

KAN-opgaver – nr. 3 og nr. 34 Myndighed, visitatorer jf. bilag 1

Budget 2022

Bilag til sag på FSU i maj 2021

KAN-opgave, mellem	Visitatorer, myndighed							
<p>Opgaver Kort beskrivelse af de opgaver der udføres</p> <p><u>Opdelt på:</u> Myndighed:</p> <p>Virksomhed:</p>	<p>Visitatorerne behandler ansøgninger om hjælp til blandt andet hjemmepleje jf. Servicelovens §83, pleje- og ældreboliger samt til en række andre ydelser, herunder blandt andet træning, rehabilitering, madservice, indkøbsordning, handicapkørsel, omsorgstandpleje mm.</p> <p>Derudover varetager visitatorerne koordinering af udskrivelser fra sygehuset til borgerens egen bolig eller midlertidig bolig.</p> <p>Visitation er en myndighedsopgave, idet kommunen skal sikre, at alle borgere får samme serviceniveau. Dertil kommer borgerens retssikkerhed, idet loven foreskriver, at borgeren får en afgørelse med klageadgang.</p> <p>-</p>							
<p>Beskrivelse af hvordan ordningen/indsatsen er organiseret i CSÆ og hvem der er tætteste samarbejdspartnere internt i CSÆ</p>	<p>Visitatorer er organiseret i Myndighedsafdelingen.</p> <p>Tætteste samarbejdspartnere er hjemme- og sygeplejen, plejecentrene, genoptræningscentret, hjælpemiddelområdet m.fl. Tætteste eksterne samarbejdspartnere er sygehuset.</p>							
<p>Målgruppe Beskrivelse af hvilken målgruppe af borgere, der er omfattet af indsatsen/ordningen</p>	<p>Borgere der ansøger om de ovenfor nævnte ydelsestyper.</p>							
<p>FAKTA</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="647 1211 884 1272">Budget 2022</td> <td data-bbox="884 1211 1329 1272">3.352.531 kr.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="647 1272 884 1424">Antal medarbejdere (årsværk) & faggruppe</td> <td data-bbox="884 1272 1329 1424">6 visitatorer (dertil kommer et antal visitatorer, hvis løn afholdes på konto 6).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="647 1424 884 1545">Antal borgere omfattet af ordning i 2020</td> <td data-bbox="884 1424 1329 1545">Gennemsnitligt modtager ca. 2.500 borgere hjemmepleje.</td> </tr> </table>		Budget 2022	3.352.531 kr.	Antal medarbejdere (årsværk) & faggruppe	6 visitatorer (dertil kommer et antal visitatorer, hvis løn afholdes på konto 6).	Antal borgere omfattet af ordning i 2020	Gennemsnitligt modtager ca. 2.500 borgere hjemmepleje.
Budget 2022	3.352.531 kr.							
Antal medarbejdere (årsværk) & faggruppe	6 visitatorer (dertil kommer et antal visitatorer, hvis løn afholdes på konto 6).							
Antal borgere omfattet af ordning i 2020	Gennemsnitligt modtager ca. 2.500 borgere hjemmepleje.							
<p>Evaluering Effekt for borgere & medarbejdere;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Der hvor opgaven varetages pt. ✓ Samarbejdspartnere 	<p>Visitatorernes arbejde blev omlagt i 2019 til "Tryk og borgernær visitation" hvilket betyder, at den samme visitator følger den enkelte borger i hele forløbet. Dvs. at alle visitatorer har kontakten til sygehuset samt øvrige samarbejdspartnere omkring den enkelte borger. Dette er en del af Værdighedspolitikken virkeliggørelse. Udover trygheden for borgerne, giver denne organisering mulighed for et tættere samarbejde mellem den enkelte visitator og plejen i de respektive områder. Organiseringen giver større mulighed for et koordineret og dermed meningsgivende forløb for den enkelte borger.</p>							

FORSLAG til ændring af indsats:

Her beskrives hvor indsatsen foreslås at kunne løses fremover; ex. fra central for hele CSÆ til løsning i virksomheder. Der beskrives hvad det vil forudsætte i virksomhederne ift. kompetencer og budget samt forventet effekt for borgere og medarbejdere, herunder:

- Belysning af muligheder for nye eller ændret arbejdsgange
- Etablering af nye samarbejdspartnere/relationer, hvor og hvis det er muligt.

Såfremt man ønsker det, kan der indføres visitation af ydelser til beboerne på plejecentrene samt til sygepleje – foretaget af visitationen i myndighedsafdelingen. I dag er plejecentrene og sygeplejen selvvisiterende.

Der er også mulighed for, at omlægge visitationens arbejde til tidligere model med udskrivningsvisitatorer og visitatorer til øvrige opgaver, hvilket ikke kan anbefales jf. tidligere erfaringer.

Hvad der kan "skrues på" i forhold til serviceniveau op/ned

- Serviceniveau op inkl. konsekvens:
- Serviceniveau ned inkl. konsekvens:

Hvis området tilføres højere budget, kan der ansættes flere visitatorer. Dette vil give mulighed for, at der sker oftere opfølgning på den visiterede hjælp.

Derudover ses en tendens til, at visitatorerne i højere grad skal kunne agere tovholdere/koordinatorer tværfagligt også i forhold til sagsbehandling.

Ved reduktion af budget til visitation, vil det betyde færre medarbejdere i visitationen og dermed have den konsekvens for borgerne, at der vil blive længere sagsbehandlingstid på ansøgninger.