

VISION FOR

PRAKSISOMRÅDET



God kvalitet i praksis

REGION
SJÆLLAND



- vi er til for dig

Forord

Med denne vision sætter Region Sjælland gang i en proces, der skal udvikle praksisområdet de kommende år.

REGION SJÆLLAND STYRKER PRAKSISOMRÅDET GENNEM SAMARBEJDE OG ØGET FOKUS PÅ KVALITET OG TILGÆNGELIGHED

Praksisområdet er fundamentet i det danske sundhedsvæsen. Her er indgangen til sygehusvæsenet og her er den sundhedsfaglige ekspertise tæt på borgerne. Praksisområdet er samtidig en del af »det nære sundhedsvæsen«, hvor også kommunerne spiller en central rolle.

Borgerne i Region Sjælland skal opleve tryghed, kvalitet og nærhed i sundheds-

væsenets tilbud og løsninger. Derfor er der brug for at alle aktørerne på sundhedsområdet arbejder tættere sammen.

Sammen med det øvrige sundhedsvæsen tager praksisområdet udgangspunkt i borgerens situation, når behandlingen tilrettelægges og gennemføres, og sammen med borgerne har praksisområdet et ansvar for sundhed og forebyggelse.

Med visionen vil vi tænke nyt, men der er ingen grund til at starte forfra, for udgangspunktet er godt. Forudsætningerne er tilstede for sammen at skabe Danmarks bedste praksisområde i en åben og tillidsfuld dialog.

Region Sjælland har udvalgt fem ambitiøse strategiske målsætninger, som skal sikre,

at visionen realiseres og dermed bringer praksisområdet i Region Sjælland fremad. På de følgende sider kan du læse mere om de fem strategiske målsætninger.

Region Sjælland ser frem til, i samarbejde med aktørerne på praksisområdet, at omsætte vision og målsætninger til konkrete initiativer.

Med venlig hilsen



Ole Marquwies
Formand for sundhedsudvalget
i Region Sjælland



Døren til **MERE SUNDHED** er åben for alle

Borgernes behov er forskellige og varierer over tid. For at behandle mennesker ens i sundhedsvæsenet, skal de mødes forskelligt. Praksisområdet lytter derfor til borgerne, og er opmærksomme på borgernes muligheder og behov.

Regionen og praksisområdet medvirker aktivt til, at den rette behandling gives til

TILGÆNGELIGHED OG GOD SERVICE UNDERSTØTTER LIGHED I SUNDHED

den rette patient på det rette tidspunkt - uanset hvor man bor og hvilken baggrund man har. Det betyder, at de regionale sundhedstilbud målrettes borgerne og de lokale forhold. Det er det, vi mener med lighed i sundhed.

Borgerne skal opleve tilgængelighed og god service på praksisområdet. Det handler om nærhed til tilbuddene og om at være kontaktbar i forhold til åbningstider og telefontider, det handler om korte ventetider og om brug af

moderne teknologiske løsninger, herunder telemedicin. Det er det, vi mener med tryghed og tilgængelighed i sundhed.

De moderne teknologiske løsninger udbredes i hele regionen, så alle borgere har adgang til relevante sundhedstilbud. Teknologien skal ikke erstatte den fysiske nærhed til sundhedstilbuddene, men være et supplement, så den »geografiske udkant« kan blive den »teknologiske forkant«.

REGION SJÆLLAND VIL VÆRE TEKNOLOGISK FOREGANGSREGION

ENKEL OG ANVENDELIG TEKNOLOGI



SUND LIVSSTIL et fokus for alle

Borgeren er mest mulig borger og mindst mulig patient, og de sundhedsfaglige støtter borgeren i at træffe sunde valg og understøtter brugen af borgerens egne ressourcer.

Ekspertter i det nære sundhedsvæsen er læger, sygeplejersker, fysioterapeuter og andre faggrupper på praksisområdet. De

**BORGERNE
ER EKSPERTER
I EGET LIV
– DET SKAL
PRAKSISOMRÅDET
UNDERSTØTTE**

har professionel viden om sygdomsbehandling og forebyggelse. Denne viden stiller eksperterne til rådighed - til gavn for den enkelte og til gavn for helheden. De sundhedsfaglige involverer sig i et forpligtende samarbejde med sygehusene og kommunerne.

Regionens sundhedsindsats »Broen til bedre sundhed« med udgangspunkt i Lolland og Falster udvikler nye metoder og strategier, som kan anvendes bredt i hele regionen i forhold til bedring af folkesundheden.

**VI SATSER
PÅ KVALITET
OG FORSKNING I
UDVIKLINGEN AF
FREMTIDENS NÆRE
SUNDHEDS-
TILBUD**

Forebyggelse er bedre end helbredelse; men langt fra alt kan forebygges. Den enkeltes sundhed er fundamentet for et godt liv, og det nære sundhedsvæsen støtter op om at afhjælpe forhold, der negativt påvirker borgernes sundhed. Det nære sundhedsvæsen tager i fællesskab hånd om borgerens hele liv og medvirker aktivt til at forebygge sygdom. Tidlig opsporing og behandling er ikke alene et spørgsmål om at behandle symptomer. Indsatsen tager afsæt i borgerens hele livssituation – det gælder også borgere med psykiatriske lidelser.

**SUNDHEDS-
TILBUDDENE
KOMMER UD TIL
BORGERNE, HVOR
DE BOR**



Patienten som **MEDSPILLER**

Udgangspunktet er, at de sundhedsfaglige på praksisområdet er faglige eksperter og patienterne er eksperter i eget liv.

**GOD
PATIENTBE-
HANDLING
FORUDSÆTTER
FÆLLES VIDEN OG
UDVEKSLING AF
INFORMATION**

Patienterne bliver hurtigere raske, får højere livskvalitet og oplever en større kvalitet i mødet med sundhedsvæsenet, hvis de og deres pårørende får medansvar, inddrages i beslutninger om behandlingen og i tilrettelæggelse af patientforløbet. Sikker, tidstro og tilgængelig information øger borgernes tryghed i behandlingen.

Praksisrådets personale tager hensyn til den enkelte patients ressourcer og mulighed for at deltage aktivt i sit eget behandlingsforløb. Praksisområdet indgår aktivt og positivt i samarbejdet med frivillige, kommuner og sygehuse, så patienterne føler tryghed i det samlede forløb.

**DET ER NEMT
FOR PATIENTERNE
AT HAVE EN AKTIV
OG LIGEVÆRDIG
ROLLE I EGEN
BEHANDLING**

Patienterne støttes i at tage ansvar for deres egen behandling og deres generelle helbred - det skaber mulighed for at patientens liv og dagligdag så vidt muligt kan opretholdes.



Fælles KVALITETSKULTUR

I Region Sjælland leverer alle behandlere på praksisområdet høj kvalitet til gavn for borgerne. Der er en fælles kvalitetskultur i regionen og alle dele af sundhedsvæsenet arbejder systematisk med dokumentation og løbende kvalitetsforbedringer. Fælles og konstruktiv brug af kvalitetsdata er til gavn for alle.

De nationale retningslinjer for god kvalitet er udgangspunktet, og de sundhedsfaglige deler viden og sammenligner sig gerne.

Praksisområdet arbejder målrettet med og prioriterer efteruddannelse for at kunne levere den bedste kvalitet. Vi samarbejder med regionens uddannelsesinstitutioner om videreuddannelsestilbud til personalet i det nære sundhedsvæsen. Det varsler en ny professionalisme.

**ALLE BORGERE
TILBYDES
DEN SAMME HØJE
BEHANDLINGS-
KVALITET
I HELE REGIONEN**

Kvalitetsdata, som for eksempel oplysninger om diabetesbehandling, kræftpakkeforløb og initiativer for patientsikkerhed er tilgængelig for den enkelte borger, så disse oplysninger kan bruges som grundlag for individuelle valg. Kvalitetsdata er også tilgængelige for regionen til brug for videreudvikling af praksisområdet i fællesskab med de sundhedsfaglige.

Kvalitet er også at sikre, at borgerne får mest mulig sundhed for pengene. Området bliver derfor fulgt tæt, så prioriteringer kan foretages og effektivitet og kvalitet forbedres.

**VIDEN DELES
PÅ TVÆRS
MED RESPEKT
FOR BORGERNES
PRIVATLIV**



Gode **SUNDHEDSTILBUD** på rette tid og sted

Styringsformerne skal understøtte udviklingen af praksisområdet. Med styringsformer mener vi den måde praksisområdet er organiseret, finansieret og samarbejder på.

De økonomiske incitament er en måde at understøtte udviklingen og bidrage til hensigtsmæssig adfærd.

**VI BRUGER
RELEVANTE
INTERNATIONALE
ERFARINGER
MED ANDRE
STYRINGSFORMER
OG METODER**

Region Sjælland inviterer til et forstærket samarbejde mellem regioner og kommuner om nye måder at organisere sundhedstilbuddene på. Vi vil videreudvikle et sammenhængende behandlingstilbud tæt på borgerne i form af f.eks. sundhedshuse og andre fælles tilbud.

Region Sjælland etablerer internationale samarbejdsrelationer og finder inspiration i internationale erfaringer og løsninger med andre styringsformer i det nære sundhedsvæsen. Det gør vi for at udvikle praksisområdet.

**ÉN INDGANG TIL
FLERE
SUNDHEDSYDELSE
PÅ SAMME STED**

Vi er åbne for forskellige måder at organisere praksisområdet på og vælger den, der bedst passer til de lokale forhold.



Nøgleinformation vedr. PRAKSISOMRÅDET

Region Sjælland har i alt 816.000 borgere, alle har krav på let og lige adgang til sundhedsydelserne i det nære sundhedsvæsen. 103.000 borgere er 70 år eller derover og 90.000 er under 10 år.

Praksisområdet i Region Sjælland består af praktiserende læger og speciallæger samt deres klinikpersonale, fysioterapeuter, psykologer, kiropraktorer, tandlæger og fodterapeuter. Det er de sundhedsfaglige på praksisområdet.

Praksisområdet i Region Sjælland består af: 505 almen praktiserende læger og deres klinikpersonale, 132 speciallæger, 259 fysioterapeuter, 120 psykologer, 32 kiropraktorer, 283 tandlæger og 157 fodterapeuter. Det er de sundhedsfaglige på praksisområdet.





Sundhedsudvalget
September 2013

primaersundhed@regionsjaelland.dk