

Klage til Slagelse Kommune over oplevelsen af massivt brud på den grundlæggende forvaltningsret af systematisk karakter samt brud på kommunens egen kommunikationspolitik.

På vegne af 42 familier i Slagelse Kommune vil vi hermed klage samt udtrykke dyb bekymring over den manglende ordentlighed samt det massive brud på retssikkerheden, som vi oplever som værende af systematisk karakter i Slagelse Kommune på flere områder, herunder blandt andet:

- Center for Børn og Unge - Socialfagligt område
- Center for Børn og Unge - PUI - Administration og ledelse (heriblandt skoleområdet og inklusion)
- Center for Handicap og Psykiatri - Myndighedsafdelingen
- Center for Sundhed og Ældre - Hjælpe-middelafdelingen.

Vi er stærkt bekymret over, hvordan vores og vores families retssikkerhed er stillet i mødet med kommunen, og over den sagsbehandling, som vi oplever. Vi er utilfredse og klager over kommunens manglende opfyldelse af den grundlæggende forvaltningsret, heriblandt kommunens overholdelse af notatpligt, remonstration, hurtighedsprincip, dialogprincip og helhedsprincip.

Vi oplever endvidere i flere tilfælde at blive mødt af en adfærd fra kommunens ansatte, som ikke er i overensstemmelse med kommunens kommunikationspolitik, særligt hvad angår ordentlig tone og direkte truende adfærd. Det er der eksempelvis flere af os, som har oplevet i mødet med enkelte afdelingsledere og sagsbehandlere fra Center for Børn og Unge, både på PUI og det socialfaglige område, og der er både tale om nuværende afdelingsledere og sagsbehandlere samt tidligere afdelingsledere og sagsbehandlere.

Vi er endnu mere bekymret over den rungende tavshed fra den øverste ledelse af kommunen på trods af flere sager i medierne, et skyhøjt antal klager og stor kritik fra blandt andet revisionen.

Vi oplever alt for lange svartider, hvilket skal ses i lyset af, at vi oplever, at kommunens svarfrist som udgangspunkt ikke bliver overholdt.

Vi er flere, der oplever tilsidesættelse af vejledningspligten. Flere af os venter stadig på svar i vores sag - med en ventetid på op mod 13 måneder.

Flere af os har endda taget kommunen i direkte usandheder, og dem af os, der har oplevet dette, har skam også gjort indsigelse mod dette i den enkelte sag.

Flere af os oplever sagsbehandlere, der gang på gang aflyser møder med os, ikke ringer tilbage og alligevel blankt afviser ansøgninger om støtte og hjælp uden videre dialog.

Alle myndige blandt de 42 familier har læst dette fælles åbne brev inden afsendelse og har bekræftet, at de tilslutter sig det skrevne.

Helt konkret klager vi over gentagne tilfælde, hvor vi oplever, at Slagelse Kommune tilsidesætter kommunens pligt til at overholde følgende love:

- Forvaltningslovens § 7 om vejledning.
- Servicelovens § 10 om rådgivning.
- Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 12 om oplysningspligten.
- Offentlighedslovens § 6 om notatpligt.
- Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 3 om hurtighedsprincippet ift. for lang sagsbehandlingstid.

- Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 4 om dialogprincippet ift. mangel på inddragelse af borgeren i egen sag, særligt på Børne- og Ungeområdet ift. PUI og Socialfagligområdet samt Center for Sundhed og Ældre ift. Hjælpemiddelområdet.
- Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 5 om helhedsprincippet, ift. mangel på behandling af ansøgninger og spørgsmål om hjælp i forhold til alle de muligheder, der findes for at give hjælp efter den sociale lovgivning, herunder også rådgivning og vejledning.
- Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 66 om pligt til at genvurdere sagen ved klager.
- Forvaltningsloven § 19 om partshøring.

Vi understreger, selvom en del af denne klage går ud på personalets adfærd over for os som borgere, at vi er klar over, at arbejdsmiljøet spiller en rolle, og at der kan være beslutninger, som ligger uden for den enkelte sagsbehandlers beslutningskompetence, men som sagsbehandleren dog stadig skal stå på mål for over for os borgere.

Samtidig er vi bevidste om, gennem medierne, at der er et igangværende organisationsudviklingsprojekt, som også har rammerne til at kunne skabe uro blandt ledelseslagene i kommunen, hvilket selvfølgelig påvirker de ansattes trivsel.

Derfor vil vi med vores klage også appellere til både den administrative ledelse og den politiske ledelse af Slagelse Kommune om at tage fat i den betændte forvaltningskultur og forråelse, som vi nu er 42 familier, der går sammen om at råbe op om.

Da den nuværende kommunaldirektør for Slagelse Kommune tidligere i år har fastslået, at der ikke er mangel på ledelseskraft i kommunen i forhold til behovet, så forstår vi ikke, hvorfor udfordringerne ikke er blevet løst - og at vi ej heller oplever udsigt til, at det bliver løst.

Vi har en berettiget forventning om at vores klage bliver behandlet. Vi skal afslutningsvis gøre opmærksom på at dette brev også er sendt til lokale medier.

Venlig hilsen

De 42 familier i Slagelse Kommune.