

Høring vedr. Tilsynspolitik 2016 for Frit Valg i.h.t. §§ 83 og 83 a (D)

Sagsfremstilling

3. Høring vedr. Tilsynspolitik 2016 for Frit Valg i.h.t. §§ 83 og 83 a (D)

Sagsnr.: 330-2010-91159

Dok.nr.: 330-2016-16080

Åbent

Kompetence: Sundheds- og Seniorudvalget

Beslutningstema

Rådet skal drøfte forslag til Tilsynspolitik for 2016, der vedrører tilsyn og opfølgning på tilbud efter servicelovens §§ 83 og 83 a til borgere i eget hjem. Høringsfristen er den 10. februar 2016. Under punktet deltager en repræsentant fra Center for Sundhed og Omsorg.

Baggrund

Loven siger, at kommunerne skal udarbejde en tilsynspolitik for alle tilbud efter § 83 - personlig og praktisk hjælp samt madservice, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter servicelovens § 91.

I forhold til tilsynspolitikken for 2015 er forslaget til tilsynspolitikken for 2016 uændret, således at den fortsat omfatter tilsyn og opfølgning på tilbud om rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83 a som følge af lovændring pr. 1. januar 2015.

Tilsynspolitikken danner således rammen for kommunens tilsyn og opfølgning af alle tilbud efter § 83 og § 83 a til borgere i eget hjem.

Den skal omfatte retningslinjer og procedurer for, hvordan der føres tilsyn med kommunens leverandører, med hjælpens udførelse og hvordan, der følges op på tilsynsresultaterne.

Tilsynets konkrete mål og fokus er:

I forhold til servicelovens § 83,

- At sikre at hjælpen udføres efter retningslinjerne i den gældende kvalitetsstandard
- At sikre overensstemmelse mellem de visiterede indsatser og den hjælp, der faktisk udføres.
- At sikre at de visiterede indsatser leveres indenfor den aftalte tid
- At sikre opfølgning, når hjælpen ændrer sig
- At styrke den ledelsesmæssige opfølgning i hjemmeplejen

I forhold til servicelovens § 83 a,

- At sikre borgernes medinddragelse i eget rehabiliteringsforløb
- At sikre et målrettet arbejde ud fra borgers mål
- At fokusere på, at der samarbejdes tværfagligt om en helhedsorienteret borgerrettet indsats.

Tilsynet er baseret på besøg i udvalgte borgers hjem, hvor visitator fra Myndighedsafdelingen gennemfører et interview med borgeren. Dette sker ved henholdsvis visitators planlagte besøg i forbindelse med revisitationer eller opfølgende besøg i borgers hjem. Samtalen tager udgangspunkt i en spørgeguide og kombineres med observation af den udførte hjælp.

Metoden med et spørgeskema til brug for visitators dialog med borgeren og opsamling af data har tilsvarende været anvendt ved Myndighedsafdelingens tilsyn og opfølgning i de to seneste år.

Resultatet af Myndighedsafdelingen tilsyn og opfølgning ved besøg hos borgere i eget hjem; jfr. Tilsynspolitikken 2015 – vil Udvalget få forelagt til orientering i foråret 2016.

Retligt grundlag

Lov om social service § 151 c.

Handlemuligheder

Kommunen er ikke i henhold til servicelovens § 151 c forpligtet til at udarbejde en tilsynspolitik for den del, der vedrører tilbud om rehabilitering efter servicelovens § 83 a.

Men Kommunen har i henhold servicelovens § 151 pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter § 83 a løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet og det serviceniveau (kvalitetsstandard), der er politisk vedtaget. Som følge heraf er § 83 a indarbejdet i Tilsynspolitikken.

Det foreslås, at Udvalget sender forslag til Tilsynspolitik 2016 til høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet.

Vurdering

Målgruppen for rehabiliteringsforløb efter § 83 a er de borgere, der er omfattet af målgruppen for hjælp efter servicelovens § 83, og hvor et rehabiliteringsforløb vurderes at kunne forbedre borgerens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83. Rehabiliteringsforløbet relaterer sig således til den hjælp, der kan gives efter § 83. Som følge heraf er det administrationens vurdering, at tilsynspolitikken også bør omfatte tilsyn og opfølgning på støtte og indsatser, der iværksættes; jfr. servicelovens § 83 a, til borgere i eget hjem.

Metoden med at anvende et spørgeskema til brug for visitators dialog med borgeren og opsamling af data har fungeret godt i de seneste år. Metoden er derfor videreført i forslag til Tilsynspolitik for 2016.

Økonomiske og personalemæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger

Konsekvenser for andre udvalg

Ingen bemærkninger

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller,

1. at Udvalget principgodkender forslaget til Tilsynspolitik for 2016, hvorefter sagen fremsendes til høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet.

Beslutning i Sundheds- og Seniorudvalget den 2. december 2015:

Fraværende: Jens Jørgensen (V)

Indstillingen tiltrådt.

Indstilling

Handicap og Psykiatrichefen indstiller,

1. at rådet drøfter forslag til Tilsynspolitik 2016 for Frit Valg i.h.t. §§ 83 og 83 a med henblik på, at afgive et høringssvar.

Beslutning i Handicaprådet den 19. januar 2016:

Fraværende: Anders Koefoed (V), Arne Vodstrup, Jørgen Andersen (A), Kurt Rasmussen (A), Merete Pedersen, Tonny Borgstrøm (Udenfor partierne)

Afdelingsleder Susanne Fagerberg fra Center for Sundhed og Omsorg orienterede under punktet.

Under punktet havde rådet følgende drøftelser:

- Muligheden for at borgeren får udleveret en kopi af de besvarelser der noteres i spørgeguiden om borgerens tilfredshed.
- Dilemmaet i at det er visitator der følger op på tilfredsheden med egne bevillinger. Susanne Fagerberg gør opmærksom på, at udvalget på baggrund af tidligere hørings svar fra Handicaprådet har besluttet at der skal gennemføres en kvantitativ undersøgelse hvert andet år, for at imødegå dette dilemma.
- Visitation på ydelser – plejepakker og borgerens mulighed for selvtilrettelæggelse.

Orienteringen blev taget til efterretning og organisationsrepræsentanterne udarbejder på baggrund af rådets drøftelser et endeligt hørings svar. Høringsfristen er den 10. februar