

Høring af forslag til Kvalitetsstandard for botilbud (B)

Sagsfremstilling

4. Høring af forslag til Kvalitetsstandard for botilbud (B)

Sagsnr.: 330-2010-91159

Dok.nr.: 330-2015-274634

Åbent

Kompetence: Handicap og Psykiatriudvalget

Beslutningstema

Handicap og Psykiatriudvalget skal tage stilling til ny kvalitetsstandard for hjælp og støtte i botilbud, og har besluttet at sende forslaget til høring i Handicaprådet og Udsatterådet, samt i Slagelse Kommunes berørte virksomheder.

Baggrund

Kvalitetsstandarder skal sikre sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau, som Kommunalbestyrelsen gennem Handicap og Psykiatriudvalget fastlægger og den indsats, der visiteres og leveres til Slagelse Kommunes borgere.

Kvalitetsstandarden definerer borgerens behov for antallet af ydelser for, at borgeren gives tilbud om hjælp og støtte i et midlertidigt eller varigt botilbud. Endvidere beskriver kvalitetsstandarden borgerens rettigheder og pligter når man bor i botilbud samt klagevejledning. Kvalitetsstandarden beskriver således ikke omfanget af den konkrete hjælp og støtte borgeren får i det visiterede botilbud, den definerer alene, hvornår borgerens hjælpe- og støttebehov medfører et tilbud om botilbud.

Kvalitetsstandarden kan således ikke stå alene, men skal suppleres med konkrete servicedeclarationer fra de enkelte botilbud (virksomheder). Virksomhedernes servicedeclarationer er en beskrivelse af de konkrete ydelser/tilbud som botilbuddet leverer indenfor virksomhedens takstniveauer. Det forventes at alle virksomheder har udarbejdet servicedeclarationer (serviceniveau) med udgangspunkt i de vedtagne takster for 2016 medio november 2015.

Retligt grundlag

Lov om Social Service §§ 138, 107, 108, samt §§ 83,85. Lov om almene boliger § 105 stk. 2.

Handlemuligheder

Kvalitetsstandarden for botilbud er sammen med kvalitetsstandarden for servicelovens § 85 et vigtigt element i den samlede i handleplan, der efter høringen fremlægges til foreløbig beslutning på udvalgets møde d. 12. august 2015.

Kvalitetsstandarden suppleret med virksomhedernes servicedeclarationer vil således angive: 1) hvornår borgeren får tilbud om hjælp og støtte i botilbud 2) og serviceniveauet for hjælp og støtte i det konkrete visiterede botilbud. Der vil således ikke være tale om en harmonisering af servicen i kommunens botilbud, men der vil være tale om en øget gennemsigtighed for borger og myndighed i sammenhængen mellem kvalitet og pris i relation til målgruppen. Endvidere skal det bemærkes, at denne sammenhæng er en forudsætning for Socialtilsynets godkendelse af botilbuddet.

Vurdering

Administrationen vurderer, at den nye kvalitetsstandard vil understøtte den økonomiske handleplan. Administrationen anbefaler derfor, at kvalitetsstandarden for hjælp og støtte i botilbud sendes videre til høring i Handicapråd, Udsatteråd og de berørte kommunale virksomheder.

Økonomiske og personalemæssige konsekvenser

Som udgangspunkt vil en vedtagelse af disse kvalitetsstandarder ikke have økonomiske og personalemæssige konsekvenser, idet kvalitetsstandarderne vil angive Slagelse Kommunes nuværende serviceniveau.

Fremadrettet vil kvalitetsstandarderne kunne få økonomiske og personalemæssige konsekvenser, såfremt Slagelse Kommunes serviceniveau på dette område ændres igennem justering af serviceniveauet i kvalitetsstandarderne. Dette vil kræve en politisk beslutning.

Konsekvenser for andre udvalg

Ingen bemærkninger

Indstilling

Handicapchefen indstiller,

1. at Handicaprådet drøfter forslag til Kvalitetsstandard på botilbud, med henblik på at afgive et hørings svar

Bilag

330-2015-274001

Kvalitetsstandard_Botilbud_1.pdf

Beslutning i Handicaprådet den 9. juni 2015:

Fraværende: Arne Vodstrup, Flemming Kortsen, Jørgen Andersen (A), Kurt Rasmussen (A), Steen Sommermark, Tonny Borgstrøm (Udenfor partierne)

Høringsfristen er den 1. september 2015. Følgende bemærkninger vil indgå i rådets endelige hørings svar.

Først og fremmest stor ros til den tilgængelige og borgervenlige udformning af teksten.

I indledningen tilføjes – *et redskab til at skabe sammenhæng mellem de politiske mål, det godkendte budget og gældende lovgivning*

Betegnelsen rådgiver erstattes af fx sagsbehandler

I skemaet side 5 tilføjes eks. på hvad en ydelse kan være og der gøres opmærksom på at antallet af ydelser ikke er udtømmende. Udgangspunktet vil altid være en individuel konkret vurdering (FUR).

Da udredning af borgeren – behov for antal ydelser, vil danne grundlag for hvilken type tilbud borgeren kan tilbydes, kan der være en risiko for borgeren vurderes til et mindre støttebehov for at opnå en billigere foranstaltning.

Hvis der findes et tilsvarende tilbud uden for kommunen fx § 108 tilbud er der faldet en afgørelse på at borgerne har ret til at vælge dette tilbud – fritvalgsordning

Forholdet omkring hvornår man kan blive bedt om at fraflytte sin bolig kan være konfliktfyldt i forhold til lovgivningen. Det er et meget vidtgående indgreb som formodentlig vil skulle forelægges udvalget.

I afsnit 10 tilføjes at den socialpædagogiske ledsagelse fx omfatter – og at listen ikke er udtømmende. Endeligt hørings svar mailes til Kirsten Nielsen.