

### 3. Handleplan for Myndighed (O)

Sagsnr.: 24-006910

Åbent

#### Kompetence

Socialudvalget

#### Beslutningstema

Socialudvalget er løbende orienteret om situationen i myndighed under Center for Handicap og Psykiatri. Socialudvalget skal orienteres om de elementer, der vil indgå i en handleplan for genopretning af myndighed i Center for Handicap og Psykiatri.

#### Indstilling

Chef for Handicap og Psykiatri indstiller

**1. at** Socialudvalget tager indhold af handleplan til genopretning af myndighed til orientering

#### Sagens indhold

Socialudvalget har løbende været orienteret om, at myndighed under center for Handicap og Psykiatri er bagefter med opfølgning på handleplaner i sagerne, har lang sagsbehandlingstid og manglende fremdrift i nogle sager. Myndighed har gennem nogle år været præget af en stor personaleomsætning, der har medført store sagsstammer for de sagsbehandlere, der arbejder i Myndighed. Arbejdstilsynet har givet påbud på arbejdsmiljøet.

Gennem det seneste år er der iværksat forskellige elementer for at bedre situationen i myndighed. Det har dog vist sig som ikke tilstrækkeligt. I rapporten fra taskforcen på handicapområdet, som afrapporteres i anden sag på denne dagsorden, kvitteres der for de styrker, der er i Myndighed, og samtidig står det klart, hvor udfordringerne er.

På den baggrund udarbejdes der en grundig handleplan for genopretning af myndighed. Det forventes, at handleplanen vil have en varighed på to år. Handleplanen deles op i kvalitet i sagsbehandlingen og sikker økonomistyring. Der vil være hovedpunkter med en række underpunkter. Følgende elementer planlægges blandt andet at indgå i den samlede plan:

- Genopretning af sagsoverblik
- Opfølgning på handleplaner
- Opfølgning i sager
- Udarbejdelse af reviderede kvalitetsstandarder
- Koncept og proces for fagligt ledelsestilsyn
- Kompetenceudvikling
- Ledelsesinformation fagligt - koncept og proces
- Ledelsesinformation økonomisk - koncept og proces

Administrationen vurderer, at handleplanen er nødvendig dels for at genskabe struktur, forudsigelighed og faglighed i arbejdet for medarbejderne og dels at sikre et solidt grundlag for retssikkerheden på området for borgerne. Da det er indlagt i taskforcen, at der udarbejdes en udviklingsplan i forhold til de punkter taskforcens analyse peger ind i, vurderes det, at de to planer med fordel kan samles i en handleplan, hvor fremdrift afrapporteres til Socialudvalget kvartalsvis.

Administrationen er gået i gang med at udarbejde handleplan, hvor udviklingsplanens elementer fra taskforcens gennemgangen afventes. Socialudvalget forventes derfor at få forelagt en endelig

handleplan og de omkostninger, der kan være forbundet hermed til godkendelse omkring sommerferien i år.

### **Retligt grundlag**

Den kommunale styrelseslov med udvalgets ret til indseende i kommunens arbejde

Serviceovens paragraffer på voksenområdet.

### **Økonomiske og personalemæssige konsekvenser**

Ingen bemærkninger.

### **Tværgående konsekvenser**

Ingen bemærkninger.

### **Sagens videre forløb**

Socialudvalget forelægges en handleplan omkring sommerferien 2024.

### **Beslutning i Socialudvalget den 14. maj 2024**

**Fraværende:** Christopher Trung (UFP)

At 1: Taget til orientering.

Et enigt Socialudvalg ønsker, at der til kommende møde udarbejdes og fremlægges et konkret bud på, hvilke ressourcer, der er behov for, til genopretning og udvikling af Myndigheden i Handicap & Psykiatri.