

Borgerrådgiverens rapport for 1. januar til 30. april 2015 (O)

Sagsfremstilling

3. Borgerrådgiverens rapport for 1. januar til 30. april 2015 (O)

Sagsnr.: 330-2015-38262

Dok.nr.: 330-2015-247538

Åbent

Kompetence: Byrådet

Beslutningstema

Orientering om aktiviteter hos borgerrådgiveren i perioden fra 1. januar til og med 30. april 2015.

Baggrund

Borgerrådgiveren afrapporterer løbende til Byrådet om sine aktiviteter.

Rapporten for perioden fra 1. januar til og med 30. april 2015 indeholder statistiske oplysninger om henvendelserne til borgerrådgiveren, indsatser på området samt en konklusion.

Det fremgår blandt andet af rapporten, at der i perioden har været i alt 133 henvendelser til borgerrådgiveren. Det er en stigning på 4 procent i forhold til samme periode i 2014 og en samlet stigning på 36 procent siden opstarten af borgerrådgiverfunktionen i 2012. 101 af henvendelserne er blevet registreret på det enkelte center og danner grundlag for de statistiske oplysninger. Den største del af klagerne – 53 procent – vedrører lang sagsbehandlingstid. Det konkluderes i rapporten, at den positive udvikling med fald i andelen af klager over lang sagsbehandlingstid ikke er fastholdt. Det konkluderes også, at centrenes fokus på vejledningspligten ser ud til at have haft effekt, idet antallet af klager på dette område fortsat falder.

Retligt grundlag

Det fremgår af § 6, stk. 1, i Vedtægt for borgerrådgiveren, at borgerrådgiveren skal afrapportere hver 4. måned til Byrådet om sine aktiviteter. Afrapporteringen omfatter et overblik over antal henvendelser til borgerrådgiveren, hvilke typer af henvendelser, der er tale om, samt eventuelle igangværende indsatser.

Handlemuligheder

Ingen bemærkninger

Vurdering

Ingen bemærkninger

Økonomiske og personalemæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger

Konsekvenser for andre udvalg

Ingen bemærkninger

Indstilling

Borgerrådgiveren indstiller,

1. at Borgerrådgiverens rapport for 1. januar til 30. april 2015 tages til efterretning

Bilag

330-2015-247639

Borgerrådgiverens rapport jan-april.2015.pdf

Beslutning i Byrådet den 26. maj 2015:

Fraværende: John Dyrby Paulsen (A), Johnny Persson (V)

Byrådet tog rapporten til efterretning.