

# Kvalitetsstandarder for botilbud (B)

## Sagsfremstilling

### 3. Kvalitetsstandarder for botilbud (B)

Sagsnr.: 330-2015-42032

Dok.nr.: 330-2015-274680

Åbent

Kompetence: Handicap- og psykiatriudvalget

#### Beslutningstema

Handicap og Psykiatriudvalget skal tage stilling til ny kvalitetsstandard for hjælp og støtte i botilbud, med henblik på at sende kvalitetsstandarden videre i høring i Handicaprådet og Rådet for Socialt Udsatte samt i Slagelse Kommunes berørte virksomheder.

#### Baggrund

Kvalitetsstandarder skal sikre sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau, som Kommunalbestyrelsen gennem Handicap og Psykiatriudvalget fastlægger og den indsats, der visiteres og leveres til Slagelse Kommunes borgere.

Kvalitetsstandarden definerer borgerens behov for antallet af ydelser for, at borgeren gives tilbud om hjælp og støtte i et midlertidigt eller varigt botilbud. Endvidere beskriver kvalitetsstandarden borgerens rettigheder og pligter når man bor i botilbud samt klagevejledning. Kvalitetsstandarden beskriver således ikke omfanget af den konkrete hjælp og støtte borgeren får i det visiterede botilbud, den definerer alene, hvornår borgerens hjælpe- og støttebehov medfører et tilbud om botilbud.

Kvalitetsstandarden kan således ikke stå alene, men skal suppleres med konkrete servicedeclarationer fra de enkelte botilbud (virksomheder). Virksomhedernes servicedeclarationer er en beskrivelse af de konkrete ydelser/tilbud som botilbuddet leverer indenfor virksomhedens takstniveauer. Det forventes at alle virksomheder har udarbejdet servicedeclarationer (serviceniveau) med udgangspunkt i de vedtagne takster for 2016 medio november 2015.

#### Retligt grundlag

Lov om Social Service §§ 138, 107, 108, samt §§ 83,85. Lov om almene boliger § 105 stk. 2.

#### Handlemuligheder

Kvalitetsstandarden for botilbud er sammen med kvalitetsstandarden for servicelovens § 85 et vigtigt element i den samlede i handleplan, der efter høringen fremlægges til foreløbig beslutning på udvalgets møde d. 12. august 2015. Kvalitetsstandarden suppleret med virksomhedernes servicedeclarationer vil således angive; 1) hvornår borgeren for tilbud om hjælp og støtte i botilbud 2) og serviceniveauet for hjælp og støtte i det konkrete visiterede botilbud. Der vil således ikke være tale om en harmonisering af servicen i kommunens botilbud, men der vil være tale om en øget gennemsigtighed for borger og myndighed i sammenhængen mellem kvalitet og pris i relation til målgruppen. Endvidere skal det bemærkes, at denne sammenhæng er en forudsætning for Socialtilsynets godkendelse af botilbuddet.

#### Vurdering

Administrationen vurderer, at den nye kvalitetsstandard vil understøtte den økonomiske handleplan. Administrationen anbefaler derfor, at kvalitetsstandarden for hjælp og støtte i botilbud sendes videre til høring i Handicapråd, Rådet for Socialt Udsatte og de berørte kommunale virksomheder.

#### Økonomiske og personalemæssige konsekvenser

Som udgangspunkt vil en vedtagelse af disse kvalitetsstandarder ikke have økonomiske og personalemæssige konsekvenser, idet kvalitetsstandarderne vil angive Slagelse Kommunes nuværende serviceniveau.

Fremadrettet vil kvalitetsstandarderne kunne få økonomiske og personalemæssige konsekvenser, såfremt Slagelse Kommunes serviceniveau på dette område ændres igennem justering af serviceniveauet i kvalitetsstandarderne. Dette vil kræve en politisk beslutning.

### **Konsekvenser for andre udvalg**

Ingen bemærkninger

### **Indstilling**

Handicapchefen indstiller,

1. **at** kvalitetsstandarden sendes i høring i Handicapråd, Rådet for Socialt Udsatte samt på de berørte virksomheder i Slagelse Kommune.

### **Bilag**

330-2015-274001

Kvalitetsstandard\_Botilbud\_1.pdf

#### **Beslutning i Handicap- og Psykiatriudvalget den 3. juni 2015:**

**Fraværende:** Helle Blak (A)

Tiltrådt.