

## 10. Sagsbehandlingstider (B)

Sagsnr.: 16-072387K

Åbent

### Kompetence

Byrådet

### Beslutningstema

Byrådet kan på baggrund af indstilling fra Socialudvalget og Økonomiudvalget beslutte, at godkende de reviderede sagsbehandlingsfrister i Center for Handicap og Psykiatri gældende fra den 1. januar 2023.

### Indstilling

Socialchefen indstiller,

**1. at** Byrådet godkender de reviderede sagsbehandlingsfrister.

### Sagens indhold

Socialudvalget blev på udvalgets møde den 4. maj 2022 orienteret om de aktuelle sagsbehandlingstider i Center for Handicap og Psykiatri: Socialudvalget ønskede på den baggrund at få forelagt en beslutningssag om reviderede sagsbehandlingsfristerne med indstilling til Byrådets godkendelse.

Kommunen er juridisk forpligtiget til at offentliggøre de politisk vedtagne sagsbehandlingsfrister på socialområdet på kommunens hjemmeside, så det altid er offentligt kendt, hvor lang sagsbehandlingstid borgerne kan forvente i de sagerne.

De nuværende offentliggjorte sagsbehandlingstider har ikke været revideret i 7 år.

Grundet stor sagsmængde, indhentelse af dokumentation hos læger og samarbejdspartnere og sagskompleksitet hos den enkelte sagsbehandler kan Center for Handicap og Psykiatri ikke overholde de nuværende sagsbehandlingsfrister.

Der er derfor ikke overensstemmelse mellem de nuværende oplyste sagsbehandlingstider på kommunens hjemmeside og de reelle sagsbehandlingstider, som borgerne oplever. Det medfører utilfredshed hos borgerne, og deraf klager over for lang sagsbehandlingstid.

Med de foreslåede reviderede sagsbehandlingsfrister vil Slagelse Kommune i forhold til de omkringliggende kommuner og kommuner af samme størrelse have sagsbehandlingsfrister, der er i den høje ende, men de vil ikke være de længste. Dette fremgår af skemaet nedenfor i forhold til udvalgte paragraffer. Det skal i den sammenhæng ligeledes bemærkes, at det ikke kan vides om sagsbehandlingsfristerne overholdes i de øvrige kommuner.

Kommune	Socialpædagogisk støtte § 85	Kontanttilskud og BPA §§ 95 og 96	Midlertidigt og længerevarende botilbud §§ 107 og 108
Kalundborg	45 dage	90 dage	60 dage
Odsherred	4 uger	26 uger	24 uger
Holbæk	6 uger	3/20 uger	16 uger
Sorø	12 uger	16 uger	26 uger
Næstved	60 hverdage	80 hverdage	60 hverdage
Vordingborg	3 uger	4 måneder	12 uger
Halsnæs	4 måneder	7 måneder	6 måneder
Vejle	4 uger	3 måneder	2 måneder
Taastrup	8 uger	8 uger	12 uger
Hillerød	6 uger	7 måneder	5 måneder

Holstebro

8 uger

12 uger

12 uger

I forhold til revideringen af sagsbehandlingsfristerne, er der foretaget en repræsentativ stikprøvemåling på alle paragrafområderne for at afdække den faktuelle og reelle sagsbehandlingstid i myndighed i Center for Handicap og Psykiatri. På den baggrund anbefales nedenstående reviderede sagsbehandlingstider at gælde i myndighed for Center for Handicap og Psykiatri fra den 1. januar 2023.

Sagsbehandlingsfristerne vil blive evalueret inden 2 år for ikrafttrædelsen.

Paragraf	Nuværende sagsbehandlingstider	Fremtidige sagsbehandlingstider
Serviceovens § 82a (Tidlig forebyggende indsats)	-	2,5 uge*
Serviceovens § 84, stk. 1 (Afløsning/aflastning)	-	3 måneder
Serviceovens § 85 (Socialpædagogisk støtte)	30 dage	3 måneder
Serviceovens § 95, stk. 3 (Kontant tilskud)	-	6 måneder
Serviceovens § 96 (Borgerstyret Personlig Assistance)	60 dage	6 måneder
Serviceovens § 97 (Ledsagerordning)	20 dage	3 måneder
Serviceovens § 98 (Kontaktperson til døvblinde)	14 dage	3 måneder
Serviceovens § 100 (Dækning af nødvendige merudgifter)	30 dage	6 måneder
Serviceovens § 102 (Tilbud af behandlingsmæssig karakter)	30 dage	3 måneder
Serviceovens § 103 (Beskyttet beskæftigelse)	14 dage	3 måneder
Serviceovens § 104 (Aktivitets- og samværstilbud)	14 dage	3 måneder
Serviceovens § 107 (Midlertidigt botilbud)	30 dage	6 måneder
Serviceovens § 108 (Længerevarende botilbud)	30 dage	6 måneder
Almenboligloven § 105 (Længerevarende botilbud)	-	6 måneder

\* Fra borger henvender sig i Center for Handicap og Psykiatri og til borger er henvist til et forløb i FOKUS.

### Retligt grundlag

Lovbekendtgørelse 2022-02-25 nr. 265 om retssikkerhed og administration på det sociale område (Retssikkerhedsloven) § 3.

Af denne bestemmelse fremgår det, at der på de enkelte sagsområder skal fastsættes frister for, hvor lang tid, der må gå fra modtagelsen af en ansøgning til afgørelsen skal være truffet.

### Handlemuligheder

1. At Byrådet godkender de reviderede sagsbehandlingsfrister.
2. At Byrådet ikke godkender de reviderede sagsbehandlingsfrister.
3. At Byrådet godkender nogle af de reviderede sagsbehandlingsfrister.

## **Vurdering**

Det er administrationens vurdering, at de nye sagsbehandlingsfrister imødekommer lovgivningens krav og ligger på linje med de øvrige sammenlignelige kommuner. Der er på området ikke fastsat en lovgivningsmæssig øvre grænse for sagsbehandlingstiden. Center for Handicap og Psykiatri behandler sagerne hurtigst muligt, hvilket er i overensstemmelse med Retssikkerhedslovens § 3.

Når der er overensstemmelse imellem de vedtagne sagsbehandlingsfrister og den reelle sagsbehandlingstid, skaber dette en tydeligere forventningsafstemning for borgerne i forhold til, hvornår de kan forvente en afgørelse.

## **Økonomiske og personalemæssige konsekvenser**

Ingen bemærkninger.

## **Tværgående konsekvenser**

Ingen bemærkninger.

## **Sagens videre forløb**

Sagen er i Økonomiudvalget den 21. november 2022.

Sagen er til beslutning i Byrådet den 28. november 2022.

## **Beslutning i Socialudvalget den 2. november 2022**

**Fraværende:** Stén Knuth (V)

At 1: Indstilles til Byrådets godkendelse.

## **Beslutning i Økonomiudvalget den 21. november 2022**

**Fraværende:** Ingen

At 1: Indstilles til byrådets godkendelse.

## **Beslutning i Byrådet den 28. november 2022**

**Fraværende:** Stén Knuth (V)

At 1: Godkendt.