

## 13. Opfølgning på borgerrådgiverens årsrapport 2021 (O)

Sagsnr.: 23-000572

Åbent

### Kompetence

Byråd

### Beslutningstema

Byrådet orienteres om behandlingen af borgerrådgiverens anbefalinger i fagudvalgene.

### Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller,

**1. at** Byrådet tager sagen til orientering.

### Sagens indhold

Byrådet besluttede den 30. maj 2022 i forbindelse med behandlingen af borgerrådgiverens årsberetning 2021, at anbefalingerne fra beretningen tages op til drøftelse i relevante udvalg samt at Byrådet orienteres om affødte initiativer.

Alle udvalg har haft anbefalingerne til drøftelse og følgende er en kort opsummering fra udvalgenes behandling:

- Generelt er der fokus på, at medarbejdere i forvaltningen besidder de nødvendige forvaltningsretlige kompetencer, og at det er vigtigt løbende at opgradere kompetenceniveauet ift. nye medarbejdere/ledere og ift. fagspecifikke områder. Administrationen har i december 2022 gennemført et første introkursus i forvaltningsret for nye medarbejdere/ledere og har i 2022 løbende gennemført brush-up kurser i forvaltningsret for afgrænsede fagområder (Kultur- og Fritidsområdet, Teknik- og Miljøområdet, Hjælpemiddelområdet). Det er aftalt, at der gennemføres kurser for de respektive fagområder 1 gang årligt. Kurserne forestås af Borgerrådgiveren og Ledelsessekretariatet.
- På Børn- og Ungeområdet har der i 2022 været iværksat små kampagner til virksomhedslederne bl.a. via mail, online-møder og vejledninger på InSlag. Som eksempler kan nævnes: 'Korrekt håndtering af områder inden for styrelsesvedtægt for skoleområdet og Handleguiden', 'Fraværsregler i folkeskolen', 'Hvad gælder ved afgørelser i forvaltningsretlig forstand' samt 'Videregivelse af oplysninger og samtykkeregler'.
- På Arbejdsmarkeds- og Integrationsområdet styrkes fokus på tydelige og faste retningslinjer for den vejledning og orientering borgere får i mødet med centeret og Jobcenterets arbejde med klagedreven innovation fortsættes.
- På socialområdet gennemgås Ankestyrelsens afgørelser mhp. på læring og Center for Handicap og Psykiatri har sammen med Børn og Familie iværksat en ny dialogbaseret klagesagsprocedure, hvor borgeren som udgangspunkt indkaldes til dialog med sagsbehandler.
- I 2 udvalg (Børn- og Ungeudvalget og Klima- og Miljøudvalget) har drøftelsen også omfattet sagsbehandlingstider. For Børn- og Ungeudvalget har udvalget drøftet eksisterende praksis med meget hurtig respons samt at tilbyde "klageren" et dialogmøde få dage efter at klagen er modtaget. For KMU handlede drøftelsen om ressourcer og administrationen er ved at udarbejde overblik over sagspukler.
- I 2 udvalg (Børn- og Ungeudvalget og Erhvervs Beskæftigelses- og Uddannelsesudvalget) tilkendegives tilfredshed med de få klager og hurtig opfølgning.

### Retligt grundlag

Ingen bemærkninger

### Handlemuligheder

Ingen bemærkninger

## **Vurdering**

Ingen bemærkninger

## **Økonomiske og personalemæssige konsekvenser**

Ingen bemærkninger

## **Tværgående konsekvenser**

Ingen bemærkninger

## **Sagens videre forløb**

Ingen bemærkninger

## **Beslutning i Byrådet den 27. marts 2023**

**Fraværende:** Ali Yavuz (A), John Dyrby Paulsen (A)

At 1: Sagen taget til orientering.