

Opfølgning i forhold til sygedagpengeområdet - sagsbehandling og kommunikation (B)

Sagsfremstilling

4. Opfølgning i forhold til sygedagpengeområdet - sagsbehandling og kommunikation (B)

Sagsnr.: 330-2013-74865

Dok.nr.: 330-2015-246304

Åbent

Kompetence: Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

Beslutningstema

Orientering om opfølgning på Jobcentrets indsats på sygedagpengeområdet samt beslutning om, hvorvidt opfølgningerne skal fortsætte.

Baggrund

Erhvervs-, Innovations- og Arbejdsmarkedsudvalget besluttede på mødet den 28. maj 2013, at der hvert kvartal indtil maj 2014 skulle følges op på en række områder indenfor sygedagpengeområdet i relation til Jobcentrets indsats på baggrund af den såkaldte Mploy-rapport.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget besluttede efterfølgende den 3. juni 2014, at opfølgningen skulle fortsætte i 1 år, hvorefter der skal tages stilling til, om opfølgningen skal fortsætte.

På baggrund af ovenstående orienteres Beskæftigelses- og Integrationsudvalget om opfølgning på sygedagpengeområdet samt den seneste brugertilfredshedsundersøgelse, jfr. bilag 1. Resultater fra hele brugertilfredshedsundersøgelsen fremgår af bilag 2.

Retligt grundlag

Ingen bemærkninger.

Handlemuligheder

Udvalget skal beslutte, om de fortsat ønsker opfølgning på sygedagpengeområdet, samt hvor ofte.

- Jobcentret kan fortsætte med en begrænset opfølgingsmodel, hvor der det næste år udarbejdes to halvårige opfølgninger og brugertilfredshedsundersøgelser på sygedagpengeområdet. Efter et år tages der stilling til, om opfølgningerne skal fortsætte.
- Alternativt er det muligt at forlænge den nuværende model med kvartalsvise opfølgninger og brugertilfredshedsundersøgelser i et år og herefter tage stilling til, om de skal fortsætte.

Vurdering

Det vurderes, at der bør arbejdes mod en normalisering i forhold til opfølgninger omkring sygedagpengeindsatsen. Dette bør ske igennem en nedtrapning af opfølgningsindsatsen. Derfor anbefales det, at fremtidig opfølgning og brugertilfredshedsundersøgelser for sygedagpengeområdet sker hvert halve år, og at udvalget efter et år og 2 undersøgelser beslutter, om de ønsker forsat opfølgning på sygedagpengeområdet

Økonomiske og personalemæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Konsekvenser for andre udvalg

Ingen bemærkninger.

Indstilling

Centerchefen for Arbejdsmarked og Integration indstiller,

1. **at** Orienteringen om Jobcentrets opfølgning på sygedagpengeområdet tages til efterretning
2. **at** Jobcentret forsætter med en begrænset opfølgingsmodel, hvor der det næste år laves to halvårige opfølgninger og brugertilfredshedsundersøgelser på sygedagpengeområdet
3. **at** Beskæftigelses- og Integrationsudvalget efter den anden opfølgning vurderer, om de ønsker, at opfølgningerne skal forsætte i endnu et år.

Bilag

330-2015-271559	Bilag 1 - Opfølgning på sygedagpengeområdet.
330-2015-271568	Bilag 2 - Brugertilfredshedsundersøgelse sygedagpenge - maj 2015.docx

Beslutning i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget den 8. juni 2015:

Fraværende:

Ad 1.at: Taget til efterretning

Administrationen udarbejder forklaring på ændrede afgørelser, jfr. bilag 1 (tabel C), som udsendes til udvalget.

Ad 2. at: Godkendt.

Ad 3. at: Godkendt.