

Bilag 1 til sag om faste teams i hjemmeplejen.
Seniorudvalgets møde i juni 2024

Opsamling fra møde med Ældrerådet den 28. maj 2024

Den 28. maj 2024 deltog administrationen i møde med Ældrerådet for drøftelse af Ældrereformens intentioner om faste teams i hjemmeplejen.

Ældrerådet gav på mødet følgende tilkendegivelser til det videre arbejde med fast teams.

Oplisting i tilfældig rækkefølge, ud fra opstillede spørgsmål:

Hvad tænker I er væsentligt for borgerne?

Hvilke forventninger tænker I der vil være hos borgerne?

- Det bliver dyre for kommunerne, for medarbejderne større arbejdsglæde, som gør at det bliver bedre for borgerne
- Ældre er meget stilfærdige og pragmatiske, og godt at de får hjælp til de behov den enkelte vurderer de har, og møder respekt for de unikke mennesker de er
- Stabilitet, tryghed og genkendelighed er afgørende. Ældre mennesker bliver trætte af tingene, når de møder mange nye mennesker
- Livshistorier giver grundlag for forventningsafstemning
- Som førstegangsbruger har man en forventning om at få hjælp uden alt for meget bøvl, og at man mødes med vidende professionelle medarbejdere, der kan forklare hvad man kan forvente. Vigtigt at medarbejderne har respektfulde og tillidsfulde samtaler med borgerne
- Man kan høre de borgere der er i systemet, hvad deres forventninger er – f.eks. via brugerundersøgelse
- Mange borgere har slet ikke fulgt med i pressen omkring den nye ældrelov og ved derfor ikke hvad de kan se frem til
- Mange borgere køber selv rengøring for at undgå kommunal hjælp
- Mange forskellige typer mennesker plejen kommer hos – nogle har deres holdninger og kan udtrykke sig, andre er autoritetstro og siger ikke så meget ... det vigtige er respekten for det enkelte menneske og at medarbejderen har kendskab til borgeren
- Vigtigt at de faste teams bliver tværfaglige, især det at sygeplejersker bliver del af faste teams vil være afgørende for succes – erfaringer fra andre kommuner
- Mange borgere ønsker at de medarbejdere, der kommer hos dem, kan tale dansk

- Kunstig intelligens – undersøge hvordan det kan indtænkes
- Hvis virkeligheden kommer til at leve op til det ældrereformen, "lover" ... så er der ikke noget at frygte – men opmærksomhed på at ældrereformen ikke ændre serviceniveau

Hvad skal vi være obs på i kommunikationen med borgerne?

Hvad vil Ældrerådet bidrage med i formidlingen til borgerne?

- Information direkte ud til borgerne, når vi er lidt mere klar på, hvad der skal ske
- Stor opmærksomhed på, i hele processen, at klæde medarbejderne på, hvad det nye handler om og hvad de kan forvente, så de kan formidle budskabet til borgere og pårørende
- Information til borgerne f.eks. via pjecer – vigtigt hvornår information gives og samtidig at medarbejdere er klædt på til at kunne besvare spørgsmål ifm. informationen
- Formidling i let forståeligt sprog og tydelig information
- Ikke oversælge det nye, fokus på de fakta som der ændres på og som borgerne kan forvente
- Ældrerådet kan bidrage med dialogmøder og i den videre proces
- Hvis ældrerådet bliver løbende involveret fra nu af og frem, så kan ældrerådet bidrage i formidlingen
- Vigtigt at medarbejderne involveres og holdes ajour undervejs i implementeringen af faste teams
- Ældrerådet afholder Ældredag den 28. september 2024, denne dag kan bruges til at give orientering til deltagerne.