

## 7. Opfølgning på velfærdsteknologisk strategi 2024-26 (O)

Sagsnr.: 20-024247K

Åbent

### Kompetence

Økonomiudvalget.

### Beslutningstema

Økonomiudvalget, Seniorudvalget, Socialudvalget og Sundhedsudvalget orienteres om status på implementering af velfærdsteknologisk strategi 2024-26.

### Indstilling

Chefen for Sundhed og Ældre samt chefen for Handicap og Psykiatri indstiller,

1. at Økonomiudvalget, Seniorudvalget, Socialudvalget og Sundhedsudvalget tager sagen til orientering.

### Sagens indhold

Økonomiudvalget godkendte velfærdsteknologisk strategi 2024-26 på deres møde den 23. oktober 2023, punkt 9.

### Formålet med velfærdsteknologi

Formålet med at implementere velfærdsteknologi er at opnå kvalitets- og effektiviseringsgevinster. Velfærdsteknologi kan medvirke til, at borgeren oplever øget livskvalitet, større frihed, mere sikkerhed og kan klare hverdagens opgaver mere selvstændigt. Samtidig kan velfærdsteknologi for medarbejderen medvirke til at gøre arbejdspladser mere attraktive ved at reducere fysisk arbejdsbelastning og øge muligheden for fleksibilitet og variation i løsning af opgaveløsningen. Ligeledes kan velfærdsteknolog medvirke til bedre udnyttelse af ressourcerne.

### Velfærdsteknologi som en naturlig del af kommunens tilbud

En vigtig hensigt med strategien er, at velfærdsteknologi bliver en naturlig del af Slagelse Kommunes tilbud. Velfærdsteknologi skal være førstevalget, når borgeren tilbydes ydelser ved Sundhed og Ældre og ved Handicap og Psykiatri. Slagelse Kommune ønsker at sikre, at flest mulige borgere og medarbejdere får gavn og glæde af velfærdsteknologi.

Anvendelse af velfærdsteknologi baseres altid på en konkret og individuel vurdering af, om borgeren er i stand til at anvende og drage nytte af teknologien.

### Status på implementering

Velfærdsteknologisk strategi 2024-26 er blevet en del af kvalitetsstandard 2024 for personlig og praktisk hjælp, madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning og træning. Visitationen i Sundhed og Ældre og medarbejderne vurderer løbende, om det er muligt og givtigt at inddrage velfærdsteknologi som en del af opgaveløsningen. Eksempler herpå er skærmbesøg, pleje- og nødkald, GPS og vende-kip-systemer.

Slagelse Kommune er opsøgende for at lære af andre kommuner og deres erfaringer med implementering af velfærdsteknologi. Slagelse Kommune deltager i KL's Teknologipartnerskab for at lære mere om skærmbesøg og automatisering af arbejdsgange og er jævnligt i dialog med Danish Life Science Cluster, som er det nationale klyngenetværk for velfærdsteknologi.

Slagelse Kommune er i velfærdsteknologinetværk med andre sjællandske kommuner, hvor der deles erfaringer om teknologier og igangværende projekter.

### Igangværende projekter

Slagelse Kommune arbejder med flere velfærdsteknologiske indsatser i Sundhed og Ældre og Handicap og Psykiatri. Nogle af de igangværende projekter handler om implementering af vende-kip-systemer på plejecentre og bosteder, skærmbesøg i hjemmeplejen og automatisering af arbejdsgange (RPA). Komplet status på alle projekter kan ses i bilag 1.

Vende-kip-systemer er en moden og velafprøvet teknologi. Et vende-kip-system er en motor, der sørger for at tippe sengen, så trykket på borgeren fordeles. Formålet med teknologien er at hjælpe borgere med at forebygge tryksår, forbedre deres nattesøvn og give medarbejderne bedre arbejdsvilkår. Vi har 11 systemer i gang fordelt på ét plejecenter og ét bosted. Ni systemer mere er indkøbt og undervejs. Senere i år udvides der med et bosted yderligere.

Skærmbesøg er en metode, hvor borgeren tilbydes støtte og vejledning via et virtuelt besøg. Indsatsen giver værdi for borgeren og medarbejderen og giver mulighed for bedre udnyttelse af ressourcerne. Borgeren støttes og vejledes i selv at klare de opgaver, som hjemmeplejen ellers ville udføre ved et besøg i hjemmet. Vi har seks hjemmeplejeområder i gang med skærmbesøg, hvoraf to områder er nystartede.

Automatisering af arbejdsgange hjælper med tidsfrigørelse for medarbejderne og er med til at sikre kvalitet i de gentagne arbejdsopgaver, som medarbejderne ellers ville have udført. IT og Digitalisering og Sundhed og Ældre arbejder med automatisering og arbejdsgange, og der er allerede flere automatiseringer i gang. For nyligt er der udarbejdet automatiseringer, der hjælper arbejdspladserne med at holde styr på deres medarbejdertøj og kursustilmeldinger. Næste projekt vil understøtte en digitalisering og automatisering af arbejdsgangen for afregning af ophold på midlertidige pladser på plejecentrene.

Velfærdsteknologi skal være med til at understøtte dele af Slagelse Kommunes nye model for rehabilitering. Det bliver blandt andet ved hjælp af ovenstående indsats samt et digitalt værktøj til at opspore borgere med brug for rehabilitering, træning via skærm og med en digital træningsassistent, som medarbejderne kan anvende sammen med borgerne. I den nye model indgår der kompetenceudvikling af medarbejdere, der arbejder med velfærdsteknologi.

Fra maj arbejdes der med afprøvning af Virtual Reality på et bosted. Her er der et særligt fokus på at give beboerne virtuelle oplevelser, som ellers ikke ville have været mulige på grund af borgerens handicap.

I juni starter et udviklingsprojekt på Smedegade Plejecenter omkring sensorteknologi. Det er i tråd med det styrende princip for den velfærdsteknologiske indsats, hvor der afprøves i lille skala før eventuel skalering. I et samarbejde mellem plejecenteret og en ekstern leverandør afprøves forskellige teknologier. Hensigten med projektet er at give medarbejderne mulighed for at koble hverdagens udfordringer med løsninger, som traditionelt anvendes indenfor andre sektorer. Medarbejderne beskriver udfordringerne, leverandøren kommer med forslag til løsninger, og i samarbejde afprøves og evalueres der med henblik på eventuelt senere skalering til andre arbejdspladser. Sensorteknologier kan fx være sikkerhedsteknologier, hvor der bliver givet besked, hvis en borger forlader plejecentret, eller hvor en medarbejder kan slå alarm i en utryk situation. Det kan også være lyd målere, som giver personalet besked om larm, der kan vække andre beboere.

### Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at de initiativer, der iværksættes, understøtter den velfærdsteknologiske strategi. Administrationen vurderer, at der fortsat skal være fokus på at afsætte tid og ressourcer til implementering af velfærdsteknologi, herunder kompetenceudvikling af medarbejdere.

Administrationen vurderer, at der er påbegyndt et arbejde med at øge samarbejdsflader og implementering på tværs af Sundhed og Ældre og Handicap og Psykiatri. Det sker med henblik på at udbrede gode erfaringer med velfærdsteknologi på tværs af begge velfærdsområder, så teknologierne i sidste ende kan nå ud til flere borgere. Administrationen vurderer, at der fremadrettet fortsat skal være et særligt fokus på at udbrede velfærdsteknologi på handicap- og psykiatriområdet, da det er tydeligt, at der historisk har været igangsat flere større initiativer på sundheds- og ældreområdet.

### **Retligt grundlag**

Velfærdsteknologisk strategi 2024-26.

### **Økonomiske og personalemæssige konsekvenser**

Ingen bemærkninger.

### **Tværgående konsekvenser**

Strategien har tværgående relevans i forhold til politikker og strategier indenfor Seniorudvalget, Sundhedsudvalget og Socialudvalgets områder, herunder værdighedspolitik, strategi for rehabilitering, omsorg og pleje, medborgerpolitik m.m.

### **Sagens videre forløb**

Økonomiudvalget, Seniorudvalget, Socialudvalget og Sundhedsudvalget orienteres årligt i strategiens løbetid frem til ultimo 2026.

## **Beslutning i Sundhedsudvalget den 3. juni 2024**

**Fraværende:** Ingen

At 1: Taget til orientering.

## **Beslutning i Seniorudvalget den 4. juni 2024**

**Fraværende:** Ingen

At 1: Taget til orientering.

### **Bilag**

20-024247K-25 Bilag 1 - Status velfærdsteknologi Juni 2024