

Høring vedr. Kvalitetsstandard 2016 personlig og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning, træning og sygepleje. (D)

Sagsfremstilling

4. Høring vedr. Kvalitetsstandard 2016 personlig og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning, træning og sygepleje. (D)

Sagsnr.: 330-2010-91159

Dok.nr.: 330-2016-16209

Åbent

Kompetence: Sundheds- og Seniorudvalget.

Beslutningstema

Rådet skal drøfte forslag til Kvalitetsstandard 2016 for personlig og praktisk hjælp, madservice, rehabiliteringsophold, aflastning, træning og sygepleje, med henblik på at afgive et høringssvar. Under punktet deltager en repræsentant fra Center for Sundhed og Omsorg.

Baggrund

Mindst en gang årligt skal kommunalbestyrelsen udarbejde kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp samt madservice efter servicelovens § 83, for rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83 a samt for genoptræning og vedligeholdende træning efter servicelovens § 86.

Der er ikke lovkrav om kvalitetsstandard for aflastning efter servicelovens § 84 eller for sygepleje. Både aflastning og sygepleje er indarbejdet i kvalitetsstandarden set ud fra perspektivet om det sammenhængende borgerforløb.

Den lovpligtige kvalitetsstandard skal indeholde en generel serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente at få fra kommunen, hvis de får behov for personlig og praktisk hjælp efter servicelovens § 83, et rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83 a eller for træning efter servicelovens § 86. Beskrivelsen skal danne grundlag for en sikring af sammenhængen mellem serviceniveau, de resurser, der er afsat og leveringen af hjælpen. Kvalitetsstandarden skal også indeholde mål for, hvordan dette sikres, og hvordan der følges op på målene. Kravene til den kvalitet, leverandøren skal levere, skal også fremgå af kvalitetsstandarden.

Retligt grundlag

På baggrund af høringssvar til Kvalitetsstandarden for 2015 er der på Slagelse Kommunes hjemmeside lagt links til henholdsvis servicelovens § 83 og 83 a.

Kvalitetsstandarden for personlig og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning, træning og sygepleje 2016 er ikke ændret i forhold til kvalitetsstandarden for 2015, der er godkendt af Sundheds – og seniorudvalget den 4. november 2015.

Handlemuligheder

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning, træning og sygepleje principgodkendes af Sundheds – og Seniorudvalget og sendes til høring i henholdsvis Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet. Høringssvar indarbejdes herefter i kvalitetsstandarden, der sendes til endelig godkendelse i Sundheds – og Seniorudvalget.

Vurdering

Ingen bemærkninger

Økonomiske og personalemæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger

Konsekvenser for andre udvalg

Ingen bemærkninger

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller,

1. **at** Sundheds – og Seniorudvalget principgodkender Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp, rehabilitering, aflastning, træning og sygepleje 2016.
2. **at** Sundheds- og Seniorudvalget sender kvalitetsstandarden til høring i henholdsvis Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet.

Beslutning i Sundheds- og Seniorudvalget den 2. december 2015:

Fraværende: Jens Jørgensen (V)

At 1-2:

Indstilling

Handicap og Psykiatrichefen indstiller,

1. **at** rådet drøfter forslag til Kvalitetsstandard 2016 for personlig og praktisk hjælp, madservice, rehabiliteringsophold, aflastning, træning og sygepleje, med henblik på at afgive et høringssvar.

Bilag

330-2015-595445

Kvalitetsstandard 2016

Beslutning i Handicaprådet den 19. januar 2016:

Fraværende: Anders Koefoed (V), Arne Vodstrup, Jørgen Andersen (A), Kurt Rasmussen (A), Merete Pedersen, Tonny Borgstrøm (Udenfor partierne)

Afdelingsleder Susanne Fagerberg fra Center for Sundhed og Omsorg orienterede under punktet.

Under punktet blev følgende drøftet:

- Er der sammenhæng mellem tiden leverandøren får til opgaven og opgavens omfang?
- Evt. behov for at kostrådet går ind og laver undersøgelse af tilfredshed med madservice?
- Kvalitetsstandarden s. 24. om antal m² i boligen som rengøringen omfatter – og det særlige forhold hvis man er to i boligen, og boligen derfor er større.
- Kvalitetsstandarden s. 30 om fald i hjemmet og det forhold at borgere der alene er visiteret til praktisk hjælp ikke er omfattet.

Orienteringen blev taget til efterretning og organisationsrepræsentanterne udarbejder på baggrund af rådets drøftelse et høringssvar. Høringsfristen er den 10. februar.