

3. Godkendelse af politisk strategi for det specialiserede voksenområde (B)

Sagsnr.: 24-001214

Åbent

Kompetence

Socialudvalget

Beslutningstema

Socialudvalget kan godkende den politiske strategi for det specialiserede voksenområde 2024-2030.

Indstilling

Chefen for Handicap og Psykiatri indstiller,

- 1. at** Socialudvalget godkender politisk strategi for det specialiserede voksenområde 2024-2030.
- 2. at** Socialudvalget godkender de foreslåede administrative målepunkter.

Sagens indhold

Slagelse Kommune oplever som mange andre kommuner et stort økonomisk pres på udgifterne til det specialiserede voksenområde. Derfor besluttede Socialudvalget i 2023 at iværksætte en organisationsanalyse af Center for Handicap og Psykiatri. Organisationsanalysen pegede på, at der er brug for en langsigtet fælles politisk retning.

Socialudvalget har på baggrund af en fælles vision og værdigrundlag formuleret en politisk strategi på det specialiserede voksenområde med 8 strategispor. Socialudvalget har ønsket en længerevarende strategi, da det specialiserede voksenområde står over for omfattende omstillinger. Derfor er det nødvendigt at række ind over flere valgperioder gennem årrækken 2024 - 2030 (Bilag 1).

De 8 strategispor angiver retning og ambitioner for indsatsen på og rammen for omstillingen på det specialiserede voksenområde.

Administrationen foreslår overordnede administrative målepunkter på dele af strategisporene:

Strategispor	Ambitioner	Administrative målepunkter
<i>Strategispor 1</i> Kvalitet opstår i mødet	<ul style="list-style-type: none">• Vi taler med borgerne, om deres drømme og behov.• Vi møder borgerne som hele mennesker og fokuserer ikke blot på udfordringer eller diagnoser.• Vi sikrer en god servicekultur, så borgeren ikke oplever at blive "en brik i systemet".	<ul style="list-style-type: none">• Etablering af en god servicekultur i alle dele af organisationen.• Systematisk opfølgning og feedback på klager.
<i>Strategispor 2</i>	<ul style="list-style-type: none">• Vi sikrer, at borgerens behov mødes med en høj faglighed og dygtighed ved at tiltrække de rette faglige kompetencer og gennem strategisk kompetenceudvikling.	<ul style="list-style-type: none">• Strategisk kompetenceudvikling (investeringscase).

Stærke faglige kompetencer	<ul style="list-style-type: none"> • Vi udvikler målrettet egne tilbud og samarbejder med andre kommuner og andre relevante samarbejdspartnere for at sikre rummelighed og den rette specialisering for Slagelse Kommunes borgere. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ledelsesinformationspakke med personalegennemstrømning, tilknytning og tiltrækning.
<i>Strategispor 3</i> Selvstændighed i eget liv	<ul style="list-style-type: none"> • Vi understøtter borgeren i at styrke deres ressourcer og realisere deres drømme (hjælp til selvhjælp). • Vi understøtter borgeren rettidigt og tilrettelægger indsatsen sammen med borgeren i en balance, hvor borgeren oplever ansvar og selvbestemmelse i eget liv. Vejen ned ad indsatsstrappen kræver flere trin gennem etablering af nye tilbud, og ved at kombinere fagligheder på tværs af organisationen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Indsatsstrappe med flere trin. • Nye tilbud med kombinerede fagligheder.
<i>Strategispor 4</i> Fællesskaber	<ul style="list-style-type: none"> • Vi understøtter, at borgeren kan finde og deltage i meningsfulde fællesskaber. • Vi samarbejder med civilsamfundet om konkrete fællesskaber. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ingen målepunkter aktuelt.
<i>Strategispor 5</i> Et stærkt samarbejde med borgerens netværk	<ul style="list-style-type: none"> • Vi ser borgerens netværk, som dem der står borgeren nær. Og som borgeren ønsker i sit liv (familie, venner og andet netværk). • Vi ser borgerens valgte netværk, som nogle, der kan bidrage på mange forskellige måder i borgerens liv. • Vi samarbejder med borgerens netværk. 	<ul style="list-style-type: none"> • Udvikling af netværk/pårørendepolitik.
<i>Strategispor 6</i> Det digitale liv	<ul style="list-style-type: none"> • Vi sætter velfærdsteknologi i spil for at øge borgerens livskvalitet og et mest muligt selvstændigt liv. • Vi er modige og opmærksomme på at invitere nye teknologier ind i hverdagen til gavn for borgernes drømme og trivsel. • Vi har fokus på den digitale tilgængelighed. 	<ul style="list-style-type: none"> • Opfølgning via den politiks besluttede velfærdsteknologiske strategi 2024-2026. • Bottom-up perspektiv i forhold til viden fra frontmedarbejdere om, hvordan borgerne understøttes og hvilke ideer, der kan videndeles på tværs.

Strategispor 7 Effektiv drift

- Vi handler økonomisk ansvarligt.
- Vi prioriterer en omkostningseffektiv drift, så vi får mest mulig velfærd for pengene.
- Vi vil have de rette tilbud i Slagelse Kommune, så borgerne har mulighed for at blive boende i deres nærmiljø.

- Udarbejdelse af en politisk godkendt omstillingsplan.

Strategispor 8 Gode overgange gennem hele livet

- Vi støtter borgeren gennem de forskellige livsfaser (ungeliv, voksenliv, seniorliv og alderdom).
- Vi forbedrer overgangene internt i Slagelse Kommune og med vores eksterne samarbejdspartnere.

- Hvordan øges fokus og effekt for bedre overgange.
- Den oplevede kvalitet - brugerundersøgelse - feedback.
- Ledelsesinformation om udvikling i antallet af klager.

Høringsmøde med Rådene

Der har den 12. marts 2024 været afholdt høringsmøde med rådene, hvor rådene havde mulighed for at kommentere på den politiske strategi for det specialiserede voksenområde og foreslå handlinger inden for de 8 strategispor.

Rådene udtrykte sig overvejende positivt i forhold til den politiske strategi, og opfattede den som et konkret og vigtigt arbejdsredskab på alle niveauer i organisationen. Rådene var glade for den tilrettelagte proces på høringsmødet.

Rådet for Socialt Udsatte kommenterede på udfordringerne ved at tale om borgernes håb og drømme, og anerkendte skiftet fra håb og drømme til drømme og behov, om end begrebet drømme kunne problematiseres.

Handicaprådet udtrykte en bekymring for, om formuleringen om ned ad indsatstrappen i strategispor 3 kunne forstås, som et udtryk for at hjælpen tages fra borgerne.

Kommunikationsplan

Den politiske strategi for det specialiserede voksenområde skal kommunikeres bredt ud i organisation og samfund.

Administrationen foreslår, at den politiske strategi lægges elektronisk på kommunens hjemmeside, Inslag, og der sendes trykte eksemplarer ud i enhederne.

Retligt grundlag

Ingen bemærkninger.

Økonomiske og personalemæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Tværgående konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Sagens videre forløb

På baggrund af den politiske strategi udarbejdes en omstillingsplan til politisk godkendelse. Socialudvalget vil halvårligt blive orienteret om status på de administrative målepunkter.

Beslutning i Socialudvalget den 3. april 2024

Fraværende: Ingen

At 1: Godkendt. Socialudvalget ser frem til det videre arbejde med alle strategisporene og en rækkefølgeplan for arbejdet.

At 2: Godkendt.

Bilag

24-001214-4

Bilag 1 - Politisk strategi for det specialiserede voksenområde 2024-2030