

**Evaluering af ekstra demenskonsulent - orientering om borgernes tilfredshed med demenskonsulenternes indsats.**

På Forebyggelses- og Seniorudvalgsmøde den 1. september 2020 ønskede (A) en evaluering af de ekstra ressourcer til opnormering med en demenskonsulent finansieret af værdighedsmidlerne. Evalueringen skal foretages ved en miniundersøgelse, hvor borgernes (målgruppernes) tilfredshed med indsatserne/tilbuddene fra demenskonsulenterne undersøges.

**Demensteamet**

Demensteamet har siden 2017 bestået af fire demenskonsulenter og er i 2020 opnormeret til fem. Demenskonsulenternes primære opgave er, at

- give individuel støtte, råd og vejledning til borgere med demens og deres pårørende
- styrke indsatsen for demensramte familier med henblik på at skabe kontinuitet og sammenhæng i demensindsatsen bl.a. gennem formidling og koordinering mellem de implicerede parter både internt i kommunen til plejehjem og hjemmepleje, såvel som de eksterne parter på sygehus, praktiserende læger og Familieretshuset
- sikre målrettede og meningsfulde tilbud til borgere med demens og deres pårørende
- tilbyde demenskurser for borgere med demens og deres pårørende
- medvirke til sparring og tværfagligt samarbejde med andre ansatte i Slagelse kommune omkring borgere med demens
- give rådgivning og vejledning i forhold til juridiske spørgsmål, samt træffe afgørelse i forhold til §124-129
- samarbejde med læger og udredningssteder om demensudredning
- fremme samt indgå i tværfagligt og tværsektorielt samarbejde, der kan sikre sammenhængende forløb for borgere med demens og deres pårørende
- indgå i tæt samarbejde med kommunens velfærdsteknologiske konsulenter omkring afprøvning og udlån af demenshjælpemidler.

Som følge af et øget antal borgere med demens i Slagelse Kommune besluttede udvalget, at der skulle ansættes en ekstra demenskonsulent via værdighedsmidlerne. Pr. 1. april 2020 er der ansat en ekstra demenskonsulent, så demensteamet nu består af fem demenskonsulenter.

Opnormeringen med en ekstra demenskonsulent har givet mulighed for, at demenskonsulenterne kan iværksætte og varetage udviklende tiltag fx undervisning af samarbejdspartnere i fremtidsfuldmagter, opbygning af netværk på tværs af sektor samt afprøvning af velfærdsteknologiske hjælpemidler til borgere med demens. Samtidig oplever demenskonsulenterne, at de i højere grad kan understøtte undervisning og uddannelse af demensnøglepersoner og plejepersonale. Demenskonsulenterne oplever også, at der bedre tid til at følge op på borgernes henvendelser.

Der har været planlagt temaaftener i samarbejde med kommunale og regionale aktører, som desværre blev aflyst som følge af situationen med COVID-19.

**Borgernes tilfredshed med demenskonsulentindsatsen**

Administrationen har foretaget en miniundersøgelse af tilfredsheden hos otte pårørende til borgere med demens, der alle har været i kontakt med en demenskonsulent.

De adspurgte udtrykker stor tilfredshed med demenskonsulenternes arbejde. Borgerne og de pårørende bruger primært demenskonsulenterne til sparring og støtte i forhold til de udfordringer, der opstår, når man har demens. Flere af borgerne og de pårørende har også fået hjælp af demenskonsulenterne til at blive visiteret til hjælpemidler, hjemmehjælp og plejebolig eller fået hjælp til fremtidsfuldmagter eller søgning af værgemål.

De pårørende fortæller, at demenskonsulenterne er gode til at tage sig tid til at tale med borgerne/de pårørende, og de oplever, at demenskonsulenterne har nærvær og et stort overskud. Tidligere har

enkelte pårørende oplevet, at demenskonsulenten virkede travl og ikke havde tid til at følge op på ting, men det er ikke tilfældet nu. En pårørende udtrykker ønske om introduktion til systemet og de muligheder, som systemet rummer. En pårørende har ønske om tiltag såsom temaaften eller minikursus, hvor man bliver undervist i "Livet som pårørende til en demensramt".

Administrationen vurderer, ud fra de pårørende og demenskonsulenternes tilbagemeldinger, at den øgede normering blandt demenskonsulenterne medvirker til, at demenskonsulenterne kan tilbyde nærværende støtte, vejledning og rådgivning og samtidig prioritere tiltag, der kan medvirke til at samarbejdspartnere og plejepersonale i kommunen har viden og kompetencer til at imødekomme og vejlede i forhold til behovene hos borgere med demens og deres pårørende.

Besvarelsene i miniundersøgelsen.

Fire ægtefæller til borgere med demens, tre børn af borgere med demens og en svigerdatter til en borger med demens – i alt otte pårørende er blevet kontaktet telefonisk for at høre om deres tilfredshed med demenskonsulenten. Nedenfor er deres besvarelser samlet i anonymiseret form.

*Hvad har du brugt demenskonsulenten til/ hvad har demenskonsulenten hjulpet dig med?*

En stor del af borgerne og de pårørende har fået hjælp af demenskonsulenterne til visitation til blandet andet plejehjem, hjemmehjælp og forskellige hjælpemidler.

To pårørende fortæller, at det er demenskonsulenten, der har gjort dem opmærksom på søgning af værgemål samt fremtidsfuldmagt.

Flere pårørende fortæller, at de bruger demenskonsulenten til sparring og til at få vendt forskellige problemstillinger. Demenskonsulenten er god at tale med i forhold til hvordan sygdommen udvikler sig og kan give forslag til løsninger på de udfordringer, som opstår.

En pårørende fortæller, at demenskonsulenten er god til at tjekke ind hos dem og fortælle, hvis der sker ændringer i borgers sag.

*Hvilken betydning har det for dig, at du har den mulighed for at få hjælp af en demenskonsulent?*

Samtlige af de interviewede pårørende udtrykker stor tilfredshed med muligheden for at få hjælp af en demenskonsulent.

Flere pårørende fortæller, at det giver stor tryghed, at man har demenskonsulenten, som man kan gå til, hvis der er noget.

En pårørende fortæller, at det er rart med en kontakt i kommunen, som har kendskab til det kommunale system.

De pårørende fortæller, at de oplever at demenskonsulenterne har finger på pulsen, hjertet på rette sted, de lytter, giver sig tid og har overskud til borgerne.

*Hvis du skal komme med nogle forslag til, hvordan demenskonsulenten skal blive endnu bedre til at hjælpe dig, hvad ville det så være?*

De fleste pårørende udtrykker generelt tilfredshed med den demenskonsulent, de har nu og har ikke noget demenskonsulenten kan blive bedre til.

Enkelte pårørende udtrykker, at demenskonsulenten tidligere virkede travl og presset og ikke havde tid til at følge op. Dette er ikke tilfældet nu.

En pårørende har et stort ønske om hjælp til det papirarbejde, der er i forbindelse med ægtefælles sygdomsforløb. Den pårørende giver udtryk for, at det er uoverskueligt, når man også har et 24/7 arbejde i at passe sin ægtefælle.

Den pårørende kunne også godt tænke sig, at man i starten, når man bliver tilknyttet demenskonsulenten bliver indkaldt til en temaaften eller et minikursus, som omhandler det at være pårørende til en med demens eller Alzheimers.

Den pårørende udtrykker ønske om, at demenskonsulenten opdaterer omkring nye tiltag i behandling af personer med demens og Alzheimers, så de hører om hvad der sker på området. Borger vil også gerne have mere viden omkring medicinering af personer med Alzheimers.

En pårørende så gerne at man tidligt i forløbet havde hyppigere møder, hvor man blev introduceret til systemet, og de muligheder der er i systemet.