

Orientering fra Ejendomsservice om drift af haller (O)

Sagsfremstilling

14. Orientering fra Ejendomsservice om drift af haller (O)

Sagsnr.: 330-2016-1796

Dok.nr.: 330-2016-10982

Åbent

Kompetence: Kultur-, Fritids- og Turismeudvalget

Beslutningstema

Udvalget får hermed en orientering fra Kommunale Ejendomme vedr. Ejendomsservice og drift af haller.

Baggrund

Den nye ordning, hvor Ejendomsservice forestår de praktiske opgaver i hallerne, trådte i kraft d. 1/1 2016. Der har derfor i skrivende stund kun været knap 2 ugers drift at berette om.

I denne periode har der ikke været konstateret nogen nævneværdige udfordringer.

En enkelt bruger har oplevet store udsving i temperaturen på vandet i bruseren. Først var det for varmt, senere for koldt. Fejlen skyldtes, at CTS'en (central temperaturstyring) var indstillet til at tænde for sent på dagen. Fejlen var Ejendomsservices.

Generelt er der udfordringer med informationsstrømmen. Lige nu er Fritid omdrejningspunktet for brugernes ønsker til lokaler. Fritid skal så kommunikere disse ønsker videre til områdelederne i Ejendomsservice. Områdelederne skal herefter informere de respektive medarbejdere i hallerne. Dette info-flow er sårbart.

Da nøglen i samarbejdet og info-flow er foreningsportalen Webbook, vil Ejendomsservice derfor snarest sende udvalgte medarbejdere på kursus i Webbook, så de fremadrettet selv vil kunne orientere sig om, hvilke arrangementer der er/kommer i "deres" haller. Når dette er implementeret, vil der fremover være større sikkerhed for, at arrangementer forløber uden komplikationer.

En stor udfordring er, at brugerne ikke er specielt gode til at give besked om ændringer, aflysninger og arrangementer inde i Webbook. Dette er langt fra en ny udfordring, men er noget, som halinspektører, øvrige halmedarbejdere og Fritid også oplevede som et problem inden den nye ordning.

Ejendomsservice er afhængig af oplysninger fra brugerne om ændringer, aflysninger og arrangementer, hvis de skal kunne løse opgaverne i hallerne til alles tilfredshed. Derfor er det vigtigt, at brugerne får klar besked om, at de skal give besked om ændringer, aflysninger og arrangementer inde i Webbook.

Ejendomsservice er i dialog med Fritid om, hvordan vi sammen bedst kan informere brugerne om vigtigheden af, at de skal informere om ændringer mv.

Retligt grundlag

Ingen bemærkninger.

Handlemuligheder

Kultur-, Fritids- og Turismeudvalget kan

a) Tage orienteringen til efterretning.

Vurdering

Administrationen anbefaler, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Økonomiske og personalemæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Konsekvenser for andre udvalg

Ingen bemærkninger.

Indstilling

Centerchefen for Kultur, Fritid og Borgerservice indstiller,

1. **at** Udvalget tager orienteringen til efterretning.