

Til Seniorudvalget Slagelse Kommune

15. november 2024
Sagsnr. 24-014890/OPA

Mail: aeldre@slagelse.dk

Høringssag:

Kvalitetsstandard 2025 for personlig og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning og træning

Seniorudvalget behandlede i sit møde den 5. november 2024 sagen vedrørende Kvalitetsstandard 2025 og besluttede at sende sagen til høring i Ældrerådet.

Ældrerådet har behandlet sagen og har følgende bemærkninger:

Det fremgår af teksten i dagsordenen, at *"Kvalitetsstandarden er identisk med Kvalitetsstandard 2024 med undtagelse af afsnittet om midlertidige ophold i plejebolig side 32-35"*.

Dette er ikke tilfældet, da Ældrerådet er stødt på ændringer i tekster og afsnit på de sider der omhandler "Madservice med udbringning" og "Madservice uden udbringning" Det drejer sig om siderne 35-39 i den nuværende Kvalitetsstandard 2024. Den nye Kvalitetsstandard 2025 er endnu ikke siderummeret, derfor henviser Ældrerådet til den nuværende gældende.

Ændringer i teksten forekommer i afsnittet "Hvad indeholder ydelsen". Dette gælder både Madservice med udbringning og Madservice uden udbringning. Endvidere er portionsstørrelser på baretter "Mælkeretter" ændret fra 3 dl til 2,5 dl i det nye udkast til Kvalitetsstandard 2025.

Afsnittet Personlig pleje

Ældrerådet er af den holdning, at Hjemmeplejen møder for sent frem hos borgeren om morgenen. Nogle borgere må vente til kl. 10.30 med personlig pleje, og det er uværdigt for borgeren at ligge så længe i sin seng, især hvis sengetøjet er helt vådt. Det bør hjemmeplejen tage hensyn til. Ældrerådet vil foreslå, at i tilfælde af, at borgeren frivilligt har fravalgt plejehjemmet, må hjemmeplejen indrette sig efter dette og planlægge anderledes.

Afsnittet Rengøring

Opholdsstue, 2. afsnit: "Støvsugning af dagligt anvendte møbler efter behov". Ældrerådet vil foreslå, at ordet "rengøring" tilføjes, således at der kommer til at stå: "Støvsugning/rengøring af dagligt anvendte møbler efter behov".

Afsnittet Tøjvask

Af afsnittet fremgår det, at: "Der som udgangspunkt ikke ydes hjælp, hvor der bor en rask ægtefælle/samlever på adressen". Betyder det, at ægtefællen/samleveren også skal være fysisk velfungerende og af "yngre dato". Borgere, der modtager hjemmehjælp kan være demente borgere, hvor ægtefællen/samlever yder en kæmpe indsats i hverdagen.

En del ældre borgere vælger at blive boende i eget hjem frem for plejehjem. Ældrerådet vil derfor foreslå, at det af teksten fremgår, at der i særlige tilfælde kan ydes hjælp til vask af sengelinned samt dyner eller vattæpper dagligt, eller flere gange om ugen.

Når den nye Ældrelov bliver vedtaget, vil den træde i kraft den 1. juli 2025 og hermed afskaffes statslige regler om årlige kvalitetsstandarder, tilsynspolitikker og værdighedspolitikker. Ældrerådet afventer kommunalbestyrelsens udmelding om fremtiden for personlig pleje og praktisk hjælp, herunder især hjemmehjælp til borgere, der fravælger plejehjem.

Ældrerådet tager generelt forbehold og gør opmærksom på vores fortsatte bekymring for det reducerede serviceniveau kvalitetsstandarden er udtryk for.

I de sidste mange år har ændringer i- og tilføjelser til teksten været angivet med RØD tekst, således at det var helt tydeligt, hvad der var blevet ændret i Kvalitetsstandarden. Ældrerådet vil derfor bede om, at det fremover angives med rødt, når der er ændret i tekster og i afsnit i eventuelt kommende standarder.

Med venlig hilsen

Slagelse Ældreråd

Tonny Korndrup

formand