

2. Tema: Orientering om analyseresultat for Taskforce Handicap v/Social- og Boligstyrelsen og Ankestyrelsen (O)

Sagsnr.: 24-003164

Åbent

Kompetence

Handicaprådet

Beslutningstema

Handicaprådet orienteres om analyseresultat for Taskforce Handicap v/Social- og Boligstyrelsen og Ankestyrelsen.

Indstilling

Formanden indstiller,

1. at sagen tages til orientering

Sagens indhold

Byrådet besluttede på møde den 28. august 2023 at indgå samarbejde med Taskforcen på voksenhandicapområdet. Det toårige taskforce-forløb er forankret i Handicap og Psykiatri myndighedsafdeling og drives af taskforcens samarbejdspartnere; Ankestyrelsen, Social- og Boligstyrelsen samt VISO.

Taskforce-forløbet består af 3 dele - en analysefase, en udviklingsfase samt statusperiode.

Analysedelen er gennemført fra september 2023 og blev afsluttet med en rapport i maj 2024.

Indholdet i analysedelen baserer sig på:

- Ankestyrelsens gennemgang af 20 udvalgte sager
- Indhentning af diverse materialer fra myndighed, som f.eks. kvalitetsstandarder, vejledninger, procedure og arbejdsgangsbeskrivelser
- Gennemførelse af temadag med myndighedsrådgivere om nuværende sagsbehandling
- Gennemførelse af interviews af borgere, myndighed og kommunale samarbejdspartnere
- Et fokus på de fire analysetemaer, som er:

1. Politik og strategi

- **Politik:** Hvorvidt kommunen har en politik, der sætter rammer og retning for sagsbehandlingen på voksenhandicapområdet.
- **Strategi:** Hvorvidt kommunen har en ledelsesmæssig ramme og retning for arbejdet på voksenhandicapområdet, og om strategien er omsat i retningslinjer, udviklingsinitiativer eller kompetenceudvikling, der understøtter god kvalitet i sagsbehandlingen.
- **Ledelsesinformation:** Hvorvidt kommunen indsamler systematisk data om aktiviteter, målgrupper og resultater på voksenhandicapområdet, og om data anvendes til udvikling og styring af voksenhandicapområdet.

2. Faglig ledelse

- **Sparring og videndeling:** Hvorvidt kommunen arbejder systematisk med faglig sparring og videndeling.
- **Strategisk kompetenceudvikling:** Hvorvidt kommunen arbejder strategisk med udvikling af rådgivernes kompetencer.
- **Fagligt ledelsestilsyn:** Hvorvidt kommunen følger løbende op på kvaliteten i sagsbehandlingen gennem fagligt ledelsestilsyn.

3. Sagsbehandling

- **Udredning, vurdering og afgørelse:** Hvorvidt kommunen har retningslinjer, metoder og redskaber, der understøtter udredning, vurdering og afgørelse, og om der arbejdes systematisk med udredning, vurdering og afgørelse.
 - **Valg af indsats:** Hvorvidt kommunen har retningslinjer, metoder og redskaber, der understøtter valg af indsats, handleplan og bestilling, og om der arbejdes systematisk med valg af indsats, handleplan og bestilling.
 - **Opfølgning:** Hvorvidt kommunen har retningslinjer, metoder og redskaber, der understøtter opfølgningen, og om der følges løbende og systematisk op, herunder om indsatsen fortsat er den rette.
 - **Samarbejde med borgerne:** Hvorvidt kommunen har retningslinjer, metoder og redskaber, der understøtter samarbejdet med borgeren, og om der arbejdes systematisk med at inddrage borgeren i sagsbehandlingen.
4. Helhed og sammenhæng
- **Overgang fra barn til voksen:** Hvorvidt kommunen har en procedure for håndtering af overgangen fra børnehandicap til voksenhandicap, og om overgangen sker ensartet og systematisk.
 - **Tværfagligt samarbejde:** Hvorvidt kommunen har et fast samarbejde mellem voksenhandicapområdet og andre fagområder i kommunen, der understøtter en helhedsorienteret sagsbehandling.

Socialudvalget blev orienteret om den endelige analyserapport på udvalgsmødet den 14. maj 2024. Analyserapporten vedlægges denne sag som bilag.

Næste skridt

Næste skridt i taskeforce-forløbet er et udviklingsforløb, som planlægges på baggrund af analysens resultater, og som har til formål at sikre læring i sagsbehandlingen.

Udviklingsforløbet løber fra maj 2024 til juli 2025.

Retligt grundlag

Den kommunale styrelseslov om udvalgets ret til indseende i centrets opgaveløsning.

Økonomiske og personalemæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Tværgående konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Sagens videre forløb

Socialudvalget vil modtage en status undervejs i udviklingsforløbet.

Beslutning i Handicaprådet den 19. juni 2024

Fraværende: Helle Dalsgaard (F), Morten Bach Gaardboe (Handicaprådet), Sofie Janning (A)

Taget til orientering

Bilag

23-011247-6 TFH Slagelse Kommune analyserapport