

Status fra Team 99 på deres indsats i 2014 (O)

Sagsfremstilling

6. Status fra Team 99 på deres indsats i 2014 (O)

Sagsnr.: 330-2012-34341

Dok.nr.: 330-2015-132868

Åbent

Kompetence: Rådet for Socialt Udsatte

Beslutningstema

Rådet har ønsket en orientering om antal henvendelser og sager i Team 99 i 2014.

Baggrund

Team 99 er det opsøgende team i Socialpsykiatrisk Center Slagelse (SCS) som kan kontaktes ved bekymringer for en medborger. Team 99 er etableret i februar 2010 og har siden opstarten ført statistik over teamets indsats.

Team 99 er et tilbud om støtte og kontakt fra opsøgende medarbejdere

Tilbuddet henvender sig primært til udsatte borgere i alderen ca. 35-65 år med svære sociale eller psykiske problemer. Aldersgrænsen er vejledende.

- Et tilbud om forebyggende, opsøgende og afklarende socialpædagogisk/socialpsykiatrisk støtte til særligt udsatte borgere
- Alle kan kontakte Team 99, hvis man er bekymret for en medborger, der har psykiske problemer eller befinder sig i en vanskelig situation
- De 2 medarbejdere i Team 99 har base på Sorøvej 8, 1. sal i Slagelse
- Teamet er etableret efter Servicelovens § 99
- Opsøgende arbejde med særlig fokus på udsatte yngre borgere varetages af Café R

Team 99 kan hjælpe borgeren videre

Team 99 kan hjælpe borgeren videre, hvis borgeren befinder sig i en vanskelig og ofte akut situation i forbindelse med psykisk sygdom, og hvor der kan være behov for støtte, til at få en mere stabil og meningsfuld hverdag. Teamet samarbejder tæt med kommunens øvrige socialpsykiatriske tilbud. I lighed med resten af tilbuddene i SCS arbejder team 99 med afsæt i en recovery orienteret tilgang. De opsøgende medarbejdere søger i dialog med borgeren, at afværge eller stabilisere den kritiske situation borgeren befinder sig i. Den situation teamet ofte møder borgerne i er kendetegnet ved, at borgeren:

- lever en isoleret tilværelse
- har det psykisk meget dårligt
- er selvmordstruet
- lever meget uhygiejnisk / sundhedsskadeligt i deres bolig
- lever på gaden

Team 99 fungerer også som vejledere/guidere

Team 99 fungerer også som vejledere/guidere for de henvendelser, der kommer, og forsøger enten at henvise til den rette hjælp eller påtager sig opgaven med at sikre, at opgaven lander det rette sted. På denne måde arbejder Team 99 meget helhedsorienteret og fungerer som brobygger ved at inddrage andre relevante aktører i den enkelte sag. Opgørelse over antal henvendelser og sager i Team 99 i 2014 er vedhæftet som bilag.

Indstilling

Formanden indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Rådet for socialt udsatte den 22. april 2015:

Fraværende: Hanne Thomsen, René Køhn, Tove Axel

Rådet drøftede opgørelsen fra Team 99. Der er stadig et stort antal henvendelser der venter, og antallet har været stigende måned for måned over året. I december 2014 var antallet af ventende sager 29. Selv om der foregår en prioritering af de aktuelle henvendelser i forhold til hvor akut behovet er, finder rådet det ikke acceptabelt at antallet af ventende sager er stigende. Statistik for hvad de afsluttede sager er resulteret i efterlyses.