

Drøftelse af færgerelaterede emner (D)

Sagsfremstilling

6. Drøftelse af færgerelaterede emner (D)

Sagsnr.: 330-2015-6895

Dok.nr.: 330-2015-252767

Åbent

Kompetence: Ø-udvalget

Beslutningstema

Ø-udvalget skal drøfte forskellige problemstillinger vedrørende færgedrift.

Baggrund

På ekstraordinært møde i Ø-udvalget den 19. februar 2015 har udvalget godkendt kommissorium og forretningsorden for drøftelser af et fast punkt på udvalgets møder om færgerelaterede emner. Til dette møde er følgende emner til drøftelse:

Mulighed for indkøb af rampe til Omøfærgeren som sikrer kørestolsbrugere tilgængelighed til handicaptollet og salonen.

Derudover ønskes status på emner som blev rejst på møde i Ø-udvalget den 3. marts 2015:

1. Ordning om at ø-skolebørn vil kunne tage en klassekammerat med gratis på færgen, som tilsyneladende er blevet afskaffet. På møde den 3. marts oplyste Agersø og Omø færgerne om at der har været misbrug af ordningen. Ø-udvalget tilkendegav ønske om at ordningen blev genoprettet og at kommunen undersøgte muligheden for en ikke bureaukratisk løsning.
2. Rammer og retningslinjer for opkrævning af gebyrer for virksomheder der ønsker at anvende infoskærmene på færgerne til reklame – ønsket genoptaget på et senere møde.
3. Status på praksis om at opkræve gebyr på 50 kr. for passagerer, der ønsker at købe billet på færgen og ikke har benyttet billetautomaten på Stignæs. Selv om Agersø og Omø Færgerne på møde den 3. marts 2015 oplyste, at der ikke er truffet beslutning om denne praksis, er der efterfølgende set opslag på færgen, om opkræves gebyr for dette. Derfor ønskes der afklaring om denne praksis.
4. Status på Wildcard-ordningen i forhold til en vurdering af generelle rabatordninger for unge under uddannelse og under 26 år. Ø-udvalget har påpeget at der er unge under 26 som ikke har et Wildcard, idet de ikke benytter transport med DSB, men for hvem en reduktion i billetprisen på færgerne vil give mening. Kan en anden form for legitimation som eksempelvis sygesikringsbevis være gyldig?
5. På møde den 3. marts udtrykte Ø-udvalget utilfredshed med, at passagerer med Ø-kort er forpligtede til at købe et nyt når det gamle Ø-kort ikke længere virker pga. slitage. Ø-udvalget ønskede en løsning desangående.
6. Status på tidligere fremsat ønske om større fleksibilitet hvad angår langtidsbookning. På mødet den 3. marts lovede Agersø og Omø Færgerne at vende tilbage om dette.
7. Nyt om tidshorizonten for at kunne se kontoudtog og bevægelse på nettet.
8. Status på ønsket om, at en åben billet, som bestilles på Nettet, skal kunne gælde for en hel dag.
9. Personalebiler i parkeringsburet på Stignæs.

Indstilling

1. at Ø-udvalget drøfter de beskrevne færgerelaterede emner.

Beslutning i Ø-udvalget den 26. maj 2015:

Fraværende: Jørn-Ole Didriksen

Status på mulighed for indkøb af rampe for kørestolsbrugere på Omø færgerne: Der laves opslag på færgerne om, at rampe, som forefindes på dækket, kan opsættes efter henvendelse til færgepersonalet.

Status på emner som tidligere drøftet i Ø-udvalget:

1. Vedrørende ordning om at ø-skolebørn kan tage klassekammerater gratis med hjem: Ordningen er blevet lukket ned. Ø-udvalget sender en notits ud om, at ordningen, som aldersmæssigt følger børnebilletten, genoptages for borgere med folkeregisteradresse på Agersø og Omø. Agersø og Omø Færgerne opfordrer Ø-udvalget til at appellere til brugerne om ikke at misbruge ordningen - som i tilfælde heraf vil blive lukket.
2. Status på retningslinjer for opkrævning af gebyr for virksomheder, der vil anvende færgernes inforskærme: Alle ikke kommercielle nyheder formidles gratis. For kommercielle tiltag skal betales gebyr i henhold til takster, som er godkendt af Byrådet.
3. Status på praksis om at opkræve gebyr på 50 kr. for passagerer, der ikke har købt billet i billetautomaten: Agersø og Omø Færgerne oplyser, at der ikke er truffet beslutning om at opkræve gebyr. Gamle opslag nedtages.
4. Wildcard-ordningen afskaffes.
5. Status på ordning om at passagerer med Ø-kort er forpligtede til at købe et nyt Ø-kort, som er blevet slidt: Agersø og Omø færgerne oplyste, at øboernes frikort som ikke virker på grund af slitage vil blive erstattet, mens brugerne selv skal betale for ødelagte frikort, som er revnede, bukkede, brækkede eller bortkomne.
6. Status på ønske om større fleksibilitet ved langtidsbookning: Det skulle være muligt at langtidsbooke. Mulighed for at slette bookninger skal tjekkes.
7. Status på mulighed for at kunne se kontoudtog på nettet: Der er uhensigtsmæssigheder i systemet, som stadig er under opbygning.
8. Systemet tillader ikke køb af åben billet på nettet, men man kan ændre sine bookninger.
9. Færgepersonalet har instrukser om ikke at stille deres biler i parkeringsburet ved nødsejls.