

Evaluering af ubemandet åbningstid på Skælskør Bibliotek (E)

Sagsfremstilling

9. Evaluering af ubemandet åbningstid på Skælskør Bibliotek (E)

Sagsnr.: 330-2015-38868

Dok.nr.: 330-2015-251205

Åbent

Kompetence: Kultur-, Fritids- og Turismeudvalget

Beslutningstema

Ved beslutningen om at indføre ubemandet åbningstid på Skælskør Bibliotek pr. 1. oktober 2014, blev der aftalt en evaluering af tiltaget til Kultur- Fritids- og Turismeudvalget. Evalueringen tages til efterretning.

Baggrund

Slagelse Bibliotekerne ønsker at optimere adgangen til byens biblioteker og startede derfor pr. 1. oktober 2014 med at etablere ubemandet åbent på biblioteket i Skælskør.

Skælskør Bibliotek blev valgt fordi det er det bibliotek i kommunen, der i forvejen har det laveste antal bemandede åbne timer samt det laveste antal besøgende borgere. Disse to tal hænger naturligvis sammen, og da et vigtigt parameter for flere besøgende borgere er tilgængeligheden, var det naturligt at eksekvere på denne faktor.

I 2013 havde Skælskør Bibliotek en bemanded åbningstid på 32 timer pr. uge. Dette blev pr. 1. oktober 2014 udvidet med ubemandet åbent på i alt 66 timer, således at biblioteket nu er tilgængeligt alle ugens syv dage fra kl. 7 til kl. 21.

Udviklingen i antal besøgende er skitseret nedenfor for 1. kvartal i hhv. 2013, 2014 og 2015.

1. kvartal 2013	1. kvartal 2014	1. kvartal 2015
Besøg	Besøg	Besøg
18.419	17.698	18.129

På grund af ændring i bibliotekssystemet og ny hjemmeside er det desværre ikke muligt at få valide data til sammenligning for udlån fra Skælskør Bibliotek i perioden.

Men overordnet kan man konkludere, at

- Ø Såvel besøg som udlån på Skælskør bibliotek er nu fordelt over alle mulige tidspunkter på dagen alle ugens dage.
- Ø Den generelle nedgang i udlånstallene på Skælskør Bibliotek er bremset i 2014, og i 1. kvartal 2015 ser man en lille stigning.
- Ø Faldet i besøgstallene på biblioteket i Skælskør er bremset i 2014 – og i 1. kvartal 2015 ser man en stigning.

Da Slagelse Bibliotekerne i foråret 2014 startede med at arbejde med konceptet for et delvist ubemandet bibliotek i Skælskør, blev der udarbejdet et kommissorium med følgende succeskriterier:

- Ø I 2013 var der et besøgstal (herunder besøgende til Borgerservice) på 68.061, i 2014 forventes en stigning i besøgstallet på 10 %.
- Ø Udlånet i 2013 lå på 138.221 og i 2014 forventes en stigning på minimum på 5 %.
- Ø At borgerne i Skælskør oplever en synlig og styrket serviceforbedring.

Da ubemandet åbningstid først startede 1. oktober 2014 har det ikke været muligt at nå succeskriterierne, men en tolkning af tallene tyder på, at borgerne i Skælskør og omegn, efter en indkøringsperiode i 2014, for alvor har taget konceptet *ubemandet åbent* til sig i 2015.

Slagelse Bibliotekerne har spurgt brugere om deres oplevelse med det ubemandede bibliotek. 124 svarede. Generelt er tendensen, at borgerne kan lide det, og de bruger det. 81 ud af de 124 svarende angiver, at de i dag bruger biblioteket mere end da det ikke havde ubemandede åbningstider. Borgerne opfatter den udvidede ubemandede åbningstid på Skælskør Bibliotek som en klar serviceforbedring. Denne pointe skal nok ses i sammenhæng med, at der ikke blev ændret på den bemandede åbningstid i forbindelse med indførelsen af den udvidede åbningstid.

Mange borgere giver udtryk for glæden ved at kunne benytte biblioteket i en travl hverdag, selvom de kommer sent hjem fra arbejde. Mange er også glade for, at man nu kan gå på biblioteket om søndagen, hvor der før var lukket. Dertil melder flere brugere ind med, at de synes, at det giver en stor frihed at kunne gå på biblioteket præcis når de har tid og lyst. Få giver udtryk for, at de føler sig utrygge i den ubemandede tid.

En bekymring i forhold til ubemandet åbningstid har været, hvorvidt man har kunnet undgå hærværk og deslige i de timer, hvor der ikke er personale tilstede. I de måneder man har kørt med ubemandet åbningstid på Skælskør Bibliotek, har man oplevet 1-2 små episoder med uhensigtsmæssig adfærd og ødelæggelse af inventar. Der arbejdes hele tiden, men at forebygge hærværk, så brugerne til stadighed kan føle sig trygge, når de kommer i den ubemandede åbningstid.

Retligt grundlag

Ingen bemærkning

Handlemuligheder

Ingen bemærkning

Vurdering

Man må antage, at det nye tilbud har medvirket til at fastholde brugere af biblioteket og give borgerne en mere fleksibel brug af biblioteket. Med glade borgere der har taget konceptet til sig og bruger det, må man alt i alt betragte ubemandet åbningstid på Skælskør Bibliotek som en succes.

Økonomiske og personalemæssige konsekvenser

Ingen bemærkning

Konsekvenser for andre udvalg

Ingen bemærkning

Indstilling

Centerchefen for Kultur-, Fritid- og Borgerservice indstiller,

1. at Kultur-, Fritids- og Turismeudvalget tager sagen til efterretning.

Beslutning i Kultur-, Fritids- og Turismeudvalget den 1. juni 2015:

Fraværende: ingen

Til efterretning.