

14. Godkendelse af kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg (B)

Sagsnr.:

Åbent

Kompetence

Byrådet

Beslutningstema

Byrådet kan, på baggrund af indstilling fra Sundhedsudvalget, godkende kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg.

Indstilling

Chefen for Sundhed og Ældre indstiller,

1. at Byrådet godkender kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg.

Sagens indhold

Kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg blev første gang behandlet på Sundhedsudvalgets møde den 5. februar 2024 punkt 4. Kvalitetsstandarden blev herefter sendt til høring i Ældrerådet, Rådet for Socialt Udsatte og Handicaprådet.

I denne sag forelægges høringssvarene forud for endelig godkendelse i Byrådet. Dette på baggrund af indstilling fra Sundhedsudvalget.

Baggrund for ændringer i kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg

I Budgetaftale 2024-27 blev prioriteringsforslag nr. 2024_230 vedrørende en omlægning af kvalitetsstandarden for de forebyggende hjemmebesøg vedtaget (vedlagt i bilag 1). Prioriteringsforslaget handler om, at borgere i aldersgruppen 82-85 år, der har digital post, bliver screenet via WIPP-modellen før et eventuelt hjemmebesøg, - og dermed bliver praksis for målgruppen den samme som for målgruppen 75 år og 80 år. Hidtil er de 82-85-årige ikke blevet screenet via WIPP-modellen, men har fået tilsendt et brev med tid for besøg. Borgere, der ikke har digital post og er i aldersgruppen 82-85 år, vil fortsat modtage et brev med dato for tid og besøg.

Hvad er WIPP-modellen?

WIPP-modellen er et digitalt screenings- og triageringsredskab, der består af et spørgeskema, som sendes digitalt til borgere i målgruppen. Spørgeskemaet handler om borgernes hverdag, trivsel, funktionsniveau m.m. Borgernes svar giver mulighed for at differentiere tilbuddet til borgerne. Borgere, der vurderes som skrøbelige, tilbydes en telefonsamtale eller et besøg. Øvrige borgere får tilbud om at henvende sig, hvis de ønsker et besøg. Når borgeren svarer på spørgeskemaet, får borgeren selv et billede af, hvad et besøg kan handle om, og det giver medarbejderen mulighed for at forberede sig til samtalen med borgeren. På den måde øges kvaliteten i de forebyggende hjemmebesøg.

Hvad er konsekvensen ved ændringen af kvalitetsstandarden?

Ændringen af kvalitetsstandarden betyder, at ældre med digital post i aldersgruppen 82-85 år, som ud fra WIPP-modellen ikke vurderes som skrøbelige, fremover ikke modtager tilbud om et forebyggende hjemmebesøg via et brev med en tid og dato. I stedet vil disse borgere blive oplyst om muligheden for at få et hjemmebesøg, og at de selv skal henvende sig for at få et besøg. Efter det fyldte 86. år, vil borgerne igen modtage tilbud med tid og dato via et brev til et forebyggende hjemmebesøg. En oversigt over tilbud om forebyggende hjemmebesøg og ændringer mellem den nuværende og gamle kvalitetsstandard er vedlagt i bilag 2.

Gode erfaringer med WIPP-modellen i Slagelse Kommune

I 2022 svarede 54 ud af 100 borgere med digital post på spørgeskemaet i WIPP-modellen, og fik på baggrund heraf et differentieret tilbud. Der var 30 borgere med digital post, som ikke svarede på spørgeskemaet. De blev oplyst om, at de altid selv kan ringe, hvis de ønsker et forebyggende hjemmebesøg. Der var 16 ud af 100 borgere, som ikke havde digital post. De 16 borgere modtog et brev med tilbud om tid og dato for besøg. Borgerne var i aldersgruppen 75 og 80 år.

Administrationen forventer ikke et markant fald i antal besvarelser, hvis WIPP-modellen udvides til også at gælde for ældre på 82-85 år. Dog forventes det, at andelen af ældre, der er fritaget fra digital post, vil stige en smule. Det skyldes, at målgruppen udvides og inddrager ældre årgange.

Medarbejdernes erfaring med WIPP-modellen er, at de oplever, at deres faglighed kommer mere i spil på hjemmebesøgene, og at borgerne er bedre forberedt til besøget.

Modellen er udviklet i samarbejde med Syddansk Universitet og en række andre danske kommuner. Slagelse Kommune har været og er stadig en af hovedaktørerne bag modellen.

Den nye kvalitetsstandard lever op til lovgivningen og nationale anbefalinger

Den nye kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg indebærer en udvidelse af brugen af WIPP-modellen i forhold til tidligere. Dette er i tråd med Sundhedsstyrelsens anbefalinger, som er blevet udgivet i en national evaluering af de forebyggende hjemmebesøg i 2023. Evalueringen pointerer, at WIPP-modellen sikrer en evidensbaseret tilgang, prioriterer de skrøbeligste ældre, herunder de ikke-digitale ældre, og inddrager den enkelte borger via dennes besvarelse på spørgeskemaet i WIPP-modellen.

Administrationen vurderer, at udkastet til den nye kvalitetsstandard lever op til anbefalingerne og lovgivningen på området (vedlagt i bilag 3).

Resumé af indkomne høringssvar

Ældrerådets høringssvar (vedlagt i bilag 4)

Ældrerådet mener, at det er meget vigtigt at skabe sig en fornemmelse af den ældres situation ved et personligt møde på den ældres bopæl og ikke blot ved en telefonsamtale. Ældrerådet anbefaler, at alle ældre over 80 år modtager et brev med dato og tidspunkt, hvor et forebyggende hjemmebesøg etableres.

Rådet for Socialt Udsatte høringssvar (vedlagt i bilag 5)

Rådet for Socialt Udsatte gør opmærksom på:

- at de socialt udsatte jf. lovgivningen er indtænkt i forhold til forebyggende hjemmebesøg
- at behovet for en forebyggende indsats hos socialt udsatte opstår tidligere end ved 65 år
- at rådet ikke har kendskab til, at socialt udsatte ældre har modtaget forebyggende hjemmebesøg
- at rådet ser et åbenlyst behov for denne forebyggende indsats, men den bør være af opsøgende karakter. Mange socialt udsatte borgere får ikke tjekket deres digitale postkasse eller tømt postkasse
- at målgruppen er defineret ved alder eller ægteskabelig stand. Rådet mener, at der bør rettes fokus på de voksne børn, som har en funktionsnedsættelse, som gør, at de langt op i voksenlivet er blevet boende ved deres gamle forældre.

Handicaprådet har ikke indgivet høringssvar.

Administrative bemærkninger i relation til høringsvar

Administrationen bemærker, at borgere på 75 år og 80 år siden 1. januar 2022 er blevet screenet via WIPP-modellen. Hvis alle ældre over 80 år skal have et brev med dato og tidspunkt for et forebyggende hjemmebesøg, vil det betyde en udvidelse af det tidligere serviceniveau.

Administrationen bemærker, at kommunen jf. servicelovens § 79 a, stk. 3 kan undtage de borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp fra ordningen om forebyggende hjemmebesøg. Disse borgere vil derfor ikke modtage tilbud om forebyggende hjemmebesøg. Borgere, der modtager sygepleje vil heller ikke modtage tilbud om forebyggende hjemmebesøg ved forebyggelseskonsulenterne, da det forebyggende hjemmebesøg er en del af den sygeplejefaglige indsats i sygeplejen.

Handlemuligheder

A. Byrådet kan godkende kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

B. Byrådet kan lade være med at godkende kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg. Vælger Byrådet denne mulighed, skal Byrådet angive, hvilke ændringer der skal laves før endelig godkendelse.

Retligt grundlag

Servicelovens §79a, stk. 1-6, som beskriver, at Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst et årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere i bestemte aldersgrupper, henholdsvis ældre på 65 år eller derover, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, ældre på 70 år, der bor alene, alle 75-årige, alle 80-årige og alle 82 år eller derover.

Økonomiske og personalemæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Tværgående konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Sagens videre forløb

Ingen bemærkninger.

Beslutning i Sundhedsudvalget den 8. april 2024

Fraværende: Ingen

At 1: Indstilles til Byrådets godkendelse.

Beslutning i Byrådet den 29. april 2024

Fraværende: Pernille Ivalo Frandsen (V)

At 1: Godkendt.

Bilag

24-000930-3	Bilag 1 - Prioriteringsforslag 2024_230
24-000930-4	Bilag 2 - Ændringer i kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2024 webtil
24-000930-6	Bilag 3 - Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2024 webtil
24-000930-9	Bilag 4 - Høringssvar. Ældrerådet
24-000930-8	Bilag 5 - Høringssvar. Rådet for Socialt Udsatte