



Hvad kan du forvente, når du flytter på plejecenter i Slagelse Kommune?

Værdighed

Ældreplejen i Slagelse Kommune tager udgangspunkt i Værdighedspolitikken, med det formål at styrke arbejdet med en mere værdig ældrepleje. Det betyder, at:

- du og dine pårørende oplever at blive mødt med **værdighed og respekt** som en selvfølgelighed overalt i hverdagen. Du bliver mødt af et nærværende og vedkommende personale, der ser og forstår dig på dine præmisser, i form af dine ønsker, vaner og behov.
- **nærhed, moral og etik** er en væsentlig og naturlig del af hverdagen. Begreberne er bearbejdet på plejecentrene, så personalet har en fælles forståelse for, hvad det konkret betyder i hverdagen.
- vi tilstræber, at du oplever **livskvalitet og selvbestemmelse** i hverdagen. Dette blandt andet i form af tryghed og nærvær som en naturlig del af hverdagen på plejecentrene.
- du tilbydes stor grad af **valgfrihed** og dermed mulighed for fleksibilitet i hverdagen, ud fra dine ønsker og behov.
- måltiderne er det sociale samlingspunkt. Vi tilpasser maden efter dine behov og, så vidt det er muligt, dine ønsker. Der er fokus på kvalitet og økologi.
- du bliver inviteret til at deltage i det sociale liv, fx samvær, individuelle snakke med personalet, nærvær, højtlesning og "holde i hånd".
- vi forsøger at motivere dig til at være **fysisk aktiv**, og du vil opleve at blive understøttet i dette i hverdagen.
- du bliver tilbudt **ledsagelse** til lægebesøg, undersøgelser, i forbindelse med hospitalsindlæggelser mm., hvis ingen af dine pårørende eller andre har mulighed for at følge dig. Led-sager er altid én blandt det faste personale, som du kender.
- personalet opfanger de signaler, som du direkte eller indirekte sender. Det tværfaglige samarbejde blandt personalet, såvel internt i kommunen som i forhold til eksterne samarbejdspartnere, er kvalificeret, til målbar gavn for dig.
- du kan opleve en **værdig død**. Det betyder, at der altid er mulighed for nærvær af én blandt det faste, kendte personale, for derved at skabe tryghed m.m.

Hvad klarer du selv, og hvad har du brug for hjælp til?

Du har stor valgfrihed og dermed mulighed for fleksibilitet i hverdagen ud fra dine ønsker og behov. Som udgangspunkt klarer du selv flest mulige daglige gøremål, så du bevarer eller højner din livskvalitet og selvbestemmelse.

Medarbejderne på plejecentret støtter og hjælper dig med de ting, du har svært ved selv at klare. Vi inddrager og støtter dig i at få en aktiv hverdag med udgangspunkt i dine egne ressourcer. Det er derfor naturligt, at dine pårørende er en del af hverdagen. Det vil sige, at du involveres i opgaver og beslutninger, der vedrører dig.

Vi taler med dig om, hvad du selv har mulighed for at udføre i hverdagen, og hvad du har brug for hjælp eller støtte til. Ud fra denne forventningsafstemning bliver der lavet en individuel vurdering af dine behov, og de justeres, når der er brug for det.

Det er centersygeplejersken, en ergoterapeut eller din kontaktperson, der laver vurderingen på baggrund af:

- Hvad du selv er i stand til at klare
- Om du har familie og venner i nærheden, som kan og vil hjælpe
- Om hjælpemidler vil bidrage til, at du selv kan klare daglige gøremål
- Efter denne vurdering får du en **ydelsesoversigt** og en **døgnrytmeplan**. Døgnrytmeplanen beskriver den støtte og hjælp, du aktuelt har behov for.

Livretter – mad og måltider på plejecentrene

Når du flytter ind på et plejecenter, tilbyder vi dig en ernæringscreening. Når vi kender din ernæringsstilstand, kan vi tilbyde dig den mad, der passer til netop dit behov. En god ernæringsstilstand er afgørende for, at du kan bevare din muskelmasse, funktionsevne og almene velbefindende.

Du har i høj grad selv indflydelse på maden og måltiderne, og vi tager hensyn til dine ønsker og behov.

Det varme hovedmåltid består hver dag af to retter, en hovedret og en boret. Nogle plejecentre får leveret hovedmåltiderne fra Madservice Skovvang eller Madservice Hashøj som enten varmholdig eller kølet produktion. Fælles for disse måltider er, at alle er næringsberegnete og portionsberegnete ud fra Anbefalingerne for den danske institutionskost og Den Nationale Kosthåndbog.

Du finder koststandarder for plejecentre og leve-bo miljøer på:

- madservice.slagelse.dk/om-madservice

Livretter er titlen på et kostkoncept, der gælder for Madservice og de centrale køkkener på plejecentrene, der administrerer dagens mad og måltider. Livretter benytter principperne i kostformen Kost til småspisende, som anbefales til alle ældre, som bor i plejebolig. Her er energifordelingen på kulhydrat 32 E%, fedt 50E%, protein 18 E%.

Livretter er derfor også betegnelsen for den mad/kostform, som vi tilbyder, med mindre din læge har visiteret til en anden kostform.

Du kan downloade Livretter i sin fulde ordlyd på plejecentrenes hjemmeside:

- plejecentre.slagelse.dk

Vi lægger vægt på høj kvalitet af måltiderne, og det betyder, at retterne er både varierede, velsmagende og energirige. Vi bestræber os på at bruge årstidens råvarer, og vi har fokus på økologi, bæredygtig produktion og minimering af madspild. Det betyder i praksis, at de økologiske råvarer udgør mindst 30% af plejecentrenes samlede råvareforbrug, og målsætningen er 60% økologi.

Tilsyn med plejecentre

For at sikre kvaliteten, finder der tilsyn sted på plejecentrene. Tilsyn udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed og Fødevarestyrelsen. Kommunen har ansvaret for, at der udføres uanmeldte tilsyn, hvilket udføres af eksterne folk.

Du kan finde mere information om tilsynsrapporter på plejecentrenes hjemmeside:

- plejecentre.slagelse.dk/tilsyn

Når du flytter ind på et plejecenter

Der er enkelte ting, du skal vide, når du flytter ind på et plejecenter:

- personalet har tavshedspligt
- personalet må ikke modtage lån eller gaver
- dit hjem er personalets arbejdsplads. Det betyder, at der er nogle krav til arbejdsmiljø, som skal være opfyldt. Du og din familie kan blandt andet blive bedt om at ændre indretningen af dit hjem, f.eks. flytte møbler og fjerne tæpper.
- personalet må ikke ryge i dit hjem, og du må ikke ryge, mens personalet arbejder hos dig.

Lovgrundlag

Lov om Social Service § 83

Klage

Hvis du vil klage over forhold på et plejecenter, skal du kontakte lederen. Du kan finde lederens kontaktoplysninger på plejecentre.slagelse.dk/plejecentre.