

## 4. Udvikling af faste teams i hjemmeplejen (B)

Sagsnr.: 23-024510

Åbent

### Kompetence

Seniorudvalget.

### Beslutningstema

Seniorudvalget kan, i tråd med intentionerne i den nye Ældrereform, beslutte at igangsætte en proces frem mod udvikling og implementering af faste teams i hjemmeplejen. Seniorudvalget skal i forlængelse deraf beslutte, hvornår processen skal starte, og hvordan implementeringen og driften af små teams skal finansieres.

### Indstilling

Chefen for Sundhed og Ældre indstiller,

- 1. at** Seniorudvalget beslutter, at formålet med etablering af faste teams i hjemmeplejen er at leve op til intentionerne i den nye ældrereform fra 1. juli 2025
- 2. at** Seniorudvalget beslutter, at der i september 2024 igangsættes en proces frem mod implementering af faste teams i hjemmeplejen
- 3. at** Seniorudvalget beslutter, at finansiering af implementering og drift af faste teams i hjemmeplejen skal ske via de midler, der er berammet afsat til kommunerne via den nye ældrereform fra 2024

### Sagens indhold

Seniorudvalget besluttede på deres møde den 9. januar 2024, at der på et kommende møde skulle være en drøftelsessag med oplæg til muligheder for yderligere udvikling af "Små teams". Sagen sættes på dagsordenen, når kommende ældrelov er vedtaget.

Administrationen har vurderet, at det er relevant at starte processen med udvikling af faste teams i nærmeste fremtid, derfor forelægges denne sag nu. Det skal bemærkes, at begrebet "små teams" i denne sag er erstattet af "faste teams" da dette begreb anvendes i ældreformen.

#### Ældreformen

Den 18. april 2024 udsendte Social-, Bolig- og Ældreministeriet notat indeholdende regeringens og aftalepartierne nye ældrereform.

Ældreformen tager udgangspunkt i, at mennesker er forskellige – også når vi bliver ældre – og derfor er selvbestemmelse, omsorg og gode relationer afgørende for, at man kan blive ved med at leve et liv med livsglæde i stærke fællesskaber.

Den nye ældrelov vil indeholde få, bærende værdier:

- Selvbestemmelse for den ældre
- Tillid til medarbejdere og ledelse
- Tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Udbredelse af faste teams er et af fokuspunkterne. Det fremhæves, at udbredelsen af faste teams kan bidrage til at nedbryde faglige siloer og understøtte, at opgaverne løses fleksibelt i tråd med Robusthedskommissionens anbefalinger. Derudover kan faste teams potentielt bidrage til at nedsætte sygefraværet, forebygge forråelse og omsorgstræthed samt øge arbejdsglæden og fagligheden blandt medarbejderne til gavn for borgerne.

Kommunerne skal med faste teams sikre kontinuitet i hjælpen. Det skal bl.a. ske ved at sikre, at der kommer færrest mulige forskellige medarbejdere i borgerens hjem, og ved, at der er en organisering i faste teams centreret omkring den enkelte borger for at sikre helhedspleje.

#### Opstart af proces frem mod implementering af faste teams i hjemmeplejen

Erfaringer fra andre kommuner, som har implementeret faste teams i hjemmeplejen, viser, at der er behov for en nøje forberedt implementeringsproces. Processen frem mod implementering af faste

teams vil indeholde fokus på medinddragelse i udviklingen gennem forløbet, så medarbejderne og lederne opnår ejerskab og fælles retning, med et klart fælles veldefineret mål at sigte imod.

Det betyder, at der er behov for at gennemføre en indledende proces med ledere og medarbejdere i hjemmeplejen og de øvrige faggrupper, som i varierende grad vil blive del af de faste teams.

At skabe faste teams tager tid og kræver vedvarende fokus fra såvel ledere som medarbejdere. Derudover får MED-organisationen en vigtig rolle.

Forud for implementering og undervejs i implementeringen skal der gennemføres kompetenceudvikling af både medarbejdere og ledere. Derudover vil der være en fase med de rent praktiske opgaver som for eksempel at sammensætte de faste teams, udarbejde nye ruter for borgerbesøgene, tilrettelægge fremtidige teammøder osv.

Administrationen vurderer, at det vil være hensigtsmæssigt at starte en indledende proces i efteråret 2024, hvor MED-organisationen og lederne bliver naturligt involveret. I slutningen af 2024 og ind i 2025 involveres medarbejderne, og de gennemgår kompetenceudvikling. I denne fase er der behov for bistand til de processer, der skal sikre implementeringen af de konkrete erfaringer fra andre kommuner, kompetenceudviklingsopgaven og kulturforandringsprocesserne. Der er behov for, at dette organiseres som en tværgående proces, og da der pt ikke er organisationskonsulenter til stede i Slagelse Kommune, forventes det, at der også ville skulle hentes ekstern bistand til udvikling og implementering af opgaven.

I de øvrige kommuner, der er på vej til implementering af faste teams, har der været et ikke helt lille forbrug af medarbejdertimer til involvering og udvikling – såvel som yderligere ledelsesbehov.

Det er vigtigt at understrege, at hjemmeplejen har erfaringer med faste teams, hvilket blev beskrevet i sagen på Seniorudvalgets møde i januar 2024. Hjemmeplejeområderne arbejder i dag alle i forskelligt omfang i faste teams, men størrelsen på teams og den praktiske organisering er forskellig fra område til område. De gode erfaringer fra hjemmeplejeområderne skal medtages i de fremtidige teams.

Det fremtidige fundament og begrebsdefinitioner bliver skabt undervejs i processen. Derved skabes en fælles italesættelse af, hvordan vi fremover arbejder med faste teams i hjemmeplejen i Slagelse Kommune.

### Implementering

Administrationens vurderer, at en egentlig implementering af faste team i hjemmeplejen kan starte op primo 2025. Det skal hertil bemærkes, at den kommende ældrelov forventes at træde i kraft 1. juli 2025.

Implementeringsfasen forventes at strække sig igennem hele 2025, da erfaringer viser, at en sådan omstilling kræver en gradvis udrulning af arbejdsmetoder i de faste teams.

I implementeringen vil der være behov for ekstra ressourcer i form af proces- og implementeringskonsulenter. Rollen vil dels være at understøtte de nye teams og dels at implementere målinger på effekt vedrørende borgertilfredshed, medarbejder- og ledertrivsel m.m. Administrationens vurderer, at der til dette formål vil være behov for at ansætte to konsulenter i en 2-årig periode.

### Ældrerådet

På møde den 28. maj 2024 drøftede Ældrerådet og administrationen emnet faste teams i ældreplejen, herunder kommunikation med og information til borgerne. I bilag 1 ses kort opsummering af Ældrerådets input til det kommende arbejde.

### **Retligt grundlag**

Den 18. april 2024 udsendte Social-, Bolig- og Ældreministeriet notat indeholdende regeringens og aftalepartiernes nye ældrereform samt den kommende nye ældrelov.

### **Økonomiske og personalemæssige konsekvenser**

Aftalen om ny ældrereform indeholder et varigt kvalitetsløft af ældreplejen på 1 mia. kr. årligt fuldt indfaset fra 2027. Midlerne ligger ud over de afsatte midler til den demografiske udvikling, som er afsat i regeringens 2030-plan.

Det er i aftalenotatet nævnt, at udbredelsen af faste teams er et centralt fokus i implementeringsstøtten og samarbejdet med kommuner og andre aktører i regi af reformen. Aftalepartierne er enige om, at der som led i implementeringsstøtten stilles kvalificeret hjælp og vejledning til rådighed for kommuner og private leverandører samt at understøtte nye kompetencer til ledere og medarbejdere.

Herudover er der afsat 376,1 mio. kr. i 2024, som er øremærket til udbredelse af faste teams. Med den fordelingsnøgle, som ministeriet ofte anvender, vil det betyde cirka 5 mio. kr. til Slagelse Kommune. Det er imidlertid ikke på nuværende tidspunkt meldt ud, hvordan de afsatte midler fordeles, eller om der vil blive tale om ansøgningspulje. I notatet om ældrereformen står der, at alle kommuner, der ønsker det, vil inden for rammen kunne tildeles midler, der er målrettet udbredelsen af faste teams. Tilskuddet tildeles som tilsagn med henblik på, at kommunerne har forbrugsmulighed i en flerårig periode. Kommunerne skal redegøre for, at midlerne er anvendt som forudsat og til udbredelse af faste teams eller lignende faglige fællesskaber i ældreplejen. Det er på nuværende tidspunkt ikke meldt ud, hvordan midlerne fordeles til kommunerne, men af notatet fremgår, at udmøntningen skal ske under hensyn til, at det medfører mindst muligt bureaukrati for kommunerne.

Der er, i første omgang, behov for ekstra midler til at igangsætte en proces i hjemmeplejen frem mod implementering af faste teams og efterfølgende til implementering, forankring og løbende drift af faste teams i hjemmeplejen, herunder ekstra ledelse tættest på medarbejderne. Derudover er der brug for midler til frikøb af medarbejdere i såvel processen frem mod implementering og i hele 2025 under implementering.

Der vil desuden blive behov for ekstra midler til at dække den tid, som de faste teams fremover vil skulle bruge til daglige teammøder m.m. i den løbende drift. I efteråret 2024 vil dette blive indregnet i den nye takst for 2025, som Myndighed afregner hjemmeplejen for hver time.

## **Tværgående konsekvenser**

Ingen bemærkninger

## **Sagens videre forløb**

Hvis indstillingen vedtages, vil Seniorudvalget få forelagt sag med økonomi, når Administrationen har modtaget nyt fra ministeriet. Derudover får Seniorudvalget forelagt en orientingssag i oktober 2024 med en implementeringsplan for faste teams, og der bliver desuden forelagt en separat beslutningssag, der beskriver konsekvenserne i den nye hjemmeplejetakst for 2025. Denne sag omfatter også afregninger til private leverandører. Sagen vil også indeholde den økonomiske konsekvens af faste teams kontra den nuværende model.

## **Beslutning i Seniorudvalget den 4. juni 2024**

**Fraværende:** Ingen

At 1: Godkendt.

At 2: Godkendt.

At 3: Godkendt.

## **Bilag**

23-024510-4

Bilag 1 - Opsamling fra møde med Ældrerådet den 28. maj 2024