

Orientering til Økonomiudvalget

Saldoopgørelser

Som følge af at Skat har besluttet at suspendere al automatisk inddrivelse af gæld via it-systemet EFI, har opkrævningskontoret under Finans og Betaling intensiveret opkrævningen.

Inddrivelsessystemet EFI har været fejlbehæftet i et omfang, der har gjort korrekt inddrivelse umulig.

Slagelse kommune har orienteret kommunens borgere om deres forfaldne gæld, med tilbud om indgåelse af betalingsaftale. Der er orienteret om hele gælden inkl. den gæld, der er til inddrivelse i Skat.

Der er i perioden januar til april 2016 udsendt 7057 saldoopgørelser via almindelig post, således at vi sikrer, at de borgere, der ikke kan håndtere e-boks ville modtage orienteringen.

Alle med samlet gæld over 100,- kr. har modtaget brevet.

På baggrund af saldoopgørelser, har vi registreret følgende henvendelser fra borgere:

- Henvendelser: 858
- Betalingsaftaler: 238
- Henvi sning til Skat: 33
- Afskrivninger: 10
- Henvi sning til afdeling: 29

I alt 858 borgere har henvendt sig på baggrund af saldoopgørelserne. Henvendelse er sket ved personligt fremmøde, telefon og e-mail.

Ud af 858 har 238 af henvendelserne medført aftale om afdragsvis betaling.

I 33 tilfælde har vi måtte henvise til Skat. Det er typisk i sager, hvor der stilles spørgsmålstegn til kravenes retskraftighed.

Der er foretaget afskrivninger af krav ved 10 henvendelser. De afskrevne krav har været meget forældet, da der ikke har været afregning fra skat. Endelig har vi ikke kunne finde den oprindelige opkrævning som dokumenterer kravet.

Vi har modtaget 29 henvendelser, hvor der har været stillet spørgsmålstegn til kravet, som opkrævningskontoret ikke har kunnet besvare. Borgerne er derfor henvist til de afdelinger, der har faktureret kravet.

Ved mange af henvendelserne, har borgerne undret sig over, at have gæld til Slagelse kommune. En stor del af gælden er og har været til inddrivelse i Skat i lang tid. Meget tyder på, at Skat ikke har formået at tydeliggøre kravene på deres henvendelser, eller at der ikke er sket henvendelse, for dele af de krav, vi har til inddrivelse i Skat. Det er typisk krav på ydelser til lavindkomst borgere, f.eks. boligstøtte, kontanthjælp mod tilbagebetaling som skyldnerne undrer sig over.

Der er indgået aftale om betaling for alle krav. De krav der er til inddrivelse i Skat, fortsætter med at være til inddrivelse, og nedskrives i takt med, at der sker betaling hertil. Det er ikke hensigtsmæssigt at tilbagekalde krav, som ligger til inddrivelse i Skat, med mindre de indfris hertil.

Skat har meddelt, at de ikke ønsker henvendelser omkring krav fortsat er retskraftige. Udgangspunktet er, at vores krav i Skat er retskraftige og kan inddrives. Viser det sig senere, at kravene forældes i Skat, returneres betalte afdrag til borgeren.

Opkrævningskontoret påtænker fremadrettet, at udsende en saldoopgørelse årligt i januar måned. En årlig saldoopgørelse skulle gerne foranledige, at borgerne er orienteret om deres gæld til kommunen, med mulighed for afvikling. Den nuværende situation, hvor mange krav henligger uoplyst i Skat, er ikke hensigtsmæssig.

Ejendomsskatter og øvrige fortrinsberettigede krav der opkræves sammen med ejendomsskat.

Det er desværre konstateret, at Skat ikke har formået at inddrive kommunens ejendomsskatter i samme omfang, som før EFI blev taget i brug.

Ejendomsskatter m.v. inddrives ved udlæg og efterfølgende tvangsauktion. Der er fortrinsret i 2 år og 3 måneder, hvilket betyder, at kravet, ved tvangsauktion, skal dækkes forud for alt anden gæld i ejendommen. Efter EFI opstart, er denne praksis ændret. Borgerne har haft mulighed for afdragsvis betaling. Skat har dog meddelt, at ingen krav ville falde for fortrinsretten. Vi ser desværre eksempler på, at Skat ikke helt har kunnet opfylde dette.

Problematisk er det også, at en borger kan akkumulere ubetalte ejendomsskat i Skat, i 2 år, før Skat foretager udlæg, hvilket gør det betydeligt økonomisk tungere, at afværge tvangsauktion.

I opkrævningsfællesskabet kommunerne imellem, har det været enighed om, at ejendomsskatter m.v. er et felt, hvor opkrævningen med effekt kan intensiveres.

Følgende midler for en mere effektiv opkrævning er bragt i anvendelse. Der er taget udgangspunkt i de borgere, som ikke har betalt 1. rate ejendomsskat i 2016.

- Tilbud om betalingsaftale af kortere varighed, meddelt på rykkerbreve.
- Opringning til borger, hvis der ikke er reageret på rykkerbrev.
- Udsendelse af breve via almindelig post eller e-mail, til borgere, som ikke kan kontaktes pr. telefon.
- Servicebesøg hos de borgere der ikke har reageret, som samtidig er bosiddende i Slagelse kommune.

Der er rykket for betaling første gang d. 20. januar 2016. Rykkeren omfatter alle ubetalte ejendomsskatter m.v., som ikke er til inddrivelse i Skat. Der er udsendt 1 rykker for hvert år, hvor der er registreret gæld. Rykker er sendt til samtlige ejere. Der er tilskrevet rykkergebyr, når gælden der rykkes for, overstiger 250 kr. Der er udsendt i 3.449 rykkerbreve ved første rykker.

Der er rykket for betaling anden gang d. 18. februar 2016. Rykker er opdelt i 2 kategorier, ejendomsskat m.v. for 2016, samt ejendomsskat for tidligere år, også indeholdende de ejendomsskatter m.v. der er til inddrivelse i Skat. Der er alene tilskrevet rykkergebyr for krav fra 2016.

For 2016 er der sendt 875 rykkerbreve til samtlige ejere. For tidligere år, er der sendt 682 til samtlige ejere. Gæld for alle tidligere år er samlet på samme rykkerbrev.

Det har ikke tidligere været praksis, at rykke for gæld, der er til inddrivelse i Skat. I perioden mellem 1. og 2. rykker, fik opkrævningskontoret henvendelser fra borgere der ville indgå betalingsaftaler. Aftalerne omfatter tillige de krav der er til inddrivelse i Skat, men da dette ikke var oplyst på 1. rykker, skabte det forvirring. Borgerne havde opfattelsen af, at der kun henstod de rykkede ejendomsskatter m.v. som ubetalte, altså kun de rater der ikke var til inddrivelse i Skat.

Rykkerbreve og betalingsaftaler har reduceret ubetalte ejendomsskatter for 1. rate 2016 til at omfatte 608 ejendomme. I skrivende stund, er dette reduceret yderligere til 294 ejendomme.

Der er indgået betalingsaftaler med 214 personer. Der er indbetalt kr. 652.336,91 på disse aftaler indtil 02.05.2016. Ud af de 214 er 61 af de indgåede betalingsordninger er misligholdt. Der er udsendt rykker herfor.

Vi har registreret vores henvendelser til borgerne på følgende måde:

- Foretaget opkald: 157
- Indgået betalingsaftale for 2016: 29
- Indgået betalingsaftale for 2016 og ældre: 55
- Fuld betaling for 2016: 27
- Fuld betaling for 2016 og ældre: 13
- Ingen aftale eller betaling: 7
- Ingen kontakt, sendt brev: 103

Samlet set, har vi på nuværende tidspunkt kontaktet 260 borgere. Det er opdelt således at 157 har vi talt med pr. telefon og 103 har vi kontaktet via brev eller e-mail. Især e-mail synes at have givet mere respons end almindeligt brev.

Der er noteret 84 betalinger på baggrund af de samtaler/henvendelser der er hændt. Der er tilkendegivet fuld betaling fra 40 borgere.

I kun 7 henvendelser er det tilkendegivet, at man ikke ønsker at deltage i betaling eller aftale. Typisk for disse sager er, at ejendommen skal sælges på tvangsauktion.

Ved gennemgang af de berørte ejendomme, konstaterer vi, at der er sket betaling fra borgere uden der er sket kontakt hertil. En del borgere har valgt at betale gælden, efter vi har udsendt 2. rykker.

De borgere som er kontaktet via e-mail eller brev gennemarbejdes efterfølgende. Dem der ikke har reageret på mail/brev, vil få et servicebesøg af opkrævningsmedarbejderne.

Vi har registreret vores besøg hos borgerne på følgende måde:

- Antruffet ved besøg: 13
- Indgået betalingsaftale for 2016: 1
- Indgået betalingsaftale for 2016 og ældre: 4
- Fuld betaling for 2016: 3
- Fuld betaling for 2016 og ældre: 5
- Ingen aftale eller betaling: 0
- Ingen kontakt, lagt besøgsbrev: 5

Der har været aflagt 2 servicebesøg. I alt er 18 borgere besøgt. Ud af de 18 borgere, var det ikke muligt at få kontakt med 5 borgere. Hos dem er der lagt brev med girokort og opfordring til, at kontakte opkrævningen.

Vi har truffet 13 borgere hjemme. Der er indgået aftale om, enten afdragsvis eller fuld betaling med disse borgere. Mange af de besøgte tilkendegav, at de var glade for vi kom ud til dem og var behjælpelig med at finde løsninger. En enkelt borger fortalte, at hun var tynget af vores breve og ikke havde haft mod til at kontakte os. Hun var meget lettet efter vores besøg.

Den første besøgsdag, var 3 dage efter politikerne havde tilkendegivet, at dele af inddrivelsen vil komme retur til kommunerne. Dette havde den ene borger hørt om. Hans første kommentar til vores besøg var, "I er godt nok hurtige, det er kun et par dage siden meddelelsen om inddrivelse kom". Denne borger skylder ejendomsskat for flere år. Han er på ressourceforløb i forbindelse med en 6 år gammel arbejdsskade. Hans hustru er under uddannelse til pædagog og modtager SU + vikararbejde. Parret har 4 børn. Vores umiddelbare vurdering før besøget var, at her var det ikke muligt at fremkomme med en løsning i enighed.

Vi fik en rigtig god løsning, som samtidig tilgodeså familiens økonomi, herunder umiddelbar indfrielse af restancer, hvor Skat ikke havde formået inddrivelse før fortrinsrettens udløb.

Under hele processen, er vi flere gange blevet kontaktet af borgere der oplyser, at betaling af ejendomsskatter, som vi har rykket for, er sket til Skat for 2-3 måneder siden. Skat oplyser, at betalingerne ikke umiddelbart kan bogføres.

Kravene som betalingerne skal dække, skal, med Skats egne ord, "gøres hvide", før betalingerne kan bogføres. Det er uheldigt, da det medfører, at vi ikke har et korrekt billede af borgernes gæld og ikke kan opkræve det korrekte beløb. Det medfører derudover, at overskydende skatter tilbageholdes, uden borgeren har haft muligheden for at indfri den fulde gæld.

Effektvurdering

Indgåede betalingsaftaler har indtil 02.05.2016 indbragt kr. 652.336,91.

I perioden 21.01.2016 – 02.05.2016 er der indbetalt kr. 10.065.715,23 til Slagelse kommune. I dette beløb indgår også betalinger til aftaler. Indbetalingerne er foretaget efter 1. rykker. Samme periode i 2015 er der indbetalt kr. 7.238.706,75

Hovedstolsrestance for 2015 pr. 02.05.2015 var kr. 3.104.000.

Hovedstolsrestance for 2016 pr. 02.05.2016 er kr. 2.705.000.

Hovedstolsgæld er kr. 400.000 mindre i 2016 end tilsvarende i 2015.

I perioden 21.01.2016 til 02.05.2016 er der indbetalt kr. 1.571.129 til ejendomsskatter m.v. før 2016. Heraf er kr. 1.059.299 indbetalt efter udsendelse af 2. rykker, hvor gæld i Skat også blev medtaget. Der synes derfor at være en effekt ved, at orientere om gæld, der er til inddrivelse i Skat.

Der er rykket 2 gange i 2016 for 1. rate. I 2015 blev der rykket 1 gang. Som følge heraf vil der være øget gebyrindtægter. For så vidt angår renterne, tilskrives renterne i kommunen frem til inddrivelsessag starter. Vi opkræver i 2015 og 2016 0,5 % pr. påbegyndt måned. Når kravene kommer til inddrivelse i Skat, opkræves inddrivelsesrenter 8,2 % p.a. Ved at beholde kravene i kommunen er renteindtægten mindre.

Renter og gebyrer tilskrevet i kommunen, vil blive pålagt 1. rate førstkommande år, såfremt de ikke betales på rykkeren. Restancen er derfor forholdsvis sikret.

Samlet set, vurderes indsatsen indtil nu, at have haft rigtig god effekt. De "lette" penge er hjemtaget, der er stadig borgere der skal kontaktes, ligesom servicebesøg hos borgerne intensiveres frem til sommerferien.

Fremtiden

Den intensiverede opkrævning af ejendomsskat fortsætter hen over 2. rate 2016. Til efteråret, forventes det, at lovforslag inddrivelse af ejendomsskatter og øvrige fortrinsberettiget krav, tilbageføres til kommunerne.

Det vil i givet fald være ejendomsskattegæld som opstår fra 2017 og fremadrettet, kommunerne skal inddrive. Hvorledes inddrivelse af ejendomsskatterne skal foregå, er ikke tilrettelagt endnu. Men med mulighed for tvangsinddrivelse vil der kunne sættes ekstra pres på de borgere der ikke betaler til tiden.

Finans, Betaling og Revision, den 17. maj 2016
Niels F. Rasmussen