

Serviceniveau for mentorstøtte (D)

Sagsfremstilling

4. Serviceniveau for mentorstøtte (D)

Sagsnr.: 330-2015-63716

Dok.nr.: 330-2015-481880

Åbent

Kompetence: Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

Beslutningstema

Udvalget skal drøfte forslag til serviceniveau for mentorstøtte.

Baggrund

På Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde den 8. september 2015 blev sagen udsat, idet drøftelse af de faldne bemærkninger på mødet skulle indgå i budgetdrøftelsen.

Serviceniveauet skal ses i sammenhæng med Kontanthjælpsreformen, der fra 1. januar 2014 trådte i kraft med en række nye mentorfunktioner. Som noget nyt skal der nu bevilges ret og pligt mentor til aktivitetsparate ledige, der ikke kan deltage i tilbud, samt mentor til unge, der skal eller er i gang med uddannelse.

Herudover får alle, der indlægges til psykiatrisk behandling, ret til at få tilknyttet en udskrivningskoordinator (mentor), mens personer, der afsoner straf kan få tilknyttet en udslusningskoordinator (mentor).

Endelig er der som en forsøgsordning i perioden 15. januar 2014 – 31. december 2016 indført en ret til studie-start koordinator, hvis man er ung enlig forsørger i overgangen til uddannelse.

Kontanthjælpsreformen fordrer ligeledes, at de forskellige lovgivningsområder sammentænkes, - her tænkes specielt på Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats og Serviceloven.

Mentorfunktionerne spænder bredt over både *kan-* og *skal-*opgaver, og det er derfor op til Slagelse Jobcenter at sætte retningen for, hvornår der bør gives kan-tilbud udover den mentorstøtte, der *skal* gives. Ved kan-tilbud tages der stilling til tildeling af mentor ud fra en individuel socialfaglig vurdering i forhold til den enkeltes situation og mulighed for en positiv progression mod den enkeltes mål.

Hvilke mentortilbud, der er *kan-*opgaver og hvilke, der er *skal-*opgaver fremgår af vedlagte bilag 1.

Retligt grundlag

Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats – ændret ved lov nr. 895 af 4. juli 2013 kapitel 9B §§ 31b og c og § 68a

Handlemuligheder

Udvalget kan fastlægge et andet serviceniveau for mentorstøtte.

Vurdering

Administrationen anbefaler, at forslaget til serviceniveau for mentorstøtte indgår som et styringsredskab til planlægning og visitering af borgere, der tildeles mentor.

Økonomiske og personalemæssige konsekvenser

Der er ingen økonomiske/personalemæssige konsekvenser, da mentorstøtten gives inden for den udmeldte ramme for mentorbevillinger.

Konsekvenser for andre udvalg

Ingen bemærkninger.

Indstilling

Centerchefen for Arbejdsmarked og Integration indstiller,

1. at Udvalget godkender administrationens forslag til serviceniveau for mentorstøtte.

Beslutning i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget den 8. september 2015:

Fraværende: Pernille Ivalo Frandsen (V)

Sagen udsættes - med de faldne bemærkninger indarbejdet.

- Bør ses i lyset af budgetforliget.
 - Hvad har effekten været af "kan" og ved "skal" opgaverne?
 - Hvad har omkostningerne været - er der besparelspotentiale ved det foreslåede serviceniveau?
 - En undersøgelse af om der er andre, der kan løfte opgaven.
 - Undersøge muligheden for at samarbejde omkring opgaven.
- Drøftelsen skal tages i forbindelse med budgetdrøftelsen.

Administrationens supplerende bemærkninger:

Hvad har effekten været af "kan" og ved "skal" opgaverne?

Mentor som indsats er en forholdsvis ny foranstaltning. Der foreligger på nuværende ikke undersøgelser, der tager højde for forskellen mellem effekten på "kan" og "skal" opgaverne ved mentorindsatsen. Ligeledes har der i Slagelse Kommune været fokus på at løfte "skal" opgaverne, hvorfor der ikke er gjort erfaringer med hvilken effekt en udførsel af "kan" opgaverne vil have.

SFI's udgav i foråret 2015 en evaluering af mentorordningen. Ifølge evalueringen kan der ikke påvises hverken positiv eller negativ uddannelses eller jobeffekt af mentorordningen for udsatte borgere inden for de første halvandet år med en tilknyttet mentor. SFI kan dog ikke udelukke, at mentorstøtten har en gavnlig effekt på andre forhold end direkte uddannelse eller beskæftigelse – eller på længere sigt. Når man bruger mentor til udsatte borgere for at sikre progression, er det derfor vigtigt at være meget præcis omkring, hvilke præcise opgaver som det forventes, at mentoren skal løse og løbende følge op herop med henblik på justering af den individuelle indsats. Samtidig er det vigtigt at være opmærksom på, hvilke opgaver som det ikke kan forventes, at mentorindsatsen løser.

Hvad har omkostningerne været - er der besparelspotentiale ved det foreslåede serviceniveau?

Det foreslåede serviceniveau indeholder ikke et besparelspotentiale, men er en beskrivelse af det aktuelle billede for Jobcenter Slagelses mentorindsats. Omkostningerne vedr. denne indsats er bundet til de mentorer, der er ansat i jobcenteret, samt de virksomhedsmentorer der gives tilskud til på arbejdspladserne. Der ligger dog et muligt besparelspotentiale i det styringsredskab der er givet med det timeantal der er angivet for de enkelte mentoropgaver. En sikring af at timeantallet i forhold til den enkelte opgave overholdes, vil potentielt frigive ressourcer, til løsning af andre opgaver. Timeantallet har tidligere ikke været fastsat og beskrevet og derved bliver serviceniveauet nu et styringsredskab.

En undersøgelse af om der er andre, der kan løfte opgaven.

Det vil være muligt for andre end jobcenterets mentorkorps, at løfte selve mentoropgaven på den enkelte unge. Jobcenteret har pt. allerede tætte og klart definerede samarbejder, med anden aktør på mentorområdet. En uddelegering af opgaven generelt vil dog have en negativ effekt på jobcenterets drift i forhold til det tætte samarbejde mellem myndighedssagsbehandler og mentorer.

Der foregår på nuværende tidspunkt i forbindelse med 360 graders undersøgelsen for fællesmængden mellem Jobcenteret og HP, en proces med fokus på etableringen af et samarbejde omkring borgerne i målgruppen.

Indstilling

Centerchefen for Arbejdsmarked og Integration indstiller,

1. at Udvalget drøfter serviceniveauet for mentorstøtte.

Bilag

330-2015-451360

Bilag 1 - Serviceniveau Mentor 250815.pdf

Beslutning i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget den 3. november 2015:

Fraværende:

Sagen blev drøftet.