

## 2. Orientering om analyseresultat for Taskforce Handicap v/Social- og Boligstyrelsen og Ankestyrelsen (O)

Sagsnr.: 23-011247

Åbent

### Kompetence

Socialudvalget

### Beslutningstema

Socialudvalget orienteres om analyseresultaterne i taskforce handicap af samarbejdspartnere fra Ankestyrelsen, Social- og Boligstyrelsen og Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation (VISO), som deltager på udvalgets møde med et oplæg.

### Indstilling

Chefen for Handicap og Psykiatri indstiller,

1. at Socialudvalget tager sagen til orientering.

### Sagens indhold

Byrådet besluttede på møde den 28. august 2023 at indgå samarbejde med Taskforcen på voksenhandicapområdet. Det toårige taskforce-forløb er forankret i Handicap og Psykiatri myndighedsafdeling og drives af taskforcens samarbejdspartnere; Ankestyrelsen, Social- og Boligstyrelsen samt VISO.

Taskforce-forløbet forløber tidsmæssigt som planlagt:



Analysedelen er gennemført fra september 2023 og afsluttes med en rapport i maj 2024.

Indholdet i analysedelen baserer sig på:

- Ankestyrelsens gennemgang af 20 udvalgte sager
- Indhentning af diverse materialer fra myndighed, som f.eks. kvalitetsstandarder, vejledninger, procedure og arbejdsgangsbeskrivelser
- Gennemførelse af temadag med myndighedsrådgivere om nuværende sagsbehandling
- Gennemførelse af interviews af borgere, myndighed og kommunale samarbejdspartnere
- Et fokus på de fire analysetemaer:

#### 1. Politik og strategi

- **Politik:** Hvorvidt kommunen har en politik, der sætter rammer og retning for sagsbehandlingen på voksenhandicapområdet.
- **Strategi:** Hvorvidt kommunen har en ledelsesmæssig ramme og retning for arbejdet på voksenhandicapområdet, og om strategien er omsat i retningslinjer, udviklingsinitiativer eller kompetenceudvikling, der understøtter god kvalitet i sagsbehandlingen.
- **Ledelsesinformation:** Hvorvidt kommunen indsamler systematisk data om aktiviteter, målgrupper og resultater på voksenhandicapområdet, og om data anvendes til udvikling

- og styring af voksenhandicapområdet.
2. Faglig ledelse
    - **Sparring og videndeling:** Hvorvidt kommunen arbejder systematisk med faglig sparring og videndeling.
    - **Strategisk kompetenceudvikling:** Hvorvidt kommunen arbejder strategisk med udvikling af rådgivernes kompetencer.
    - **Fagligt ledelsestilsyn:** Hvorvidt kommunen følger løbende op på kvaliteten i sagsbehandlingen gennem fagligt ledelsestilsyn.
  3. Sagsbehandling
    - **Udredning, vurdering og afgørelse:** Hvorvidt kommunen har retningslinjer, metoder og redskaber, der understøtter udredning, vurdering og afgørelse, og om der arbejdes systematisk med udredning, vurdering og afgørelse.
    - **Valg af indsats:** Hvorvidt kommunen har retningslinjer, metoder og redskaber, der understøtter valg af indsats, handleplan og bestilling, og om der arbejdes systematisk med valg af indsats, handleplan og bestilling.
    - **Opfølgning:** Hvorvidt kommunen har retningslinjer, metoder og redskaber, der understøtter opfølgningen, og om der følges løbende og systematisk op, herunder om indsatsen fortsat er den rette.
    - **Samarbejde med borgerne:** Hvorvidt kommunen har retningslinjer, metoder og redskaber, der understøtter samarbejdet med borgeren, og om der arbejdes systematisk med at inddrage borgeren i sagsbehandlingen.
  4. Helhed og sammenhæng
    - **Overgang fra barn til voksen:** Hvorvidt kommunen har en procedure for håndtering af overgangen fra børnehandicap til voksenhandicap, og om overgangen sker ensartet og systematisk.
    - **Tværfagligt samarbejde:** Hvorvidt kommunen har et fast samarbejde mellem voksenhandicapområdet og andre fagområder i kommunen, der understøtter en helhedsorienteret sagsbehandling.

Den endelige analyserapport offentliggøres og fremsendes til Slagelse Kommune den 7. maj 2024. Analyserapporten vil herefter blive lagt på denne sag som bilag.

Analysens resultater, som forelægges Socialudvalget præsenteres også for myndighedsrådgiverne i Enhed for Myndighed og Indgangen den 14. maj 2024.

### **Næste skridt**

Næste skridt i taskeforce-forløbet er et udviklingsforløb, som planlægges på baggrund af analysens resultater, og som har til formål at sikre læring i sagsbehandlingen.

Udviklingsforløbet løber fra maj 2024 til juli 2025.

### **Retligt grundlag**

Den kommunale styrelseslov om udvalgets ret til indseende i centrets opgaveløsning.

### **Økonomiske og personalemæssige konsekvenser**

Ingen bemærkninger.

### **Tværgående konsekvenser**

Ingen bemærkninger.

## **Sagens videre forløb**

Socialudvalget vil modtage en status undervejs i udviklingsforløbet.

## **Beslutning i Socialudvalget den 14. maj 2024**

**Fraværende:** Christopher Trung (UFP)

At 1: Taget til orientering.

Fra Social- og Boligstyrelsen deltog souschef Elisabeth Thomassen og chefkonsulent Maj-Britt Lundum Storm, og fra Ankestyrelsen deltog specialkonsulent Karin Dahlgaard under oplysning af punktet.

## **Bilag**

23-011247-6

Bilag 1 - TFH Slagelse Kommune analyserapport

23-011247-7

Bilag 2 - Præsentation fra Social- og Boligstyrelsen og Ankestyrelsen TFH