

Status på Boligselskabernes projekt om gældsrådgivning og forebyggelse af udsættelse af lejere. (O)

Sagsfremstilling

6. Status på Boligselskabernes projekt om gældsrådgivning og forebyggelse af udsættelse af lejere. (O)

Sagsnr.: 330-2012-34341

Dok.nr.: 330-2015-275193

Åbent

Kompetence: Rådet for Socialt Udsatte

Beslutningstema

I maj 2012 søgte de 5 boligorganisationer i Slagelse Kommune puljemidler fra Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter til projekt Gældsrådgivning og forebyggelse af udsættelse af lejere. Ansøgningen blev imødekommet/bevilget kort før jul 2012. Udsatterådet orienteres om status på projektet. Projektleder Mette Nielsen fra Slagelse Boligselskab deltager under punktet.

Baggrund

BoligKorsør, Skælskør Boligselskab, FOB, Slagelse Almennyttige Boligselskab og Slagelse Boligselskab har i fællesskab søgt Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter, om penge til projektet om gældsrådgivning og forebyggelse af udsættelse af lejere. Boligselskabernes ansøgning er imødekommet.

De 5 boligorganisationer havde til sammen 9.815 boliger i 2011 og havde i alt 67 udsættelsessager.

Projektets formål er at:

- yde forebyggende rådgivningsindsats - allerede i forbindelse med indflytning i en ny bolig
- nedbringe antallet af udsættelser af lejere
- undgå at lejere mister boligen på grund af manglende huslejebetaling
- antallet af huslejerestancer nedbringes væsentligt, med særlig fokus på gengangere
- lejere får bedre kendskab til:
 - o Hvilke konsekvenser det har ikke at betale sin husleje og
 - o Hvordan deres privatøkonomi kan optimeres
- børnefamilier sikres en fortsat bolig
- unge ikke bliver hjemløse
- få kontakt med beboerne i tide – også inden fraflytning, med henblik på forebyggelse af, at beboerne ikke efterlader/fraflytter boligen med alt for stor fraflytningsregning
- reducerer boligorganisationens lejetab til gavn for boligselskabernes dispositionsfonde og i sidste ende til glæde for beboerne i de afdelinger som søger trækning af midler, til renovering.

Dette skal ske ved forebyggende og opsøgende indsats hos boligorganisationernes beboere, som kan komme eller som er kommet i huslejerestance, og hermed økonomisk klemme. Forebyggelsen vil ske i tæt samarbejde med Slagelse Kommune.

Der ydes forebyggende økonomisk rådgivning, herunder vejledning og støtte om familiemæssige, personlige og økonomiske tiltag – råd og vejledning som kan sikre beboerne overblik, sikre muligheder for boligstøtte og andre offentlige ydelser, som kan bidrage til at forbedre beboeren, familien og husstandens økonomi.

I indsatsen ydes konkret hjælp til:

- kontakt til kreditor - såvel skriftligt eller telefonisk
- ansøgning om gældssanering
- bistand ved etablering af kundeforhold med bank
- bistand og vejledning i brug af Skattemappen

- bistand og vejledning omkring Fogedretssager
- budgetlægning
- gennemgang af hustandsindtægter og udgifter
- kontakt til boligorganisationerne ved manglende betaling af husleje k
- kontakt til kreditorer vedrørende rentenedsættelser og afdragsordninger
- oprettelse af betalingservice (PBS) og etablering af netbank.

Beboeren overlades ikke alene til offentlige myndigheder og selvbetjening via Borger.dk

Gældsrådgivningen skal forebygge at især familier ikke udsættes eller bringes i fare for udsættelse eller at unge bliver hjemløse. Rådgivningen skal ske ved hurtig, uafhængig rådgivning med henblik på stabilisering af beboerens situation og dermed få hånd om sine sociale og økonomiske problemer.

Målgruppen er alle beboere i de førømtalte boligorganisationer og et særligt fokus vil være på familier med børn samt gruppen af unge udeboende.

Faktuelle oplysninger i forbindelse med projektets opstart:

Enlige mænd og mødre får oftest besøg af fogeden, og mange kommuner springer over, hvor det er nemmest og billigst, når det handler om at støtte udsættelsestruede.

I 2010 rykkede fogeden ud til 6658 husstande med henblik på udsættelse af boligen, samlet berører det langt flere personer, hvoraf mange er børn.

I 2010 måtte 1500 børn igennem den traumatiske oplevelse, det er at blive smidt ud af sit hjem.

Af de mange udsættelser blev der for gruppen enlige mænd foretaget 2048 udsættelser og hos gruppen af enlige mødre, var fogeden på udsættelsesforretning 1314 gange.

Reelt er enlige mødre gruppen, den som får hyppigst besøg af fogeden, men i modsætning til de enlige mænd reddes mange enlige mødre enten af kommunen eller andre, inden udsættelsen effektueres.

Faktuelle oplysninger for Slagelse i forbindelse med projektets opstart

I 2011 var der for de 5 boligorganisationer med 9815 boliger tilsammen, 1106 restancesager samt 67 udsættelsessager.

Der var en stigende tendens i årene forud og det forventedes at kurven vil være fortsat stigende, hvis ikke der gribes ind med forebyggende foranstaltninger.

Rådet vil blive orienteret om status på projektets forskellige initiativer.

Indstilling

Formanden indstiller,

1. **at** rådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning i Rådet for socialt udsatte den 10. juni 2015:

Fraværende: Diana Madsen, Hanne Møller, Hanne Thomsen, Tove Axel

Mette Nielsen og Jakob fra Slagelse Boligselskab orienterede om projektet om gældsrådgivning og

forebyggelse af udsættelse af lejere. Tak til Mette og Jakob for et spændende oplæg.

Power Point fra oplægget sendes ud sammen med referatet.

Der er endnu ikke opsamlet data omkring virkningen af projektet. Rådet vil blive orienteret når der foreligger nogle resultater fra projektet.