

Slagelse Teater – evaluering

Kære bruger af Slagelse Teater

Vi har brug for dit/jeres input i forhold til driften af Slagelse Teater - og håber meget, at I har lyst til at bidrage.

Slagelse Musikhus har siden januar 2018 varetaget forpagtningen af Slagelse Teater, og den nuværende aftale udløber ved udgangen af 2020.

Forud for indgåelse af en ny aftale, ønsker Slagelse Kommune at evaluere, hvordan de seneste 2,5 år er forløbet, for at få input til den fremtidige drift af teatret.

Dette evalueringsskema udsendes til en gruppe af de brugere, der har benyttet teatret i perioden. Vi vil gerne have dine/jeres input til, hvad der fungerer rigtig godt og skal fortsætte, hvad du/I kunne ønske var anderledes og andre idéer/forslag.

Evalueringen fremlægges for Kultur- og Fritidsudvalget på udvalgmødet d. 11. august. De udfyldte evalueringsskemaer, samt et sammendrag af besvarelserne, vil blive vedlagt sagen som bilag.

Vi har brug for dit/jeres svaret senest den 15. juli 2020 af hensyn til deadline til dagsorden til Kultur- og Fritidsudvalget.

Svaret skal sendes til kultur@slagelse.dk

Venlig hilsen
Kulturafdelingen i Slagelse Kommune

Nuværende forhold og erfaringer

1. Hvordan har du/I oplevet det har fungeret med hensyn til booking og information om booking?

Fungerer godt: Det er fint, jeg blot kan skrive en mail.

Ønskes anderledes: [Klik her for at angive tekst.](#)

2. Information om "muligheder, rettigheder og pligter" - før og under brugen af huset?

Fungerer godt: Det er let forståeligt

Ønskes anderledes: Det ville være rart hvis i giver Knud Erik 1. besked, da jeg ofte oplever jeg får flere forespørgsler i perioden frem til – en uge før-

3. Hvis der er opstået problemer eller tvivlsspørgsmål, hvordan oplevede du/I, at det blev løst?

Fungerer godt: Fint når Susanne er ind over

Ønskes anderledes: [Klik her for at angive tekst.](#)

4. Hvordan oplever du/I de fysiske rammer i teatret, herunder teknik, rengøring e.l.?

Fungerer godt: Der har ikke været noget at klage over

Ønskes anderledes: [Klik her for at angive tekst.](#)

5. Betjening/service i caféen?

Fungerer godt: Vi bruger sjældent caféen

Ønskes anderledes: [Klik her for at angive tekst.](#)

6. Betjening/service i garderoben?

Fungerer godt: Bruges ikke

Ønskes anderledes: [Klik her for at angive tekst.](#)

7. Andre områder/emner?

Fungerer godt: [Klik her for at angive tekst.](#)

Ønskes anderledes: [Klik her for at angive tekst.](#)

Behov og idéer til fremtiden

Hvilken service/serviceniveau har du/I brug for fra forpagteren af teatret?

[Klik her for at angive tekst.](#)

Med din/jeres erfaring med brug af huset, hvordan tænker du/I, at vi bedst muligt sikrer, at forskellige aktører kan benytte huset til glæde for alle?

[Klik her for at angive tekst.](#)

Hvor længe inden et arrangement skal du/I have endelig bekræftelse på din booking?

Helst med det samme – men det plejer vi også at få

Har du/I brug for en fast aftale ift. spilleperiode i kalenderåret eller brug for fleksibilitet? Uddyb hvordan?

Når vi har brug for teatret – har det fortrinsvis været til translokationer som altid ligger slut Juni – men vi har også få andre arrangementer og det plejer vi at finde en løsning

Andre input omkring serviceniveau eller spilleperiode?

[Klik her for at angive tekst.](#)

Udvikling af teatret, herunder teknisk udstyr, garderobe, cafe, lokaler generelt – hvad savner du/I ?
Eller har du/I gode ideer?

Jeg bliver nogle gange i tvivl om vi skal bestille BBS Sound til lyd og lys eller det er noget i sørger for

Andre bemærkninger til den fremtidige brug af teatret?

Vi glæder os til næste gang

Mange tak for hjælpen.