

# Socialtilsyn på virksomhederne 2014 (O)

## Sagsfremstilling

### 2. Socialtilsyn på virksomhederne 2014 (O)

Sagsnr.: 330-2015-5868

Dok.nr.: 330-2015-274250

Åbent

Kompetence: Handicap- og Psykiatriudvalget

#### Beslutningstema

Handicap og Psykiatriudvalget orienteres om resultaterne af Socialtilsyn Øst's kvalitetsvurdering af virksomhederne under Center for Handicap og Psykiatri på baggrund af det driftsorienterede tilsyn i 2014.

#### Baggrund

Pr. 1. januar 2014 overgik kommunernes godkendelse af og driftstilsyn med private og kommunale opholdssteder og botilbud ved *Lov om Socialtilsyn* til 5 tilsynskommuner. Socialtilsyn Øst i Holbæk Kommune godkender og fører det driftsorienterede tilsyn med såvel de kommunale og private døgntilbud for voksne og børn beliggende i Slagelse Kommune.

Slagelse Kommune skal fortsat godkende og føre driftstilsyn med private og kommunale tilbud om beskyttet beskæftigelse og aktivitets og samværstilbud efter servicelovens §§ 103, 104.

Der er krav om, at alle tilbud skal have mindst ét årligt tilsynsbesøg og alle tilbud skal være igennem en regodkendelse inden 1. januar 2016.

#### Kvalitetsmodel og kvalitetstemaer

Kvaliteten af et tilbud skal være kendetegnet ved, i hvor høj grad tilbuddet formår at forbedre borgernes situation og bidrage til borgerens trivsel. Til brug for vurderingen af tilbuddenes kvalitet anvendes en kvalitetsmodel, som ved hjælp af opstillede kriterier og indikatorer giver mulighed for dialog på et systematisk og ensartet grundlag om kvaliteten i indsats og resultater overfor borgere i tilbuddene og om tilbuddenes økonomiske og organisatoriske forhold. Socialtilsynet foretager på baggrund af en gennemgang af temaer, kriterier og indikatorer i kvalitetsmodellen ved hjælp af en 5-trins skala en samlet, faglig vurdering af, om tilbuddenes kvalitet er tilstrækkelig god.

#### *De 7 kvalitetstemaer i kvalitetsmodellen:*

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Organisation og ledelse
5. Kompetencer
6. Økonomi
7. Fysiske rammer

I 2014 har alle virksomhederne under Center for Handicap og Psykiatri med tilbud der er omfattet af *Lov om Socialtilsyn* (VASAC og CSU er undtaget) haft tilsynsbesøg af Socialtilsyn Øst. Der har været tale om et helt ordinært driftstilsyn med fokus på udvalgte temaer i kvalitetsmodellen.

Som det fremgår af den skematiske oversigt over Socialtilsynets kvalitetsvurdering af virksomhederne scorer Autisme Center Vestsjælland lavt på tema 3 og 7. Det har sin forklaring i, at Socialtilsynet ved tilsynsbesøg i 2014 på en enkelt adresse på ACV udstedte et straks påbud om flytning af en borger på baggrund af oplysninger om en hændelse om knivstikkeri for et år tilbage. Administrationen påklagede i samarbejde med ACV straks påbuddet til Ankestyrelsen da administrationen var af den opfattelse, at kommunen i det konkrete tilfælde ikke ville have lovhjemmel til at effektuere påbuddet. Slagelse Kommune fik medhold i klagen. Udvalget er tidligere orienteret herom af Handicapchefen. Selv om Socialtilsynets straks påbud blev underkendt af Ankestyrelsen, har Socialtilsyn

Øst lagt deres vurdering for straks påbuddet til grund for kvalitetsvurderingen af ACV, hvilket Slagelse Kommune anser som fuldstændigt uacceptabelt. Socialtilsyn Øst har på trods af hørings skrivelser til Tilsynsrapporten og kontakt med tilsynschefen gjort socialtilsynet opmærksom på, at Slagelse Kommune ikke vil acceptere deres kvalitetsvurdering af ACV på baggrund af et grundlag som ligger under for socialtilsynets tilsynskompetence. Sagen er endnu ikke afsluttet, der afholdes et møde mellem Socialtilsynet, ACV og lederen af Socialfagligt Team i Center for Handicap og Psykiatri i starten af juni måned.

Det "store" tilsynsbesøg, -regodkendelsen, hvor virksomhedernes kvalitet skal vurderes ud fra samtlige temaer og indikatorer i kvalitetsmodellen pågår i skrivende stund og alle virksomheder skal være regodkendt pr. 1. januar 2016.

### Socialtilsynets kvalitetsvurdering af virksomhederne i 2014 på udvalgte kvalitets temaer ud fra 5- trinskalaen.

5. i meget høj grad opfyldt

4. i høj grad opfyldt

3. i middel grad opfyldt

2. i lav grad opfyldt

1. i meget lav grad opfyldt

Tallene i skemaet er et gennemsnitstal indenfor temaet.

Virksomhed	Tema1	Tema2	Tema3	Tema4	Tema5	Tema6	Tema7
<b>ACV</b>			<b>3,3</b>				<b>2,5</b>
<b>Specialcenter Øst</b>				<b>5,0</b>	<b>4,5</b>		<b>4,3</b>
<b>Specialcenter Vest</b>			<b>4,0</b>	<b>4,7</b>	<b>4,0</b>		<b>3,7</b>
<b>Socialt Resurse Center</b>							
Heimdal				4,7	5,0		5,0
Aflastningen				4,9	5,0		4,0
Bof.Kalundborgvej				4,8	5,0		4,3
Bof.				4,8	5,0		4,3
Grendalsvej				4,8	5,0		5,0
Bof.				4,8	5,0		4,3
Egersundsvej				4,8	5,0		5,0
Bof. Solgården				4,8	5,0		3,0
Bof. Motalavej							
Bøgehaven							
<b>Socialpsykiatrisk Center</b>							
Østergården				4,7	5,0		4,3
Bof. Århusvej				3,0	4,0		5,0
Ungekollegiet				3,0	4,0		4,5
<b>Toften</b>				<b>5,0</b>	<b>5,0</b>		<b>4,0</b>
<b>Misbrugscentret</b>				<b>4,7</b>	<b>5,0</b>		<b>4,0</b>

### Retligt grundlag

Lov om Socialtilsyn.

## Handlemuligheder

1. Udvalget orienteres 1x årligt om såvel socialtilsyn og det kommunale tilsyn på virksomhederne. Som led i orienteringen fremlægges tilsynsrapporterne som bilag til sagen. Ved afgørelser om skærpet tilsyn eller, hvis der opstår tvister af principiel karakter mellem Socialtilsyn Øst og Slagelse Kommune orienteres udvalget straks eller på det førstkommande udvalgsmøde.
2. Udvalget orienteres 1x årligt om socialtilsyn og det kommunale tilsyn på virksomhederne.

## Vurdering

Administrationen anbefaler model 1, da den vil sikre at udvalgets medlemmer løbende får ajourført deres viden og kendskab til de enkelte virksomheder.

## Økonomiske og personalemæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger.

## Konsekvenser for andre udvalg

Ingen bemærkninger

## Indstilling

Handicapchefen indstiller,

1. **at** udvalget tager orienteringen om socialtilsyn på virksomhederne i 2014 til efterretning.
2. **at** udvalget tilslutter sig model 1.

### **Beslutning i Handicap- og Psykiatriudvalget den 3. juni 2015:**

**Fraværende:** Helle Blak (A)

Orienteringen blev taget til efterretning og model 1 blev tiltrådt.