

Til Handicaprådet
Att. Anders Jensen

19. september 2022

Svar på henvendelse af 13. september 2022

Først og fremmest tak for henvendelsen.

Slagelse Kommune sender desværre ikke tilgængelige breve, på alle områder pt. Det er en udfordring vi har stort fokus på og prioriterer højt. Vi anerkender, at det er et stort problem for især borgere med handicap, at de ikke kan læse alle digitale breve fra kommunen.

Med hensyn til bevillinger og lignende breve, kan vores nuværende sagsbehandlingssystem desværre ikke håndtere tilgængelighedsstandarderne (jævnfør [WCAG](#) og [EN 301 549 v. 3.2.1](#)). Dette beror først og fremmest på, at systemet er af ældre dato, før der for alvor kom fokus på tilgængelighed. Problemet er af teknisk karakter, forstået på den vis at når et brev konverteres til et pdf-dokument og afsendes ændres det til et ikke-læsbart billede.

Vi er netop i fuld gang med at implementere et nyt sagsbehandlingssystem, der kan producere tilgængelig digital post og har desuden fået udviklet nye brevskebeloner, der som udgangspunkt er gjort tilgængelige. Det forventes at det nye system går i drift i indeværende år (2022).

Lovgivningsmæssigt arbejder Slagelse Kommune løbende på at indfri lovkravene vedrørende tilgængelighed på alle områder, hvor kommunen kommunikerer digitalt. Lovkravet om at digital post skal være tilgængelig træder i kraft den 1. juli 2023 jævnfør ["Forslag til Lov om ændring af lov om tilgængelighed af offentlige organers websteder og mobilapplikationer"](#) (som vedtaget den 9. marts 2021).

Skulle der opstå yderligere spørgsmål er I naturligvis velkommen til at henvende jer på ny.

Venlig hilsen

Rasmus Jørgensen
Digitaliseringskonsulent

Slagelse Kommune

Rådhuspladsen 11
4200 Slagelse
www.slagelse.dk

Digitalisering

Caspar Brands Plads 6
4220 Korsør

Kontakt

Rasmus Jørgensen
23 42 11 76

EAN: 5798007362553