

2. Genopretning og udvikling af Myndighed i Handicap og Psykiatri (O)

Sagsnr.: 24-006910

Åbent

Kompetence

Socialudvalget.

Beslutningstema

Socialudvalget orienteres om, hvilke ressourcer der vurderes nødvendige for at genoprette myndighedssagsbehandlingen i Handicap og Psykiatri.

Indstilling

Chefen for Handicap og Psykiatri indstiller,

1. at Socialudvalget tager sagen til orientering.

Sagens indhold

På Socialudvalgets møde den 14. maj 2024 ønskede udvalget en sag på junimødet, der konkret redegør for, hvilke ressourcer der vurderes nødvendige for at genoprette og udvikle Myndighed i Handicap og Psykiatri. På majmødet blev udvalget orienteret om analyseresultatet fra Taskforce Handicap samt orienteret om en handleplan og dens elementer for genopretning af Myndighed.

I taskforcen anvendte man fire temaer, som vil gå videre i den udviklingsplan, myndighed skal udarbejde sammen med socialstyrelsen. De fire temaer er: Politik og Strategi, Faglig ledelse, sagsbehandling og helhed og sammenhæng. Disse elementer vil indgå i den samlede handleplan for området.

Den samlede handleplan, som udvalget præsenteres for efter sommerferien, forventes at vare to år og indeholder blandt andet følgende elementer:

- Genopretning af sagsoverblik
- Opfølgning på handleplaner
- Opfølgning i sager
- Udarbejdelse af reviderede kvalitetsstandarder
- Koncept og proces for fagligt ledelsestilsyn
- Kompetenceudvikling
- Ledelsesinformation fagligt - koncept og proces
- Ledelsesinformation økonomisk - koncept og proces

Herudover indarbejdes udviklingsplanen, som task forcen og myndighed udarbejder sammen.

Antal sagsbehandlere

De erfarne sagsbehandlere i Myndighed har pt. ca. 130-170 sager og nyansatte har ca. 30-70 sager. Dansk Socialrådgiverforening anbefaler vejledende for området 45-65 sager pr. sagsbehandler. Det vejledende sagstal gælder, hvis der er tale om fuldtidsmedarbejdere, der ikke er langtidssygemeldinger og arbejdsmiljøet er i orden.

Personaleomsætningen de sidste 12 måneder udgør 66,7 % og sygefraværsprocenten er på 7,74%, hvoraf 3,94% er langtidssygefravær.

Det vurderes, at der er brug for yderligere ansættelse af 10 sagsbehandlere, dels for at kunne komme ned på et rimeligt sagstal (med yderligere 10 sagsbehandlere vil sagsantallet ligge på ca. 69 sager pr. sagsbehandler) og løbende og tilstrækkeligt at kunne følge op på borgerforløb, og dels for at kunne nå i mål med handleplanen. Det vil være en varig investering på 5,5 mio. kr., der hæver basisniveauet i Enhed for Myndighed og Indgangen, sådan at arbejdsbelastningen bliver mindre og der skabes mulighed for meningsfulde relationer til gavn for medarbejdere og borgere.

Ekstern supervision

Taskforce Handicap anbefaler i deres afrapportering, at der gives ekstern supervision til sagsbehandlerne for at styrke den faglige udvikling. Aktuelt er der ikke supervision til sagsbehandlerne, men der er mulighed for psykologsamtaler ved behov.

Supervision giver medarbejderne - individuelt eller i grupper - mulighed for at forholde sig til sit professionelle arbejde - både det faglige og det relationelle - set i lyset af den kontekst, arbejdet udføres i. Supervisionen tager udgangspunkt i formulerede mål for faglig udvikling og læring.

For at styrke den faglige udvikling vurderes det nødvendigt at tilkøbe supervision til ca. 0,5 mio. kr. om året.

Styrkelse af faglig retning og understøttelse

Der skal udvikles en systematik og struktur i Myndighed sådan, at det understøtter sagsbehandlerne daglige arbejde. Der skal opbygges koncept og dataunderstøttelse for faglig ledelsesinformation, sådan at der skabes grundlag for en lærende kultur ud fra data. Der skal opbygges tavler, så det er muligt at følge sagsflow og mulighed for at identificere hvor der er problemer. Der skal opbygges en struktur for at følge en myndighedsafdeling fagligt og økonomisk.

Det vurderes, at der er behov for en ekstern konsulent med stort kendskab og erfaring på myndighedsområdet til at udarbejde plan og understøtte myndighedsleder i brug af nyudviklede koncepter. Herudover vurderes det nødvendigt at indkøbe et elektronisk tavlesystem til at følge sagerne. Herudover skal ledelsesinformationen mellem den faglige styring og den økonomiske styring opbygges.

Det vurderes, at over en 2-årig periode skal være en engangsinvestering på 3 mio. kr. til konsulentbistand, tavler, understøttelse og udvikling.

Det betyder, at der samlet set er vurderet et behov for en investering på 9 mio. kr., hvoraf de 6 mio. kr. er varige.

Retligt grundlag

Den kommunale styrelseslov § 21 om udvalgets mulighed for indseende i centrets anliggender.

Økonomiske og personalemæssige konsekvenser

Sagens alvor taget i betragtning, er det nødvendigt at igangsætte genoprettende og udviklende tiltag nu. Direktionen har derfor valgt at omstille kr 1.617.499 allerede i 2024 fra mindreforbrug på den tværgående administration. Det betyder, at der i den forelagte handleplan på Socialudvalgets møde i august 2024, vil være iværksat handlinger primært rettet mod tavlesystem til overblik, ekstern konsulent til igangsættelse af udviklingsplan, supervision af medarbejdere og ansættelse af 4 sagsbehandlere. Direktionen vil i deres oplæg til budgetforhandlinger for budget 2025-2028 fremlægge forslag for investering i ansættelser og øvrige indsatser i myndighed for at planen kan fortsætte.

Tværgående konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Sagens videre forløb

Socialudvalget vil efter sommerferien blive forelagt sag med en endelig handleplan for genoprettelse af Myndighed.

Beslutning i Socialudvalget den 12. juni 2024

Fraværende: Ingen

At 1: Taget til orientering.

Når beslutningen om genopretnings- og udviklingsplanen kommer på augustmødet, ønsker Socialudvalget også en beskrivelse af de indsatser, der allerede er foretaget på organisering, trivsel og ledelse.