

Orientering om opsigelse af samarbejde vedr. Hotline Sjælland (O)

Sagsfremstilling

3. Orientering om opsigelse af samarbejde vedr. Hotline Sjælland (O)

Sagsnr.: 330-2015-95196

Dok.nr.: 330-2015-691660

Åbent

Kompetence: Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

Beslutningstema

Udvalget orienteres om opsigelse af samarbejdet omkring Hotline Sjælland – digital selvbetjening.

Baggrund

Slagelse Kommune var sammen med i alt 19 andre kommuner med i en prøveperiode på Hotline samarbejde vedr. digital selvbetjening i efteråret 2014, inden det blev besluttet, at kommunen skulle være medlem af samarbejdet fra 1. januar 2015.

IT strategisk pulje betalte for tilslutningen på kr. 75.000 kr. Borgerservice skulle finansiere ressourcerne til vagterne, nødvendigt IT udstyr m.m.

Imidlertid var der kun 9 kommuner, der fortsatte i samarbejdet fra årsskiftet 2015. Det betød, at Slagelse Kommune i stedet for at skulle dække mellem 4 og 6 vagter har dækket gennemsnitligt 16 vagter om måneden svarende til 40 timer (ca. 155.000 kr. alene for vagterne).

Herudover kommer tid til opstart, telefonsvarer på hovednummer, opgradering af udstyr, pc, telefoner, diverse forbindelser og programmer, kurser, annonceringer og markedsføring generelt, hjemmeside, møder i styregrupper, arbejdsgrupper osv. Tidsforbruget er ikke opgjort, men skønnes gennemsnitligt til ca. 8 timer pr. måned.

Det har været at betragte som en serviceudvidelse, idet hotlinen har haft åbent fra kl. 9.00-21.00 ugens første 4 dage og fredag til kl. 17.00.

Fra januar til november 2015 har Hotlinen betjent i alt 12.000 kald for samtlige af de tilsluttede kommuner, svarende til 245 kald om ugen.

I september blev samarbejdspartnerne enige om at lukke hotlinen kl. 17.00 alle 5 dage, da der højest var 1-2 kald efter kl. 17.00. Det blev vurderet, at ordningen var for dyr set i forhold til forbruget af medarbejderressourcer.

Næstved og Frederikssund Kommuner varslede allerede i oktober, at de meldte sig ud med virkning fra februar 2016. Det ville betyde flere vagter til medlemskommunerne.

Da der i forbindelse med budget 2016 ikke blev bevilget penge til samarbejdet som ansøgt, har Centerchefen for Kultur, Fritid og Borgerservice opsagt samarbejdet. Dette er i overensstemmelse med ansøgningen til budget 2016, hvor det blev beskrevet, at hvis ansøgningen ikke blev imødekommet ville konsekvensen være en udmelding, da udgiften ikke kunne afholdes inden for rammen. Slagelse Kommune udtræder med udgangen af januar måned 2016.

Retligt grundlag

Styrelsesloven

Handlemuligheder

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget kan vælge at tage orienteringen til efterretning eller bede om yderligere informationer

Vurdering

Centerchefen vurderer, at samarbejdet er for dyr en løsning i forhold til, hvor mange borgere, der benytter servicen. Med besparelserne i budget 2016 har vi prioriteret vores ressourcer til borgerservice i Slagelse Kommune. Hvis vi

skulle fortsætte samarbejdet, vil det antal vagter som Slagelse Kommune skulle dække, betyde en serviceforringelse i forhold til det service niveau, som vi kender i dag i borgerservice.

Økonomiske og personalemæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger

Konsekvenser for andre udvalg

Ingen bemærkninger

Indstilling

Centerchefen for Kultur, Fritid og Borgerservice indstiller,

1. **at** Beskæftigelses- og Integrationsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget den 5. januar 2016:

Fraværende:

Orienteringen blev taget til efterretning.