



Kvalitetsstandard for hjælp og støtte i botilbud

28. maj 2015

Center for Handicap og Psykiatri

Torvegade 15

4200 Slagelse

Indhold

1. INDLEDNING	3
2. LOVGRUNDLAG	3
2.1. FORMÅLET MED HJÆLPEN OG STØTTEN	3
3. VÆRDIGRUNDLAG OG PRINCIPPER	4
4. HVEM KAN FÅ HJÆLP OG STØTTE OG HVORDAN?.....	4
5. SAGSBEHANDLING.....	5
5. 1. FORLØBET I SAGSBEHANDLINGEN	5
6. HVILKEN HJÆLP OG HVILKE AKTIVITETER INDGÅR I STØTTEN?	6
7. PROCEDURE VED VISITATION TIL BOTILBUD	6
8. KOMMUNENS BOTILBUD	7
8.1. MIDLERTIDIGE BOTILBUD.....	7
8.2. VARIGE BOTILBUD	8
9. HVOR KOMMER DU TIL AT BO?.....	9
10. LEDSAGELSE I BOTILBUD	10
11. RETTIGHEDER OG PLIGTER	10
12. HVIS DU VIL KLAGE	11
13. OPFØLGNING OG TILSYN.....	11

1. Indledning

Voksne med betydeligt nedsatte fysiske eller psykiske funktionsnedsættelser og/eller særlige sociale problemer kan midlertidigt eller varigt have brug for hjælp og støtte i et botilbud. Det kan for eksempel være omfattende hjælp i form af personlig pleje, omsorg og socialpædagogisk eller behandlingsmæssig støtte, og hvor behovet for hjælpen og støtten er så omfattende, at den skal ydes i botilbud.

Kvalitetsstandarden indeholder oplysninger om Slagelse Kommunes serviceniveau indenfor botilbudsområdet. Kvalitetsstandarden er et redskab til at skabe sammenhæng mellem de politiske mål og det godkendte budget. Den beskriver således det kommunale serviceniveau og de ydelser, som borgere med særlige behov i Slagelse Kommune kan modtage i botilbud. Hjælp og støtte til den enkelte borger vil altid blive tildelt ud fra en konkret individuel vurdering.

Kvalitetsstandarden for hjælp og støtte i botilbud beskriver et serviceniveau, hvor der er sammenhæng mellem sagsbehandling, bevilling og udførelse af hjælp og støtte.

2. Lovgrundlag

Serviceoven angiver, hvad formålet med hjælpen og støtten er, og hvilken støtte, der kan gives. Hjælp og støtte i botilbud gives til voksne, som midlertidigt eller varigt på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og/eller med særlige sociale problemer ikke kan klare sig selv i egen bolig.

Hjælp og støtte ydes i botilbud efter servicelovens §§ 83 og 85.

2.1. Formålet med hjælpen og støtten

Formålet er bl.a. at tilbyde dig hjælp, støtte og omsorg i boligen med henblik på, at du kan udvikle dine færdigheder, så du kan leve et liv på dine egne præmisser. Hjælpen og støtten tilrettelægges ud fra dine behov og forudsætninger og i samarbejde med dig. Den kan bestå af oplæring, udvikling af sociale funktioner og fysisk genoptræning og vedligeholdelse af færdigheder. Støtten gives, så du bliver i stand til at leve et så selvstændigt liv som muligt og får styrket dine muligheder for aktivt at deltage i samfundslivet. Der kan f.eks. være tale om:

- Udvikling og vedligeholdelse af færdigheder
- Fysisk genoptræning og socialpædagogisk støtte, således at du efter en periode kan vende tilbage til egen bolig, evt. med støtte efter den sociale lovgivning
- Socialpædagogisk støtte som led i et afklaringsforløb, hvorefter du måske tilbydes et varigt botilbud
- Hjælp og støtte i et varigt botilbud
- Hjælp og støtte til at indgå i sociale sammenhænge, hjælp og støtte til aktiviteter og deltagelse i aktiviteter eller til f.eks. at klare hverdagens gøremål
- Personlig og praktisk hjælp.

En grundlæggende forudsætning for støtten er, at den tilrettelægges med respekt for din integritet og værdighed. Støtten skal hjælpe dig til, at du kan udfolde dig og udvikle dig.

3. Værdigrundlag og principper

De nævnte formål med støtten understøttes af Slagelse Kommunes værdigrundlag og principper.

I Slagelse Kommune har vi en målsætning om størst mulig livskvalitet for den enkelte. Borgerne skal uanset alder og særligt behov tilbydes et værdigt og aktivt liv. Det betyder, at den hjælp, du kan få, skal kunne forbedre din livskvalitet. Livskvalitet handler om respekt, din uafhængighed, selvbestemmelse og værdighed.

Din rådgiver vurderer behovet for hjælp ud fra, hvad du selv kan, og hvad du har behov for hjælp til. Vurderingen foregår i dialog med dig, og den tager udgangspunkt i de kompetencer, du har og måtte have brug for at udvikle eller bevare.

Det betyder, at vurderingen ikke alene tager udgangspunkt i diagnoser, men ud fra din aktuelle situation og dine støttebehov. Den hjælp, du får, står i forhold til de kvaliteter og ressourcer, du har, og aldrig kun ud fra det, du måske ikke selv kan.

Hjælpen tilrettelægges således, at du får størst mulig medindflydelse. Der er fokus på dit eget engagement, på samarbejdet mellem dig og din rådgiver, og på den forbedring, som du selv er med til at definere som formålet med hjælpen.

Hjælpen gives ud fra princippet om "Mindre myndighed, mere myndiggørelse". Det betyder i praksis, at den hjælp, du får, hverken skal være for lidt eller for meget.

Hjælpen i dagligdagen gives på baggrund af samtykke fra dig, og det kan kun komme på tale at tilsidesætte samtykket, hvis du er til fare for dig selv eller andre.





4. Hvem kan få hjælp og støtte og hvordan?

Hvis du vurderes til at have moderate eller svære begrænsninger i dit funktionsniveau, og dit behov for støtte er af et omfang, som skal gives døgnet rundt, og det tillige vurderes, at støtten ikke kan gives andre steder, kan du få tilbudt støtten i et botilbud.

I Slagelse Kommune er det funktionsudredningsmetoden (FUR), der danner grundlaget for, hvilken hjælp og støtte du kan få.

På baggrund af funktionsudredningen bliver du vurderet til et af fire serviceniveauer.

I nedenstående skema kan du se en oversigt over Slagelse Kommunes fire serviceniveauer:

Funktions-/serviceniveau		Bevilling
1. Let begrænset		1-2 ydelser
2. Let – moderat begrænset		Maks. 3 ydelser
3. Moderat begrænset		Maks. 5 ydelser
4. Svært begrænset		Mere end 5 ydelser

Som det fremgår af oversigten, er det kun på serviceniveau 3 og 4, der gives tilbud om hjælp og støtte i botilbud.

5. Sagsbehandling

Har du brug for hjælp og støtte, kan du enten henvende dig til den sagsbehandler i kommunen, som du allerede har kontakt til, eller du kan henvende dig direkte til Center for Handicap og Psykiatri i Slagelse Kommune:

*Center for Handicap og Psykiatri
Torvegade 15
4200 Slagelse
Telefon: 58 57 36 00
E-mail: handicapvoksen@slagelse.dk*

5. 1. Forløbet i sagsbehandlingen

Når du henvender dig til Center for Handicap og Psykiatri, bliver din henvendelse registreret, og der sker en første behandling af din sag. Du får efter senest 10 hverdage en kvittering på, at vi har modtaget din henvendelse/ansøgning. Af kvitteringen vil det fremgå, hvornår din sag forventes behandlet, og du bliver indkaldt til et møde med en rådgiver.

Ved mødet vil rådgiveren i samarbejde med dig, og evt. dine personlige støttepersoner, i første omgang give dig råd og vejledning samt orientere dig om proceduren for den videre sagsbehandling, herunder udredningen af dit funktionsniveau.

Du skal give dit samtykke til, at din rådgiver kan indhente alle relevante oplysninger i forbindelse med din sag. Det gøres ved, at du eller din værge underskriver en

samtykkeerklæring. Du skal være opmærksom på, at du har pligt til at oplyse om alle forhold, der er relevante for udredningen.

Udredningen viser, både hvad du selv kan, og hvad du har behov for støtte til.

Når udredningen er afsluttet, modtager du en skriftlig afgørelse. Hvis du er berettiget til et botilbud, vil det fremgå af afgørelsen. Det vil tillige fremgå, hvad formålet med indsatsen er, og hvilken støtte, du får tilbudt i botilbuddet. Du vil få tilbudt en individuel handleplan, som klargør formålet med hjælpen og støtten, og som gør det muligt for dig og din rådgiver at følge op på, om du får den rette hjælp.

Det vil løbende blive vurderet, hvorvidt botilbuddet og den hjælp og støtte, du får tilbudt, ydes i overensstemmelse med formålet, dine behov og din eventuelle handleplan.

Hvis du modtager et afslag på din ansøgning om hjælp og støtte, får du en skriftlig afgørelse med en begrundelse for afslaget samt en klagevejledning.

6. Hvilken hjælp og hvilke aktiviteter indgår i støtten?

I botilbuddet får du den hjælp og støtte, som du er visiteret til på baggrund af udredningen af dit funktionsniveau.

I samarbejde med dig udarbejder botilbuddet en pædagogisk plan, som tager udgangspunkt i dine individuelle behov, ønsker og formålet med opholdet. Støtten gives inden for den ramme af forskellige aktiviteter, som hverdagen i botilbuddet består af.

Nogle ydelser gives individuelt, men du skal være opmærksom på, at hverdagen i et botilbud er bygget op omkring fællesskab og socialt samvær, og de fleste ydelser gives kollektivt, altså i samspil med andre beboere.

7. Procedure ved visitation til botilbud

Når det er afklaret, at du skal tilbydes hjælp og støtte i et botilbud, vil din rådgiver orientere dig om mulighederne.

Er der ikke en ledig plads i et botilbud, der passer til dig, vil du blive sat på venteliste til et andet egnet kommunalt eller privat botilbud.

Center for Handicap og Psykiatri benytter som udgangspunkt botilbud, som ligger i Slagelse Kommune. Derudover kan der, hvis kommunen skønner det nødvendigt, benyttes private botilbud i kommunen eller botilbud beliggende i andre kommuner.

Selv om du står på kommunens venteliste, og du måske står først i køen, kan du ikke regne med at få et tilbud om den ledige plads som den første, da kommunens prioritering sker på baggrund af en vurdering af dit behov.

8. Kommunens botilbud

I Slagelse Kommune har vi i de seneste år prioriteret at renovere utidssvarende botilbud og at bygge nye og moderne boliger. Det betyder, at alle botilbud i dag er tidssvarende. Botilbuddene består af midlertidige botilbud drevet efter servicelovens § 107 og varige botilbud drevet efter servicelovens § 108 eller efter almenboliglovens § 105, stk. 2.

8.1. Midlertidige botilbud

Du får tilbudt et midlertidigt botilbud efter servicelovens § 107, hvis du har:

- betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller for pleje, eller i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte
- nedsat psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer og har behov for pleje eller behandling, og hvis du på grund af disse vanskeligheder ikke kan klare dig uden støtte.

Det kan være dig, som:

- har behov for aflastning, optræning, afprøvning af fremtidige bomuligheder eller udslusning fra sygehus
- i en periode har behov for omfattende hjælp til almindelige daglige funktioner, pleje eller behandlingsmæssig støtte, og behovet ikke kan dækkes på anden vis
- har behov for pleje eller behandling og ikke kan klare dig uden støtte, f.eks. hvis du har et stofmisbrug, adfærdsmæssige problemer eller har en sindslidelse.

Faktaboks

Kommunalbestyrelsen kan tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for det.
Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold

1) til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller for pleje, eller som i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte, og

2) til personer med nedsat psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, der har behov for pleje eller behandling, og som på grund af disse vanskeligheder ikke kan klare sig uden støtte.”

Lov om Social Service § 107, 2014

De midlertidige boliger er ikke omfattet af lejelovgivningen. Det betyder, at du ikke har en lejekontrakt, og at du kun kan bo i botilbuddet så længe, du har behov for hjælp og støtte.

Som hovedregel skal du ikke betale boligudgifter, vand og varme mv., hvis formålet med tilbuddet er akut eller aflastning, og du samtidig opretholder egen bolig under opholdet. Du skal derimod betale dine personlige udgifter til kost, rengøring, transport i tilbuddets biler mv., hvis du vælger at modtage disse ydelser.

8.2. Varige botilbud

Du kan få et varigt botilbud, der er egnet til længerevarende ophold, når du har en betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne og har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, som du ikke kan få dækket på anden vis. Det kan f.eks. være, hvis du har multiple funktionsnedsættelser, sindslidelser, autisme som diagnose, har fået en dom til anbringelse, og hvis du er så forpint af en sindslidelse, at du har brug for omfattende støtte i dagligdagen.

Når det vurderes, at du har behov for varig hjælp og støtte i et botilbud, kan du enten få tilbudt en varig bolig drevet efter servicelovens (SEL) § 108 eller efter almenboliglovens (ABL) § 105 stk. 2.

Der er en række forskelle mellem de to typer af boliger i forhold til lejerettigheder og boligstandard. Den støtte, du modtager i boligerne, er den samme, og den ydes på baggrund af en konkret og individuel vurdering.

Fælles for de to boligtyper er:

- at du har ret til selv at bestemme bolig efter fritvalgsordningen. Det betyder, at hvis du ønsker, at ægtefælle, samlever eller registrerede partner skal flytte med, skal kommunen stille en bolig til to personer til rådighed.
- at du skal betale husleje, el og varme, og de personlige ydelser, som du vælger at modtage som en del af den støtte, du modtager i boligen, f.eks. mad, rengøring, tøjvask, transport i tilbuddets biler mv.

Forskellene på de to boligtyper er:

- at du i en almen bolig har almindelige lejerettigheder. Du skal underskrive en lejekontrakt, der forpligter både udlejer og dig som lejer. Lejekontrakten indeholder alt om boligens faciliteter, fastsættelse af husleje og øvrige udgifter forbundet med boligen. Den indeholder desuden oplysninger om dine forpligtigelser til at vedligeholde boligen, om husregler i ejendommen, opsigelsesvarsler mv.
- at du kan søge boligstøtte, hvis boligen er i henhold til ABL § 105.
- at du i et botilbud drevet efter SEL § 108 ikke har lejerettigheder i henhold til lejelovgivningen. Men du har krav på at få et boligdokument, der bl.a. skal oplyse om:
 - boligbetaling, herunder udgifter til vand og varme mv.
 - boligens fysiske beliggenhed, faciliteter og areal, herunder hvorvidt noget af arealet deles med andre
 - betaling til fælles antenneanlæg og programmer
 - rettigheder i øvrigt (råderet, installationsret, opsigelse og fraflytning samt klageadgang).

I Slagelse kommune har vi bygget en del nye varige botilbud. Disse boliger er opført i henhold til Almenboliglovens § 105, hvorfor du stort set altid vil blive visiteret til en bolig i henhold til Almenboliglovens § 105.

De få varige botilbudspladser, der er tilbage, forbeholdes domfældte udviklingshæmmede.

Faktaboks

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ophold i boformer, der er egnet til længerevarende ophold, til personer, som på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

Stk. 2. Personer, som modtager tilbud efter stk. 1, og som ønsker at flytte til en anden kommune, har ret til et tilsvarende tilbud i en anden kommune. Det er en forudsætning, at den pågældende opfylder betingelserne for at blive optaget i både fraflytningskommunen og tilflytningskommunen.

Stk. 3. Retten til frit valg efter stk. 2 omfatter ret til, at ens ægtefælle, samlever eller registrerede partner fortsat kan indgå i husstanden. Hvis en person ønsker, at en ægtefælle, samlever eller registreret partner fortsat skal indgå i husstanden, skal det tilbud, der gives efter stk. 1, være egnet til to personer. Hvis den pågældende person med handicap eller sindslidelse, jf. stk. 2, dør, har den efterlevende person ret til at blive boende.

Lov om Social Service § 108, 2014

Faktaboks

Kommunalbestyrelsen drager omsorg for, at der i nødvendigt omfang tilvejebringes almene ældreboliger, der kan udlejes til ældre og personer med handicap, som har særligt behov for sådanne boliger.

Stk. 2. Regionerne eller kommunerne kan overlade til selvejende institutioner og almene boligorganisationer at være byg- og driftsherre af almene ældreboliger, der tilvejebringes med særligt henblik på at betjene personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Stk. 3. Boligerne kan tilvejebringes som almene ældreboliger efter denne lov eller som kommunalt finansierede boliger.

Lov om Almene Boliger § 105, 2013

9. Hvor kommer du til at bo?

Center for Handicap og Psykiatri benytter som udgangspunkt botilbud, som ligger i Slagelse Kommune. Derudover kan der, hvis kommunen skønner det nødvendigt, benyttes private botilbud i kommunen eller botilbud beliggende i andre kommuner.

Det botilbud, som du flytter ind i, har ansvaret for den støtte, du modtager. Det er også botilbuddet, som har ansvaret for, at den støtte, du er bevilget, understøtter og fremmer formålet med støtten.

10. Ledsagelse i botilbud

I botilbuddet får du tilbudt socialpædagogisk ledsagelse som en del af tilbuddets støtte til dig. Den socialpædagogiske ledsagelse omfatter:

- Lægebesøg eller anden nødvendig behandling
- Kontakter til offentlige myndigheder
- Indkøb af tøj, fodtøj eller tilsvarende situationer.

Tilbuddet om ledsagelse er afhængigt af, om det vurderes, at du ikke selv kan klare ovenstående aktiviteter.

Du skal ikke betale for ledsagerens løn og udgifter. Men du skal selv afholde egne udgifter til f.eks. transport, entre, mad mv.

11. Rettigheder og pligter

Når du er flyttet ind i et botilbud, har du en række pligter. Du har pligt til:

- at medvirke aktivt til efter bedste evne at fremme formålet med den bevilgede indsats
- at betale de udgifter, som er fastsat i dit boligdokument eller din lejekontrakt
- at betale for udgifter til dit eget ophold
- at betale for tilvalgte ydelser leveret af botilbuddet.

Hvis du ikke medvirker til og samarbejder om at fremme formålet med dit ophold i botilbuddet, kan det komme på tale, at du skal flytte til en anden bolig.

Du har også nogle rettigheder. Du har ret til:

- at få dine rettigheder respekteret
- at få tilbud om de ydelser, som fremgår af din sagsafgørelse og din handleplan
- at din personlige frihed og selvbestemmelse bliver respekteret, så længe du ikke begrænser andres frihed og selvbestemmelse
- at dine støttepersoner møder dig og indgår i dialog med dig på en værdig og respektfuld måde.

12. Hvis du vil klage

Du kan klage over en afgørelse, som er truffet af Center for Handicap & Psykiatri. Klagefristen er 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen.

Klagen sendes til:

Center for Handicap og Psykiatri
Torvegade 15
4200 Slagelse

Når klagen er modtaget, revurderes afgørelsen. afgørelsen fastholdes, videresender Center for Handicap og Psykiatri klagen til endelig afgørelse i Ankestyrelsen.

13. Opfølgning og tilsyn

Der følges løbende op på dit ophold i botilbuddet. Opfølgningen sker på statusmøder mellem dig, din rådgiver og botilbuddet. Derudover føres der et eksternt socialtilsyn med kvaliteten af tilbuddet.