% sikkerhed gå ud fra, at mellem 46,3% og 53,7% af alle borgere ville svare ja til spørgsmålet, hvis alle beboere på plejecentrene var blevet spurgt.

Svarpersonerne har, som nævnt tidligere, i mange tilfælde fået hjælp til at udfylde skemaet. Vi delte denne hjælp op i tre grupper

- 1) Familie og venner
- 2) Personalet
- 3) Anden hjælp (typisk fra Ældrerådet)

Tabel 6: **Hvad synes du samlet set om det plejecenter, du bor på?**

	Total	Har du udfyldt dette skema alene, eller har du fået hjælp til at udfylde skemaet?			
		Jeg har selv udfyldt skemaet	Har fået hjælp fra familie eller venner	Har fået hjælp fra personalet	Har fået anden hjælp
	184	15	58	16	89
Jeg er meget tilfreds	65 35,3%	5 33,3%	11 19,0%	4 25,0%	43 48,3% +++
Jeg er tilfreds	73 39,7%	4 26,7%	26 44,8%	7 43,8%	32 36,0%
Jeg er både tilfreds og utilfreds	35 19,0%	3 20,0%	18 31,0% +++	4 25,0%	10 11,2% ---
Jeg er utilfreds	8 4,3%	2 13,3%	2 3,4%	1 6,3%	3 3,4%
Jeg er meget utilfreds	1 0,5%	0 0,0%	1 1,7%	0 0,0%	0 0,0%
Ved ikke	2 1,1%	1 6,7%	0 0,0%	0 0,0%	1 1,1%

Tabellen viser den overordnede tilfredshed med plejecentrene, set i forhold til, hvordan skemaet er udfyldt. De mest positive resultater fremkommer i de skemaer, hvor gruppen "andre" har hjulpet til. Dernæst er skemaer, hvor personalet assisterede også en smule mere positive end gennemsnittet. De borgere, som selv udfyldte skemaet, ligger samlet set tættest på gennemsnittet, mens svar, der er indsamlet ved hjælp af pårørende, er de mest negative.

De plus- og minustegn, der er angivet i tabellen betegner resultatets statistiske usikkerhed i forhold til gennemsnittet af alle svar. Tre tegn angiver at sandsynligheden for, at et resultat IKKE er tilfældigt overstiger 99%. To tegn angiver 95% og et enkelt plus eller minustegn 90% sandsynlighed.

Samlet kan vi se, at de pårørendes hjælp giver svarene en negativ bias, mens personalets og andres hjælp betyder, at resultaterne bliver lidt mere positive.

Har du udfyldt dette skema alene, eller har du fået hjælp til at udfylde skemaet?

	Total	Plejecentre									
		Ant- vor- skov	Bjerg- bypar- ken	Blom- ster- går- den	Kirke- Stil- linge	Lüt- zensvej	Mølle- bak- ken	Skov- vang	Skæl- skør	Sme- de- gade	Sol- bak- ken
Base	188	21	10	43	12	28	16	14	16	12	16
Jeg har selv udfyldt skemaet uden at få hjælp	19 10,1%	1 4,8%	4 40,0%	2 4,7%	1 8,3%	6 21,4%	1 6,3%	2 14,3%	0 0,0%	1 8,3%	1 6,3%
Jeg har fået hjælp til skemaet fra familie eller venner	59 31,4%	9 42,9%	6 60,0%	0 0,0%	10 83,3%	7 25,0%	10 62,5%	4 28,6%	1 6,3%	3 25,0%	9 56,3%
Jeg har fået hjælp til skemaet fra personalet	17 9,0%	2 9,5%	0 0,0%	2 4,7%	1 8,3%	7 25,0%	1 6,3%	0 0,0%	0 0,0%	4 33,3%	0 0,0%
Jeg har fået anden hjælp til udfyldelse af skemaet	93 49,5%	9 42,9%	0 0,0%	39 90,7%	0 0,0%	8 28,6%	4 25,0%	8 57,1%	15 93,8%	4 33,3%	6 37,5%

I gennemsnit blev hvert andet skema udfyldt med "anden" hjælp, men på to plejecentre var det mere end 90% af skemaerne, der blev udfyldt på den måde.

Sådan læses tabellerne

De fleste tabeller indeholder flere underspørgsmål inden for samme emneområde. I disse tilfælde skal hver enkelt linje i tabellen læses for sig. Totalkolonnen til venstre viser, hvor mange der har svaret på lige netop dette spørgsmål i undersøgelsen (basen).

Andelen af ubesvarede er af hensyn til overskueligheden ikke vist i tabellerne, og de indgår heller ikke i procentberegningerne. Læseren kan alligevel indirekte få denne oplysning ved at sammenligne basen (antallet af besvarelser) med antallet af mulige besvarelser, nemlig fra 196 beboere på plejecentrene. Visse spørgsmål har en væsentlig mindre base, nemlig i de tilfælde, hvor et spørgsmål er stillet betinget af et tidligere svar.

ASPEKT R&D's kommentarer

Dette er en kommenteret udgave af tabellerne. Derfor er der visse steder i analysen gået et lag dybere end de viste tal. Det kan være med reference forskelle mellem centre, svargrupper eller andre baggrundsvariable.

Man kan diskutere, hvornår et svar er tilfredsstillende, og hvornår det ikke er det. I sidste ende er vurderingen afhængig af indholdet i det enkelte spørgsmål og spørgsmålets vigtighed, set fra kommunens side etc. Et sæt retningslinjer der oftest bliver brugt til fortolkning af resultater er den såkaldte 50/25 regel. Denne regel siger, at to krav skal være opfyldt, før man kan kalde et forhold tilfredsstillende:

1. Mindst 50% af svarpersonerne skal svare positivt
2. Højest 25% af svarpersonerne må svare negativt

Bemærk, at denne regel kun skal betragtes som det den er, nemlig en tommelfingerregel. Det er op til kommunen selv at anlægge sine egne – højere eller lavere – kvalitetsvurderinger.

Beboernes skriftlige kommentarer

Nogle af de emner der behandles i denne rapport, er uddybet i de skriftlige kommentarer, som borgerne har afgivet i spørgeskemaerne. Kommentarerne er samlet i en særskilt rapport og anonymiseret efter aftale med Slagelse Kommune. Anonymiseringen er alene sket ved at fjerne referencer til navne, adresser, telefonnumre samt enkelte lokale stednavne. Alle udeladelser fremgår af materialet. Desuden har den håndskrevne tekst i visse tilfælde været ulæselig for det personale, der har indtastet skemaerne. Dette fremgår også i hvert enkelt tilfælde.

Resume og konklusioner

Det er første gang, at kommunens plejecentre er udskilt i sin egen undersøgelse, og der er derfor ikke mulighed for at foretage sammenligninger over tid. Derimod kan man konstatere, at tilfredsheden med plejecentrene placerer sig væsentligt højere end vurderingen af hjemmeplejen. 75% af beboerne på centrene er glade for at bo der, de føler sig trygge og de har et efter omstændighederne indholdsrigt liv. Blot 5% af beboerne svarer negativt på det overordnede spørgsmål. Der opleves en del forskel på de forskellige plejecentre, men det er ikke således, at ét center alene løber med hele æren. De forskellige centre har forskellige kvaliteter og styrker, hvilket eventuelt kan udnyttes i en kvalitetsudviklingsproces, hvor de bedste centre på et emneområde formidler viden til andre.

Plejecenterbeboerne har et uventet godt helbred?

Undersøgelsen indeholder spørgsmål, hvor beboerne bliver bedt om at vurdere eget helbred. Det viser sig, at borgere på plejecentre noget overraskende vurderer helbredet bedre end borgere, som bor i eget hjem. På plejecentrene fylder de praktiske udfordringer sikkert mindre i hverdagen, hvilket så resulterer i en forbedret vurdering af eget helbred.

Den ovennævnte iagttagelse underbygges også af, at der findes en signifikant sammenhæng mellem det selvvalgte helbred og den overordnede tilfredshed med plejecentret.

Personalet

Beboerne på plejecentrene har et fremragende forhold til de enkelte medarbejdere. Fx oplever 90% af beboerne venlighed, blot 1% her har svaret "nej". På andre spørgsmål om personalet er der afgivet over 80% positive svar, hvilket er særdeles tilfredsstillende.

Respekten for den enkelte beboers hjem, er et vigtigt element på plejecentrene. Også på dette område er over 90% af beboerne enige i, at personalet lever op til kravet om respekt, mens marginalt færre oplever indflydelse på, hvordan hverdagen forløber.

Er borgerens historie kendt?

Det er en kommunal strategisk målsætning, at borgeren og dennes historie skal være kendt af personalet. At være kendt, og at ens historie er kendt, betyder ikke nødvendigvis kendskab til den lange livshistorie. Der er stor forskel på, hvor gode de enkelte centre er til at inddrage borgerens historie i hverdagen. Spørgsmålet lød: *Oplever du, at personalet, du er i kontakt med, kender dig og din historie?* Det spørgsmål kunne 60% af beboerne svare ubetinget "Ja" på, mens 28% svarede "Både og". Imidlertid svingede andelen af ja-svar mellem centrene fra 80% som det højeste og helt ned til 17% på et enkelt center.

Inddragelse

Det er en yderligere strategisk målsætning for kommunen at inddrage borgeren til at deltage mest muligt i dagligdags gøremål som madlavning, påklædning, oprydning mv. Tallene viser, at centrene bredt kunne blive bedre til at løse denne opgave. Kun 45% af borgerne kan svare entydigt "Ja" til, at de bliver inddraget så meget, som de ønsker. En næsten lige så stor gruppe, 44%, svarer "Nej" eller "Både og" til at blive inddraget yderligere.

Den sociale kontakt

Omstændighederne taget i betragtning, må man vurdere, at centrene er gode til at understøtte beboernes sociale kontakt. 72% siger entydigt, at de ikke er ensomme, og 78,5% føler sig meget trygge på stedet. Tilbage er naturligvis en andel, cirka hver femte beboer, som oplever at være alene, selvom vedkommende havde lyst til at være sammen med andre.

Personlig og praktisk hjælp

Overordnet set viser resultatet, at beboerne er meget tilfredse med den personlige og praktiske hjælp, kommunen yder.

Aktivitetstilbud og fællesskaber

Langt de fleste beboere oplever, at de har en rar hverdag, men variationen i aktivitetstilbuddene opleves vidt forskellig alt efter, hvilket plejecenter, man bebor. Der er ligeledes stor forskel på, hvordan beboerne opfatter deltagelsen i centrenes fællesskaber. Af de skriftlige kommentarer fremgår, at kognitive forskelle mellem beboere har været medvirkende til svarene, hvor blot 47% kan sige "Ja" til, at der findes meningsfulde fællesskaber på centret.

Madservice

Beboerne på plejecentrene er virkelig glade for maden. Startende med morgenmaden finder 88% af beboerne den god eller meget god, mens blot 1% finder den dårlig. Begejstringen aftager dog lidt i løbet af dagen, så aftensmaden er mindst populær, men dog stadig er over 80% glade og blot 4% finder aftensmaden dårlig. Plejecentret Blomstergården formår at levere de mest populære måltider gennem hele dagen.

Mange føler, at de "bliver lyttet til" i forbindelse med planlægning af enkelte måltider, men i mindre grad de såkaldte maddage.

Baggrundsspørgsmål

Tabel 1: Plejecentre

	Total	Ud af	Svar%
PLEJECENTRE	196 36,2%	273	71,8
Plejecenter Antvorskov	22 11,2%	39	56,4
Plejecenter Bjergbyparken	11 5,6%	21	52,4
Plejecenter Blomstergården	45 23,0%	57	78,9
Plejecenter Kirke-Stillinge	13 6,6%	15	86,7
Plejecenter Lützensvej	29 14,8%	40	72,5
Plejecenter Møllebakken	18 9,2%	20	90,0
Plejecenter Skovvang	14 7,1%	23	60,9
Plejecenter Skælskør	16 8,2%	16	100,0
Plejecenter Smedegade	12 6,1%	23	52,2
Plejecenter Solbakken	16 8,2%	19	84,2

Tabellen viser, at svarprocenterne svinger en del mellem plejecentrene. Lavest i Smedegade og Bjergbyparken, hvor cirka hver anden beboer har udfyldt skemaet, mens alle beboere på Skælskør plejecenter har deltaget.

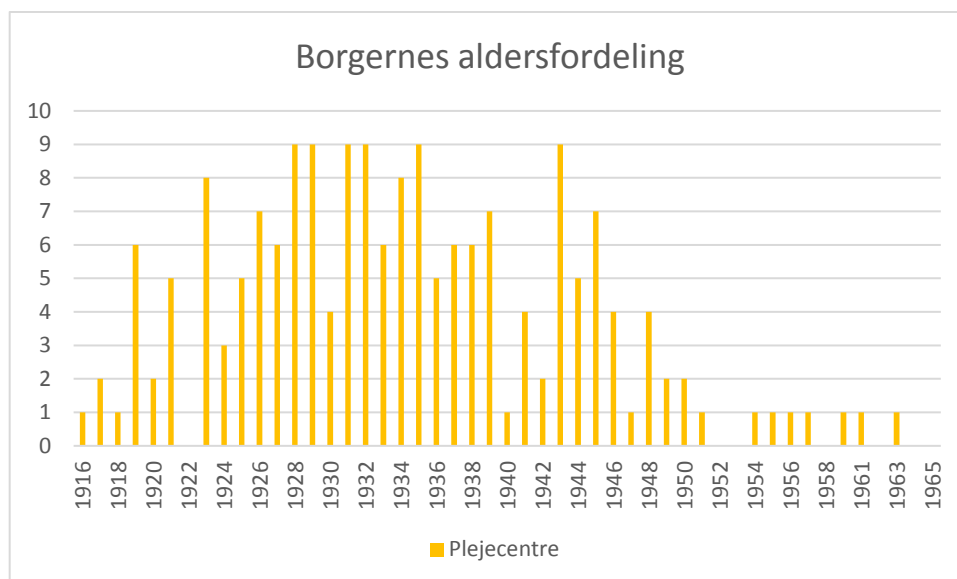
Tabel 2: Er du kvinde eller mand?

	Total
Base	191
Kvinde	116 60,7%
Mand	75 39,3%

Tabellen viser det forventede, nemlig at kvinder er overrepræsenterede blandt beboere på plejecentrene. Andelen af mandlige beboere udgjorde imidlertid 36,7% af de inviterede, så gruppen af mænd har været en smule mere flittige til at besvare skemaet end kvinderne.

Tabel 3: **Hvornår er du født?**

Fødselsår



Grafikken viser aldersfordelingen af svarpersoner på plejecentrene. Borgerne var i gennemsnit født i 1934, og var altså tæt på 84 i gennemsnit.

Tabel 4: **Bor du alene eller sammen med andre?**

	Total
Base	190
Bor alene	177 93,2%
Gift eller samboende	13 6,8%
Andet, f. eks. flere familiemedlemmer	0 0,0%
Ønsker ikke at oplyse	0 0,0%

Kun meget få af plejecentrenes beboere bor sammen med en ægtefælle på plejecentret. Mange har derimod partneren boende udenfor centret, hvilket blandt andet fremgår af en del af kommentarerne.

Tabel 5: **Hvordan vil du vurdere dit nuværende helbred?**

	Total
Base	191
Meget godt	20 10,5%
Godt	47 24,6%
Både godt og dårligt	88 46,1%
Dårligt	28 14,7%
Meget dårlig	6 3,1%
Ved ikke	2 1,0%

Borgerne giver en overvejende neutral vurdering af deres helbred. 46% af svarpersonerne benytter kategorien ”både godt og dårligt”.

Meget overraskende udviser svarpersonerne på plejecentre en gennemsnitlig væsentlig mere positiv egen-vurdering af helbredet, end det er tilfældet blandt modtagere af hjemmeplejen. Se særskilt rapport.

Man kan tolke resultatet således, at borgerne relativiserer egenvurderingen af helbredet i forhold til de ud- fordringer man er stillet overfor i hverdagen. Man vil altså alt andet lige vurdere eget helbred bedre, hvis de fysiske krav til borgeren bliver mindre, således som det er tilfældet ved indflytningen på et plejecenter.

En anden og mere positiv fortolkning af forskellene i egenvurderet helbred kunne være, at den tættere mo- nitorering af borgerne, som det er tilfældet på plejecentrene, gør, at helbredet objektivt set bliver bedre.

Generelt om plejecentret

Spørgsmålene i denne serie afspejler i høj grad Slagelse kommunens målsætninger og strategi for indsatsen på ældreområdet. Det er en målsætning, ...

- At borgeren er tilfreds med den ydelse vedkommende modtager
- At indsatsen understøtter borgeren i at klare mest muligt selv
- At borgeren er kendt af personalet
- At der sker den størst mulige inddragelse af borgeren

Endelig er det en målsætning at bekæmpe ensomhed i målgruppen.

Tabel 6: **Hvad synes du samlet set om det plejecenter, du bor på?**

	Total
Base	184
Jeg er meget tilfreds	65 35,3%
Jeg er tilfreds	73 39,7%
Jeg er både tilfreds og utilfreds	35 19,0%
Jeg er utilfreds	8 4,3%
Jeg er meget utilfreds	1 0,5%
Ved ikke	2 1,1%

Plejecentrene opnår samlet et meget tilfredsstillende resultat målt i forhold til 50/25 reglen. Samlet er 75% af beboerne tilfredse eller meget tilfredse, mens blot 5% er utilfredse. Cirka en ud af fem svarer neutralt. Kønsmæssigt er der ikke den store forskel på svarene. Kvindelige svarpersoner svarer en smule oftere meget tilfreds, mens mændene oftere blot bruger betegnelsen tilfreds. Andelen af utilfredse og neutrale er den samme for begge køn.

Derimod findes der en vis forskel i tilfredshedsniveauerne mellem plejecentrene, som det illustreres på næste side:

Tabel 6.a:

	Total	Plejecentre									
		Antvor-skov	Bjerg-byparken	Blom-ster-gården	Kirke-Stil-linge	Lüt-zensvej	Mølle-bak-ken	Skov-vang	Skæl-skør	Sme-de-gade	Sol-bak-ken
Base	184	21	9	44	13	26	18	13	14	12	14
Jeg er meget tilfreds	65 35,3%	9 42,9%	1 11,1%	27 61,4%	6 46,2%	6 23,1%	6 33,3%	2 15,4%	2 14,3%	2 16,7%	4 28,6%
Jeg er tilfreds	73 39,7%	8 38,1%	3 33,3%	14 31,8%	4 30,8%	10 38,5%	11 61,1%	3 23,1%	8 57,1%	5 41,7%	7 50,0%
Jeg er både tilfreds og utilfreds	35 19,0%	1 4,8%	4 44,4%	1 2,3%	3 23,1%	8 30,8%	0 0,0%	7 53,8%	3 21,4%	5 41,7%	3 21,4%
Jeg er utilfreds	8 4,3%	3 14,3%	1 11,1%	0 0,0%	0 0,0%	2 7,7%	0 0,0%	1 7,7%	1 7,1%	0 0,0%	0 0,0%
Jeg er meget utilfreds	1 0,5%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 5,6%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%
Ved ikke	2 1,1%	0 0,0%	0 0,0%	2 4,5%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%

Tabellen viser overordnet tilfredshed fordelt på plejecentre. Vores analyse viser, at der er mere end 99% sandsynlighed for, at forskellene overordnet set *ikke* er tilfældige. Imidlertid bør man være forsigtig med at overfortolke små forskelle, særligt under 10 procentpoint, mellem de forskellige centre. På trods af dette lille forbehold, ser det dog ud til, at nogle centre klarer opgaven rigtigt godt, mens andre kunne løse opgaven en del bedre. Det er bemærkelsesværdigt, at centre som Blomstergården og Møllebakken kan have over 90% tilfredse beboere, mens centre som Bjergbyparken og Skovvang begge har i omegnen af 40% tilfredse beboere. Det glædelige er dog, at intet center når over 15% utilfredse.

Tabel 7.1: Oplever du, at personalet, du er i kontakt med, kender dig og din historie?

	Total	Plejecentre									
		Antvor-skov	Bjerg-byparken	Blom-ster-gården	Kirke-Stil-linge	Lüt-zensvej	Mølle-bak-ken	Skov-vang	Skæl-skør	Sme-de-gade	Sol-bak-ken
Base	193	21	11	45	13	29	17	13	16	12	16
Ja	116 60,1%	14 66,7%	6 54,5%	36 80,0%	8 61,5%	15 51,7%	10 58,8%	7 53,8%	11 68,8%	2 16,7%	7 43,8%
Både og	54 28,0%	5 23,8%	5 45,5%	4 8,9%	3 23,1%	10 34,5%	4 23,5%	5 38,5%	2 12,5%	10 83,3%	6 37,5%
Nej	17 8,8%	1 4,8%	0 0,0%	3 6,7%	2 15,4%	2 6,9%	3 17,6%	1 7,7%	3 18,8%	0 0,0%	2 12,5%
Ved ikke/ Ikke relevant	6 3,1%	1 4,8%	0 0,0%	2 4,4%	0 0,0%	2 6,9%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 6,3%

På plejecentrene oplever mange beboere, seks ud af ti, at personalet kender borgerens historie, men uanset at det samlede niveau er højt, er variationen mellem plejecentre helt tilsvarende den overordnede tilfredshed i tabel 6.a. Bedste plejecentre har en positiv svarrate på 80%, mens det i Smedegade blot er en ud af seks beboere, der oplever at personalet kender vedkommende og ikke mindst vedkommendes historie.

Tabel 7.2: Oplever du, at du bliver inddraget i fx madlavning, påklædning, oprydning m.m. i det omfang, du ønsker det?

	Total
Base	190
Ja	86 45,3%
Både og	41 21,6%
Nej	42 22,1%
Ved ikke/ Ikke relevant	21 11,1%

Inddragelse af borgerne i flest mulige praktiske gøremål er et vigtigt kvalitetsmål i Slagelse Kommune. Godt 45% af beboerne kunne svare positivt, mens 22% svarede negativt. Bemærk dog også, at næsten hver niende beboer har svaret "Ved ikke/Ikke relevant". I modsætning til de tidligere spørgsmål i denne serie, kan der i forhold til inddragelse af beboerne ikke måles signifikante forskelle mellem centrene. Svarpersonernes køn har ingen betydning for, hvordan svarene er fordelt.

Tabel 7.3: Oplever du, at personalet støtter dig i at kunne klare flest mulige daglige ting selv?

	Total	Plejecenter									
		Antvor-skov	Bjerg-by-par-ken	Blom-ster-går-den	Kirke-Stil-linge	Lüt-zensvej	Mølle-bak-ken	Skov-vang	Skæl-skør	Sme-de-gade	Sol-bak-ken
Base	191	21	10	45	13	28	17	13	16	12	16
Ja	142 74,3%	16 76,2%	5 50,0%	40 88,9%	11 84,6%	22 78,6%	10 58,8%	7 53,8%	13 81,3%	9 75,0%	9 56,3%
Både og	24 12,6%	1 4,8%	2 20,0%	1 2,2%	0 0,0%	3 10,7%	5 29,4%	3 23,1%	3 18,8%	2 16,7%	4 25,0%
Nej	13 6,8%	0 0,0%	3 30,0%	2 4,4%	1 7,7%	3 10,7%	2 11,8%	2 15,4%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%
Ved ikke/ Ikke relevant	12 6,3%	4 19,0%	0 0,0%	2 4,4%	1 7,7%	0 0,0%	0 0,0%	1 7,7%	0 0,0%	1 8,3%	3 18,8%

Samlet oplever tre ud af fire beboere på plejecentrene, at personalet støtter beboerne i at kunne klare mest muligt selv. Vi har valgt at vise forskelle på plejecentre, fordi disse er signifikante i forhold til gennemsnittet af alle. Tre centre opnår positive svarrater over 80%, mens tre centre placerer sig væsentligt lavere i niveauet 50 – 60%.

Social kontakt

Tabel 8:

	Total	Ja	Både og	Nej	Ved ikke/ Ikke rele- vant
Er du nogensinde alene, selvom du har mest lyst til at være sammen med andre?	192 100,0%	35 18,2%	39 20,3%	105 54,7%	13 6,8%
Føler du dig ensom?	191 100,0%	26 13,6%	26 13,6%	138 72,3%	1 0,5%
Føler du dig utryg i hverdagen?	191 100,0%	22 11,5%	17 8,9%	150 78,5%	2 1,0%

Spørgsmålene i tabellen ovenfor er forsøg på at måle ensomheden blandt borgere med tilknytning til plejecentre. Resultatet viser, at mere end hver anden beboer aldrig oplever at være uønsket alene. Endnu flere, næsten tre ud af fire kan sige entydigt ”nej” til spørgsmålet om at være ensomme.

Rundt regnet hver ottende beboer angiver enten at være ensom eller utryg. Der findes en vis statistisk sammenhæng mellem de to spørgsmål, så personer, der er ensomme i noget omfang også er utrygge. Den selvrapporterede ensomhed varierer mellem plejecentrene fra 0% til 33% ensomme. På tilsvarende vis rapporterer mellem 4% og 30% af beboerne utryghed i hverdagen. Variationen mellem centrene er imidlertid statistisk usikker. Derimod findes en statistisk sikker sammenhæng mellem ensomhed/utryghed og svarpersonernes selvrapporterede helbred. Jo dårlige helbred, jo større ensomhed og utryghed.

Personlig og praktisk hjælp

Tabel 9: Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den hjælp, du modtager til...

	Total	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
... at vaske dig?	141 100,0%	47 33,3%	72 51,1%	16 11,3%	6 4,3%	0 0,0%
... af- og påklædning?	132 100,0%	40 30,3%	72 54,5%	14 10,6%	6 4,5%	0 0,0%
... toiletbesøg?	103 100,0%	30 29,1%	54 52,4%	8 7,8%	10 9,7%	1 1,0%
... at indtage medicin?	150 100,0%	60 40,0%	77 51,3%	5 3,3%	6 4,0%	2 1,3%
... rengøring af din bolig?	184 100,0%	50 27,2%	91 49,5%	19 10,3%	16 8,7%	8 4,3%

Resultatet er rensset så kun beboere, der angiver, at de fik hjælp og havde en holdning til hjælpen er medtaget.

Tabellen viser, at beboerne på Slagelse Kommunes plejecentre er meget tilfredse med den personlige og praktiske hjælp, de modtager. For hele serien gælder, at andelen af tilfredse ligger mellem 91 og 77%, og at andelen af direkte utilfredse ikke overstiger 13% på noget spørgsmål. Den største tilfredshed findes på spørgsmålet om hjælp til at indtage medicin, mens rengøringen har den svageste tilfredshedsprocent. Ud fra 50/25 kriterierne fungerer rengøringen dog også på et kvalitetsmæssigt tilfredsstillende niveau.

De følgende to tabeller er medtaget for at illustrere signifikante forskelle i serviceniveauer mellem plejecentrene.

Tabel 9.1: Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den hjælp, du modtager til *at vaske dig*?

	Total	Plejecentre									
		Antvor-skov	Bjergby-parken	Blomster-gården	Kirke-Stil-linge	Lüt-zensvej	Mølle-bak-ken	Skov-vang	Skæl-skør	Sme-de-gade	Sol-bak-ken
Base	141	14	6	24	12	24	15	12	12	9	13
Meget tilfreds	47 33,3%	8 57,1%	1 16,7%	15 62,5%	3 25,0%	4 16,7%	4 26,7%	5 41,7%	2 16,7%	1 11,1%	4 30,8%
Tilfreds	72 51,1%	3 21,4%	1 16,7%	8 33,3%	7 58,3%	15 62,5%	8 53,3%	4 33,3%	10 83,3%	8 88,9%	8 61,5%
Hverken tilfreds eller utilfreds	16 11,3%	1 7,1%	4 66,7%	1 4,2%	1 8,3%	4 16,7%	2 13,3%	2 16,7%	0 0,0%	0 0,0%	1 7,7%
Utilfreds	6 4,3%	2 14,3%	0 0,0%	0 0,0%	1 8,3%	1 4,2%	1 6,7%	1 8,3%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%
Meget utilfreds	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%

Bemærk at fire ud af seks svar i det lille center Bjergbyparken er neutrale, mens kun hvert tredje svarer positivt. Ellers har alle andre centre en tilfredshed, som ligger mellem 70 og 100% af de afgivne svar. Tallene er rensede for personer, der ikke modtager den pågældende hjælp.

Tabel 9.2: **Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den hjælp, du modtager til rengøring af din bolig?**

	Total	Plejecenter									
		Antvor-skov	Bjerg-byparken	Blom-stergården	Kirke-Stil-linge	Lüt-zensvej	Mølle-bak-ken	Skov-vang	Skæl-skør	Sme-de-gade	Sol-bak-ken
Base	184	21	9	44	12	27	17	12	16	11	15
Meget tilfreds	50 27,2%	11 52,4%	0 0,0%	16 36,4%	4 33,3%	3 11,1%	4 23,5%	7 58,3%	0 0,0%	4 36,4%	1 6,7%
Tilfreds	91 49,5%	8 38,1%	2 22,2%	24 54,5%	5 41,7%	17 63,0%	8 47,1%	3 25,0%	12 75,0%	6 54,5%	6 40,0%
Hverken tilfreds eller utilfreds	19 10,3%	1 4,8%	4 44,4%	3 6,8%	0 0,0%	4 14,8%	2 11,8%	0 0,0%	2 12,5%	0 0,0%	3 20,0%
Utilfreds	16 8,7%	0 0,0%	2 22,2%	0 0,0%	2 16,7%	3 11,1%	2 11,8%	1 8,3%	2 12,5%	1 9,1%	3 20,0%
Meget utilfreds	8 4,3%	1 4,8%	1 11,1%	1 2,3%	1 8,3%	0 0,0%	1 5,9%	1 8,3%	0 0,0%	0 0,0%	2 13,3%

Den oplevede rengøringskvalitet svinger meget mellem plejecentrene. To centre ligger under grænsen for et tilfredsstillende resultat. Det gælder Bjergbyparken, hvor blot 22% er tilfredse med rengøringen og Plejecenter Solbakken, hvor tilfredsheden dog trods alt er oppe på 46%. Plejecentrene Smedegade og Blomstergården har den mest velfungerende rengøring ifølge beboerne – begge steder er over 90% tilfredse.

 Tabel 10: **Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt, med den hjælp du modtager?**

	Total
Base	189
Jeg er meget tilfreds	59 31,2%
Jeg er tilfreds	100 52,9%
Jeg er hverken tilfreds eller utilfreds	18 9,5%
Jeg er utilfreds	6 3,2%
Jeg er meget utilfreds	1 0,5%
Ved ikke	5 2,6%

Tabellen viser, at der er en stor samlet tilfredshed med den hjælp borgerne modtager. Ud fra den tidligere nævnte 50/25 tommelfingerregel er hjælpen særdeles tilfredsstillende på plejecentre. Samlet svarer hele 84% "tilfreds" eller "meget tilfreds", mens blot 4% er utilfredse. De 4% svarer til 7 personer, som udtrykker utilfredshed med den samlede hjælp.

Tabel 10.a: **Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt, med den hjælp du modtager?**

	Total	Plejecenter									
		Antvor-skov	Bjerg-by-par-ken	Blom-ster-går-den	Kirke-Stil-linge	Lüt-zensvej	Mølle-bak-ken	Skov-vang	Skæl-skør	Sme-de-gade	Sol-bak-ken
Base	189	21	9	43	13	28	18	13	16	12	16
Jeg er meget tilfreds	59 31,2%	8 38,1%	1 11,1%	20 46,5%	4 30,8%	5 17,9%	6 33,3%	6 46,2%	0 0,0%	5 41,7%	4 25,0%
Jeg er tilfreds	100 52,9%	8 38,1%	4 44,4%	20 46,5%	7 53,8%	16 57,1%	10 55,6%	3 23,1%	15 93,8%	7 58,3%	10 62,5%
Jeg er hverken tilfreds eller utilfreds	18 9,5%	1 4,8%	4 44,4%	3 7,0%	1 7,7%	5 17,9%	1 5,6%	2 15,4%	1 6,3%	0 0,0%	0 0,0%
Jeg er utilfreds	6 3,2%	3 14,3%	0 0,0%	0 0,0%	1 7,7%	0 0,0%	0 0,0%	2 15,4%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%
Jeg er meget utilfreds	1 0,5%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 5,6%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%
Ved ikke	5 2,6%	1 4,8%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	2 7,1%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	2 12,5%
Mean	2,0	2,1	2,3	1,6	1,9	2,3	1,9	2,0	2,1	1,6	2,3
Chi Square		80,68 ,001									

Overfor er vist beboernes samlede tilfredshed med deres plejecentre. Bemærk, at fem af de syv utilfredse beboere findes på blot to centre.

I skalaens bedste del er det Blomstergården og Smedegade, der opnår den største samlede tilfredshed.

Tabel 10.b: **Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt, med den hjælp du modtager?**

	Total	Hvordan vil du vurdere dit nuværende helbred?					
		Meget godt	Godt	Både godt og dårligt	Dårligt	Meget dårligt	Ved ikke
	189	19	47	86	27	6	2
Jeg er meget tilfreds	59 31,2%	9 47,4%	16 34,0%	23 26,7%	9 33,3%	2 33,3%	0 0,0%
Jeg er tilfreds	100 52,9%	9 47,4%	26 55,3%	51 59,3%	9 33,3%	2 33,3%	1 50,0%
Jeg er hverken tilfreds eller utilfreds	18 9,5%	0 0,0%	4 8,5%	10 11,6%	2 7,4%	2 33,3%	0 0,0%
Jeg er utilfreds	6 3,2%	0 0,0%	0 0,0%	1 1,2%	5 18,5%	0 0,0%	0 0,0%
Jeg er meget utilfreds	1 0,5%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 3,7%	0 0,0%	0 0,0%
Ved ikke	5 2,6%	1 5,3%	1 2,1%	1 1,2%	1 3,7%	0 0,0%	1 50,0%

Tabellen viser en udrydning af tilfredshed med hjælpen på centret og beboerens selvvalgte helbred, og tallene illustrerer tydeligt, at tilfredsheden med hjælpen falder, jo dårligere borgeren vurderer eget helbred. For eksempel er 95% af borgerne med et ”godt” selvrapporeret helbred tilfredse eller meget tilfredse med den praktiske hjælp. Omvendt blandt de, der oplever helbredet som ”dårligt” eller ”meget dårligt”, har kun 66% udtrykt tilfredshed.

Selvbestemmelse

Tabel 11: Hvor enig eller uenig er du alt i alt med følgende udsagn?

	Total	Meget enig	Noget enig	Hverken enig eller uenig	Noget uenig	Meget uenig	Ved ikke
Medarbejderne respekterer min bolig som et privat hjem	193 100,0%	135 69,9%	38 19,7%	6 3,1%	3 1,6%	3 1,6%	8 4,1%
Jeg bestemmer selv i min egen bolig	191 100,0%	152 79,6%	25 13,1%	3 1,6%	3 1,6%	3 1,6%	5 2,6%
Jeg bestemmer selv, hvordan min hverdag forløber	191 100,0%	118 61,8%	38 19,9%	19 9,9%	5 2,6%	4 2,1%	7 3,7%

Det er en vigtig pointe, at borgerne – også på plejecentre – respekteres i deres bolig. Ni ud af ti beboere kan svare bekræftende på spørgsmålet, mens blot cirka 3% besvarer spørgsmålet negativt. Endnu flere, 93%, oplever, at de selv kan bestemme i boligen.

Endelig indeholder serien et spørgsmål om tilrettelæggelse af hverdagens forløb. Otte ud af ti svarer positivt, men alligevel giver spørgsmålet anledning til adskillige skriftlige kommentarer, fx omkring tidspunktet beboeren kan komme op om morgenen.

Vi har undersøgt spørgsmålsrækken i forhold til de enkelte plejecentre, og selv om der er forskelle i resultaterne, er udsvingene for små til at kunne udtale sig sikkert om disse.

Personalet

Tabel 12: Oplever du, at personalet ...

	Total	Ja	Både og	Nej	Ved ikke/ ikke rele- vant
... er venlige over for dig?	193 100%	173 90%	16 8%	2 1%	2 1%
... tager hensyn til dine behov og ønsker, når de hjælper dig?	191 100%	158 83%	23 12%	4 2%	6 3%
... udviser respekt over for dig?	193 100%	163 84%	20 10%	5 3%	5 3%

Borgerne blev bedt om at vurdere det personale, de er i kontakt med, og som forventet opnår personalet meget positive vurderinger. Ni ud af ti plejecenterbeboere oplever personalet som venlige. Det gælder bredt på alle plejecentre. Beboerne oplever ligeledes, at der bliver taget hensyn til ønsker og behov, når personalet hjælper – 83% svarer ”ja”. Endelig oplever lige så mange, at personalet udviser respekt. Bemærk, at de direkte nej-svar på de tre spørgsmål er på henholdsvis 1, 2 og 3%. Resten forholder sig neutralt, og svarer ”både og” eller ”ved ikke”.

Vi har heller ikke i seriens to sidste spørgsmål fundet væsentlige forskelle på centrene.

Tabel 13: Oplever du, at personalet ...

	Total	Ja	Både og	Nej	Ved ikke/ ikke rele- vant
... som regel har tid til at tale med dig, hvis du ønsker det?	192 100,0%	127 66,1%	50 26,0%	11 5,7%	4 2,1%
... kommer, når du kalder på hjælp?	191 100,0%	127 66,5%	35 18,3%	11 5,8%	18 9,4%

To ud af tre beboere på plejecentrene oplever, at personalet som regel har tid til at tale, hvis beboeren ønsker det, og den samme andel svarer, at hjælpen kommer når der bliver kaldt. Kun ganske få svarer direkte ”nej” på de to spørgsmål.

På et enkelt plejecenter, er det kun 38% af beboerne som oplever, at personalet som regel har tid til at tale med beboerne. Det står i modsætning til et andet center, hvor hele 80% svarer ja på spørgsmålet.

Tabel 14: **Oplever du, at sygeplejersker, hjælpere, terapeuter og frivillige arbejder sammen om din pleje og hverdagsaktiviteter?**

	Total
	188
Ja	120 63,8%
Både og	28 14,9%
Nej	13 6,9%
Ved ikke	27 14,4%

Næsten to ud af tre beboere på plejecentrene oplever, at de forskellige personale- og frivillige grupper arbejder sammen om plejen og hverdagsaktiviteter. Også på dette spørgsmål er der en del forskel mellem plejecentrene, men antallet af svar er for lille til, at forskellene kan betegnes som statistisk sikre.

Aktivitetstilbud og dagligdag

Tabel 15: Hvor enig eller uenig er du samlet set med følgende udsagn?

	Total	Ja	Både og	Nej	Ved ikke/ Ikke rele- vant
Min dag går almindeligvis med noget, jeg synes er rart	185 100,0%	142 76,8%	26 14,1%	11 5,9%	6 3,2%
Der er et varieret aktivitetstilbud på mit plejecenter	188 100,0%	114 60,6%	31 16,5%	24 12,8%	19 10,1%
Jeg deltager i de aktiviteter, der tilbydes på mit plejecenter	186 100,0%	95 51,1%	50 26,9%	34 18,3%	7 3,8%
Medarbejderne er gode til at informere mig om de aktiviteterstilbud, der er rundt om mig	187 100,0%	140 74,9%	21 11,2%	17 9,1%	9 4,8%
Der bliver lyttet til mine ønsker, hvis jeg vil være med til at bestemme, hvad der sker her på plejecentret	186 100,0%	82 44,1%	26 14,0%	27 14,5%	51 27,4%

Mere end tre ud af fire beboere på plejecentrene synes, at hverdagen almindeligvis går med noget, der er rart, og ligeledes oplever langt de fleste, at plejecentrene har varierede aktivitetstilbud. Det er imidlertid kun cirka halvdelen at beboerne, der svarer entydigt ja til, at de deltager i aktiviteterne. Hver fjerde svarer "både og", mens cirka 18% svarer "nej".

Tabel 15.1: Der er et varieret aktivitetstilbud på mit plejecenter

	Total	Plejecenter									
		Antvorskov	Bjergbyparken	Blomstergården	Kirke-Stillinge	Lützensvej	Møllebakken	Skovvang	Skælskør	Smedegade	Solbakken
Base	188	21	11	44	13	28	16	12	16	12	15
Ja	114 60,6%	17 81,0%	7 63,6%	26 59,1%	10 76,9%	9 32,1%	10 62,5%	9 75,0%	6 37,5%	7 58,3%	13 86,7%
Både og	31 16,5%	2 9,5%	3 27,3%	7 15,9%	2 15,4%	4 14,3%	3 18,8%	1 8,3%	5 31,3%	3 25,0%	1 6,7%
Nej	24 12,8%	1 4,8%	1 9,1%	5 11,4%	0 0,0%	7 25,0%	2 12,5%	2 16,7%	5 31,3%	1 8,3%	0 0,0%
Ved ikke	19 10,1%	1 4,8%	0 0,0%	6 13,6%	1 7,7%	8 28,6%	1 6,3%	0 0,0%	0 0,0%	1 8,3%	1 6,7%

Tabellen viser, at variationen i aktivitetstilbud opleves vidt forskellig på de forskellige centre. Centrene Solbakken og Antvorskov har den største variation, mens man i den anden ende af skalaen finder Lützensvej og Skælskør. Forskellen er så store, at de er statistisk signifikante.

Tabel 15.2: Der bliver lyttet til mine ønsker, hvis jeg vil være med til at bestemme, hvad der sker her på plejecentret

	Total	Plejecentre									
		Antvor-skov	Bjerg-byparken	Blom-ster-gården	Kirke-Stil-linge	Lüt-zensvej	Mølle-bakken	Skov-vang	Skæl-skør	Sme-degade	Solbak-ken
Base	186	21	9	44	13	27	16	12	16	12	16
Ja	82 44,1%	9 42,9%	6 66,7%	24 54,5%	7 53,8%	11 40,7%	7 43,8%	2 16,7%	5 31,3%	3 25,0%	8 50,0%
Både og	26 14,0%	0 0,0%	2 22,2%	4 9,1%	0 0,0%	1 3,7%	2 12,5%	5 41,7%	5 31,3%	4 33,3%	3 18,8%
Nej	27 14,5%	3 14,3%	0 0,0%	2 4,5%	1 7,7%	7 25,9%	3 18,8%	3 25,0%	5 31,3%	2 16,7%	1 6,3%
Ved ikke/ Ikke rele-vant	51 27,4%	9 42,9%	1 11,1%	14 31,8%	5 38,5%	8 29,6%	4 25,0%	2 16,7%	1 6,3%	3 25,0%	4 25,0%

Vi har krydset yderligere et spørgsmål fra serien om aktivitetstilbud, fordi der tilsyneladende er en del forskel mellem plejecentrene på, hvor gode man er til at inddrage beboernes ønsker i aktivitetsplanlægningen. I Bjergbyparken svarer seks ud af ni beboere et entydigt "ja" på spørgsmålet, mens det på Skovvang kun er to ud af tolv, der svarer positivt.

Fællesskaber

Tabel 16:

	Total	Ja	Både og	Nej	Ved ikke/ ikke relevant
Oplever du, at der findes meningsfulde fællesskaber på dit plejecenter?	188 100,0%	88 46,8%	51 27,1%	27 14,4%	22 11,7%
Synes du generelt, at det er rart at være sammen med de andre beboere på dit plejecenter?	190 100,0%	108 56,8%	56 29,5%	16 8,4%	10 5,3%
Vil du gerne have hjælp fra personalet til at få kontakt til frivillige foreninger?	188 100,0%	22 11,7%	9 4,8%	119 63,3%	38 20,2%

Et flertal af svarpersonerne fandt det rart at være sammen med andre beboere, men godt en tredjedel er mere forbeholdne. Fra de skriftlige kommentarer ved vi blandt andet, at kognitive forskelle beboerne imellem har haft indflydelse på svarene. Noget tilsvarende gælder for opfattelsen af ”meningsfulde fællesskaber”. Det er desuden værd at erindre, at de svageste beboere på plejecentrene ikke har deltaget i undersøgelsen.

Tabel 16.1: Synes du generelt, at det er rart at være sammen med de andre beboere på dit plejecenter?

	Total	Plejecentre									
		Antvorskov	Bjergbyparken	Blomstergården	Kirke-Stillinge	Lützensvej	Møllebakken	Skovvang	Skælskør	Smedegade	Solbakken
Base	190	21	11	44	13	29	16	12	16	12	16
Ja	108 56,8%	14 66,7%	3 27,3%	37 84,1%	9 69,2%	13 44,8%	8 50,0%	3 25,0%	7 43,8%	4 33,3%	10 62,5%
Både og	56 29,5%	4 19,0%	6 54,5%	3 6,8%	3 23,1%	11 37,9%	5 31,3%	6 50,0%	9 56,3%	5 41,7%	4 25,0%
Nej	16 8,4%	1 4,8%	1 9,1%	1 2,3%	1 7,7%	3 10,3%	2 12,5%	3 25,0%	0 0,0%	3 25,0%	1 6,3%
Ved ikke	10 5,3%	2 9,5%	1 9,1%	3 6,8%	0 0,0%	2 6,9%	1 6,3%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 6,3%

Tabellen viser signifikante forskelle på, hvordan beboerne opfatter samværet med andre beboere på de forskellige plejecentre. Blomstergårdens beboere er de mest positive, mens de mindst positive findes på Smedegade- og Skovvang plejecentre.

Tabel 17: **Deltager du i fællesskaber i den udstrækning, du ønsker det?**
(samvær med andre fx aktivitetstilbud, kulturtilbud, familiesamvær eller lignende)

	Total
Base	186
Ja, ofte	65 34,9%
Ja, af og til	82 44,1%
Ja, men sjældent	13 7,0%
Nej, egentlig ikke	9 4,8%
Nej, slet ikke	5 2,7%
Ved ikke/Ønsker ikke at svare	12 6,5%

Heldigvis svarer langt hovedparten af beboerne på plejecentrene, at de deltager i fællesskaber i det omfang beboerne ønsker det. En lille gruppe på 7,5% svarer direkte "nej", og næsten lige så mange har undladt at svare. Samlet er det dog cirka 80% af beboerne, der svarer positivt.

Uanset, at plejecentrene som helhed er gode til at modvirke ensomhed og at inddrage beboerne i aktiviteter, er der meget store forskelle på, hvor godt man klarer opgaven: fx formår centrene Kirke-Stillinge og Møllebakken at opnå 100% positive svar, mens plejecenter Skovvang er nede på 50% positive.

Tekniske hjælpemidler

Tabel 18: **Bruger du eller hjælperne i dit hjem tekniske hjælpemidler?**

(F. eks. vasketoiletter, spiserobotter, medicindoseringsæsker, springssystemer til borgere med demens, videomøder, loftlifte mv.)

	Total
Base	173
Ja	67 38,7%
Nej	102 59,0%
Ved ikke	4 2,3%

Besvarelsen viser lidt uventet, at blot cirka fire ud af ti personer svarer, at de anvender tekniske hjælpemidler. Dette niveau er forbundet med nogen sikkerhed, idet en del borgere har svaret, at de IKKE bruger tekniske hjælpemidler, men alligevel i de skriftlige kommentarer refereret til brugen af disse. Det betyder, at fx medicindoseringsæsker ofte ikke opfattes som et hjælpemiddel uanset, at disse var nævnt i listen over eksempler.

Tabel 19:

	Total	Ja	Både og	Nej	Ved ikke/ Ikke relevant
Betyder den hjælp du får fra tekniske hjælpemidler, at du bedre kan gøre de ting, som er vigtige for dig?	71 100,0%	52 73,2%	3 4,2%	7 9,9%	9 12,7%
Har du medbestemmelse i forhold til hvilke tekniske hjælpemidler du anvender?	68 100,0%	28 41,2%	9 13,2%	18 26,5%	13 19,1%

Tekniske hjælpemidler har en effekt for næsten tre ud af fire plejecenterbeboere. Brugerne bliver altså bedre til at udføre ting, som er vigtige i hverdagen. Lidt overraskende er det kun godt 40% af borgerne, der føler, de har haft medbestemmelse i forhold til, hvilke tekniske hjælpemidler, de anvender.

Madservice

Tabel 20: Hvad synes du om maden, du får serveret til ...

	Total	Meget god	God	Hverken god eller dårlig	Dårlig	Ved ikke
Morgenmad?	190 100,0%	86 45,3%	81 42,6%	14 7,4%	2 1,1%	7 3,7%
Frokost?	190 100,0%	78 41,1%	78 41,1%	22 11,6%	5 2,6%	7 3,7%
Aftensmad?	190 100,0%	77 40,5%	78 41,1%	21 11,1%	7 3,7%	7 3,7%

Tabellen giver overblik over beboernes holdninger til maden på plejecentrene. Der findes en høj grad af tilfredshed, og mere end fire ud af fem svarpersoner vurderer maden som god eller meget god. Kun meget få personer vurderer maden som direkte dårlig. Samlet set vurderes morgenmaden lidt mere positivt end de to andre måltider.

 Tabel 20.1: Hvad synes du om maden, du får serveret til *morgenmad*?

	Total	Plejecentre									
		Antvor-skov	Bjergby-par-ken	Blom-ster-går-den	Kirke-Stil-linge	Lüt-zensvej	Møl-lebak-ken	Skov-vang	Skæl-skør	Sme-de-gade	Sol-bak-ken
Base	190	21	11	44	13	28	16	13	16	12	16
Meget god	86 45,3%	14 66,7%	5 45,5%	28 63,6%	6 46,2%	9 32,1%	6 37,5%	8 61,5%	0 0,0%	7 58,3%	3 18,8%
God	81 42,6%	5 23,8%	6 54,5%	14 31,8%	3 23,1%	12 42,9%	10 62,5%	3 23,1%	14 87,5%	5 41,7%	9 56,3%
Hverken god eller dårlig	14 7,4%	1 4,8%	0 0,0%	0 0,0%	2 15,4%	5 17,9%	0 0,0%	2 15,4%	2 12,5%	0 0,0%	2 12,5%
Dårlig	2 1,1%	1 4,8%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 3,6%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%
Ved ikke	7 3,7%	0 0,0%	0 0,0%	2 4,5%	2 15,4%	1 3,6%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	2 12,5%

Der findes signifikante forskelle på, hvordan maden vurderes på de forskellige plejecentre. Ifølge beboerne er morgenmaden bedst på Blomstergården.

Tabel 20.2: **Hvad synes du om maden, du får serveret til frokost?**

	Total	Plejecenter									
		Ant-vor-skov	Bjerg-by-par-ken	Blom-ster-går-den	Kirke-Stil-linge	Lüt-zensvej	Møl-lebak-ken	Skov-vang	Skæl-skør	Sme-de-gade	Sol-bak-ken
Base	190	21	11	44	13	28	16	13	16	12	16
Meget god	78 41,1%	11 52,4%	3 27,3%	29 65,9%	5 38,5%	7 25,0%	5 31,3%	7 53,8%	0 0,0%	7 58,3%	4 25,0%
God	78 41,1%	7 33,3%	5 45,5%	13 29,5%	4 30,8%	15 53,6%	7 43,8%	2 15,4%	14 87,5%	5 41,7%	6 37,5%
Hverken god eller dårlig	22 11,6%	3 14,3%	2 18,2%	1 2,3%	2 15,4%	5 17,9%	3 18,8%	3 23,1%	1 6,3%	0 0,0%	2 12,5%
Dårlig	5 2,6%	0 0,0%	1 9,1%	0 0,0%	0 0,0%	1 3,6%	1 6,3%	1 7,7%	1 6,3%	0 0,0%	0 0,0%
Ved ikke	7 3,7%	0 0,0%	0 0,0%	1 2,3%	2 15,4%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	4 25,0%

Ved frokosttid går topvurderingerne til Blomstergården stærkt forfulgt af Smedegade. I den modsatte ende af skalaen vælger ingen i Skælskør at kalde maden "meget god".

 Tabel 20.3: **Hvad synes du om maden, du får serveret til aftensmad?**

	Total	Plejecenter									
		Ant-vor-skov	Bjerg-by-par-ken	Blom-ster-går-den	Kirke-Stil-linge	Lüt-zensvej	Møl-lebak-ken	Skov-vang	Skæl-skør	Sme-de-gade	Sol-bak-ken
Base	190	21	11	44	13	28	16	13	16	12	16
Meget god	77 40,5%	10 47,6%	6 54,5%	31 70,5%	6 46,2%	6 21,4%	5 31,3%	6 46,2%	0 0,0%	5 41,7%	2 12,5%
God	78 41,1%	7 33,3%	4 36,4%	12 27,3%	3 23,1%	17 60,7%	8 50,0%	3 23,1%	13 81,3%	3 25,0%	8 50,0%
Hverken god eller dårlig	21 11,1%	3 14,3%	1 9,1%	0 0,0%	2 15,4%	3 10,7%	2 12,5%	3 23,1%	2 12,5%	3 25,0%	2 12,5%
Dårlig	7 3,7%	1 4,8%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 3,6%	1 6,3%	1 7,7%	1 6,3%	1 8,3%	1 6,3%
Ved ikke	7 3,7%	0 0,0%	0 0,0%	1 2,3%	2 15,4%	1 3,6%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	3 18,8%

Tendensen ved dagens tredje hovedmåltid følger de to foregående. Stjernerne går igen til Blomstergården, mens Skælskør ikke har beboere, der oplever maden som "meget god".

 Tabel 21: **Hvor tilfreds eller utilfreds er du med ...**

	Total	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
... muligheden for at vælge mellem forskellige menuer?	185 100,0%	22 11,9%	72 38,9%	27 14,6%	10 5,4%	5 2,7%	49 26,5%
... portionernes størrelse?	188 100,0%	64 34,0%	90 47,9%	14 7,4%	6 3,2%	0 0,0%	14 7,4%
... stemningen omkring måltidet, fx mulighed for ro, samtale, hygge med videre?	187 100,0%	50 26,7%	80 42,8%	21 11,2%	15 8,0%	3 1,6%	18 9,6%

I det omfang der faktisk er mulighed for at vælge forskellige menuer på plejecentrene, er det kun cirka hver anden beboer, der er opmærksom på og tilfreds med muligheden. Derimod er der stor tilfredshed med portionernes størrelse.

Endelig, i seriens sidste spørgsmål var langt de fleste tilfredse med stemningen omkring det fælles måltid, men der findes også beboere, der bevidst fravælger fællesskabet til fordel for at indtage måltidet alene i lejligheden.

Tabel 22: **Bliver der lyttet til dine ønsker, hvis du kommer med forslag eller ønsker til ...**

	Total	Ja	Både og	Nej	Ved ikke/ Ikke relevant
Morgenmaden?	185 100,0%	114 61,6%	12 6,5%	26 14,1%	33 17,8%
Frokosten?	186 100,0%	107 57,5%	29 15,6%	19 10,2%	31 16,7%
Aftensmaden?	186 100,0%	97 52,2%	31 16,7%	27 14,5%	31 16,7%
Maddage?	172 100,0%	62 36,0%	21 12,2%	19 11,0%	70 40,7%

En stor del af beboerne på plejecentrene føler, at de bliver "lyttet til" i forhold til, hvad der serveres til de forskellige måltider. Beboerne på Blomstergården oplever i særlig grad at blive lyttet til, og det er jo også disse borgere, som gav maden den højeste vurdering. Beboerne på Skælskør plejecenter havde den mindst positive oplevelse af madens kvalitet, men lidt paradoksalt er det også en gruppe, der føler sig meget lyttet til, når menuen sammensættes. Vi kan derfor ikke påvise nogen entydig sammenhæng mellem indflydelse på menuen og oplevelsen af madens kvalitet.