

Godkendelse af Kvalitetsstandard 2015 for personlig og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning, træning og sygepleje 2015. (B)

Sagsfremstilling

5. Godkendelse af Kvalitetsstandard 2015 for personlig og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning, træning og sygepleje 2015. (B)

Sagsnr.: 330-2015-45408

Dok.nr.: 330-2015-295160

Åbent

Kompetence: Sundheds – og Seniorudvalget

Beslutningstema

Udvalget skal tage stilling til, om Kvalitetsstandard 2015 for personlig og praktisk hjælp, madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning, træning og sygepleje kan godkendes.

Baggrund

Mindst en gang årligt skal kommunalbestyrelsen udarbejde kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp samt madservice efter servicelovens § 83, for rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83 a samt for genoptræning og vedligeholdende træning efter servicelovens § 86.

Der er ikke lovkrav om kvalitetsstandard for aflastning efter servicelovens § 84 eller for sygepleje. Alle områder er indarbejdet i kvalitetsstandard set ud fra perspektivet om det sammenhængende borgerforløb i Én borger – én plan.

Den lovpligtige kvalitetsstandard skal indeholde en generel serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente at få fra kommunen, hvis de får behov for personlig og praktisk hjælp efter servicelovens § 83, et rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83 a eller for træning efter servicelovens § 86. Beskrivelsen skal danne grundlag for en sikring af sammenhængen mellem serviceniveau, de resurser, der er afsat og leveringen af hjælpen. Kvalitetsstandard skal også indeholde mål for, hvordan dette sikres, og hvordan der følges op på målene. Kravene til den kvalitet, leverandøren skal levere, skal også fremgå af kvalitetsstandard.

Den 3. december 2014 godkendte udvalget Kvalitetsstandard 2015 for personlig pleje og praktisk hjælp, madservice, aflastning, træning og sygepleje.

Den 27. december 2014 blev lovforslaget om rehabilitering forud for hjemmehjælp - § 83 a i serviceloven – godkendt med ikrafttræden den 1. januar 2015. Lov om rehabilitering forud for hjemmehjælp efter § 83 a er nu indarbejdet i Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning, træning og sygepleje 2015, hvorfor den skal godkendes.

Retligt grundlag

§ 83 a rehabilitering forud for hjemmehjælp i serviceloven

Er indarbejdet i den generelle indledning til Kvalitetsstandard samt i et selvstændigt afsnit. Side 30-34. De enkelte rehabiliteringsforløb inklusiv serviceniveau og kvalitetskrav er beskrevet.

§ 83 personlig og praktisk hjælp samt madservice i serviceloven

Beskrivelsen af ydelsen medicingivning er taget ud, da det er en Sundhedslovsydelse og derfor skal beskrives under sygepleje i kvalitetsstandard, hvilket den er på side 66.

§ 84 aflastning i serviceloven

Tilføjelse af 2 aflastningspladser på henholdsvis Skælskør Plejecenter og Solbakken plejecenter, Korsør. Side 35.

§ 86 træning i serviceloven

Ingen ændringer.

§ 138 sygepleje i sundhedsloven

Afsnit om delegation af sundhedslovsopgaver er indarbejdet i indledningen til sygepleje. Side 45.

Generelt er foretaget redaktionelle ændringer i sygeplejeindsatserne, fordi der er indarbejdet 13 problemområder efter KL's anbefaling fremfor 12, ligesom definition af grundlæggende og komplekse sygeplejeopgaver er beskrevet, og der i hver beskrivelse er angivet, om opgaven kan delegeres eller ej. Side 46-67.

Handlemuligheder

Kvalitetsstandard personlig og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning, træning og sygepleje principgodkendes af Sundheds – og Seniorudvalget og sendes til høring i henholdsvis Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet. Høringssvar indarbejdes herefter i kvalitetsstandarden, der sendes til endelig godkendelse i Sundheds – og Seniorudvalget.

Vurdering

Ingen bemærkninger.

Økonomiske og personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Konsekvenser for andre udvalg

Ingen.

Indstilling

Sundheds – og Omsorgschefen indstiller,

1. **at** Sundheds – og Seniorudvalget principgodkender Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp, rehabilitering, aflastning, træning og sygepleje 2015.
2. **at** Sundheds- og Seniorudvalget sender kvalitetsstandarden til høring i henholdsvis Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet.

Beslutning i Sundheds- og Seniorudvalget den 12. august 2015:

Fraværende:

Indstillingen tiltrådt.

Bilag

330-2015-301107

Kvalitetsstandard personlig og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning, træning og sygepleje 2015.docx

Beslutning i Rådet for socialt udsatte den 7. oktober 2015:

Fraværende: Gorm Hermind, Hanne Thomsen, Martin Henrik Reumert Freitag, René Køhn, Tove Axel Sanne Hansen deltog under punktet og orienterede rådet om den politiske godkendelses proces i forhold til Kvalitetsstandarden for 2015, samt de overordnede ændringer siden 2014.

Rådet har følgende bemærkninger:

Da Kvalitetsstandard 2015, om få måneder vil blive erstattet af forslag til Kvalitetsstandard gældende for 2016, ser rådet ikke det giver dybere mening, at gå i detaljer med indholdet.

Men rådet vil gerne anerkende flere af de tiltag der igangsættes i Center for Sundhed og Omsorg for at

understøtte den generelle indsats på området bl.a.:

- Ansættelse af kommunal læge
- Etablering af 6 rehabiliteringsboliger på Blomstergården
- Ansættelse af forløbskoordinator
- Deltagelse som modelkommune for rehabilitering på ældreområdet – afprøvning af Socialstyrelsens model - En borger, en plan

Rådet har tidligere fremsat forslag om etablering af en gruppe af social- og sundhedshjælpere, der er særligt motiveret for - og fagligt klædt på til, at arbejde i hjem hvor der kan være særlige sociale udfordringer i forhold til misbrug, psykiske lidelser m.v. Rådet vil gerne fremsætte forslaget igen.

Endelig vil rådet godt bemærke, at Kvalitetsstandarden er et meget omfattende materiale som kan være svært at overskue som borger. En ekstra service til borgerne kunne være, at supplere den enkelte kvalitetsstandard med et søgeord/link til hvor borgerne kan hente ansøgningskema, hvis det kræves.