

Kvalitetsstandard 2015 - forebyggende besøg (B)

Sagsfremstilling

6. Kvalitetsstandard 2015 - forebyggende besøg (B)

Sagsnr.: 330-2012-167393

Dok.nr.: 330-2015-35674

Åbent

Kompetence: Sundheds- og Seniorudvalget

Beslutningstema

Kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg skal revideres én gang om året.

Udvalget besluttede på mødet den 7. januar 2015, at sende forslag til ny kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg i høring i ældrerådet.

Efter modtagelse af høringssvar fra ældrerådet, forelægges forslaget nu til endelig behandling i udvalget.

Baggrund

Lovpligtige besøg

Loven siger, at kommunen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg til alle borgere på 75 år og derover (75+ årige) 1 gang om året.

Arbejdet med de forebyggende hjemmebesøg har de sidste år fokuseret på, hvordan den største indsats kan komme dem, der har mest behov, til gode.

Medarbejdernes erfaring er, at 75-80 årige har ændret sig de seneste år – aldersgruppen er langt raskere og mere aktive end tidligere.

Antallet af besøg kan i nogen grad reguleres i måden, kommunen henvender sig til borgerne på – et brev med dag og tidspunkt giver flere besøg end et brev med mulighed for at borgeren kan henvende sig om en aftale om besøg.

De sidste 2 år har de nye 75 årige, de 80 årige og 82+ årige fået brev med dato og tidspunkt – de 76-79 årige og 81 årige har fået brev med mulighed for at henvende sig.

Forslag til ændring i kvalitetsstandard 2015:

De sidste 2 års erfaring er, at de nye 75 årige i stigende grad er friske og ikke har så stort behov for besøg. På denne baggrund forslår administrationen,

- at de nye 80 årige og 82+ årige får brev med dato og tidspunkt
- at de 75-79 årige og 81 årige får brev med mulighed for at henvende sig.

Medarbejderne vurderer fortsat ved besøgene, hvilke borgere, der har brug for en større indsats end loven foreskriver, og hvilke borgere, der klarer sig fint med muligheden for 1 årligt besøg.

Tilbud udover det lovpligtige

Informationsmødet i starten af året for de nye 75-årige fastholdes – her er fokus på forebyggelse og sundhed og mødet afholdes i Skælskør, Korsør og Slagelse. For borgere fra Dalmoose-området er der kørsel fra Atkærcentret.

Udover tilbud til den lovpligtige målgruppe omfatter den nuværende kvalitetsstandard også tilbud til yderligere 2 målgrupper:

- 60 – 75 årige i en krisesituation - herunder enkemænd.
- 60+ årige med behov for et livsstilstilbud, som bedst udføres ved besøg i hjemmet

Forslag til ændring i kvalitetsstandard 2015:

Hidtil har enkemænd fået et brev med dato og tid for et besøg. Erfaringerne fra de seneste 2 år er, at de fleste klarer sig godt og ikke har det store behov for besøg. Administrationen foreslår derfor, at enkemænd fortsat får tilbud om besøg, men selv skal henvende sig for at aftale et besøg.

Når det udelukkende er enkemænd, der får det specielle tilbud, er det fordi undersøgelser har vist, at specielt mænd er udsatte, når de mister ægtefællen.

De foreslåede ændringer forventes at kunne give mulighed for, at planlægge og gennemføre tilbud til mere sårbare ældre fra 60 år – tilbuddene tænkes etableret i forskellige boligkvarterers fællesfaciliteter eller i aktivitetscentrene.

Høring

Ældrerådet har sendt høringssvar af 13. januar 2015 – vedlagt som bilag.

Ældrerådet anbefaler de foreslåede ændringer med tilføjelse af følgende forslag:

- At enkemænd, der sammen med tilbuddet om besøg, sendes informationsbrev med beskrivelse af de muligheder, der er for at deltage i forskellige aktiviteter, herunder hvor man kan spise sammen med andre.

Administrationens bemærkninger:

Folder med lokalområdets aktivitetscenters tilbud samt oplysning om navn, telefonnummer og mail-adresse på kontaktperson i aktivitetscentret kan eventuelt sendes med brevet, hvor der tilbydes besøg. I brevet angives altid navn, telefonnummer og mail-adresse på dén forebyggelseskonsulent, der skal kontaktes for at aftale besøg.

- At der annonceres om diverse tilbud for målgruppen i de lokale aviser.

Administrationens bemærkninger:

Der annonceres løbende med de forskellige sundhedstilbud. Annonceringen kan eventuelt udvides med tilbuddet "Det hjælper at snakke med nogen", som er et tilbud til borgere over 60 år, som står i en svær situation og har behov for at snakke med en forebyggelseskonsulent. Annonceringen af aktivitetscentrenes tilbud kan eventuelt forbedres.

Retligt grundlag

Serviceovens § 79a.

Handlemuligheder

Det anbefales, at de forebyggende hjemmebesøg tilrettelægges som beskrevet i den nye kvalitetsstandard, og at administrationen arbejder videre med forbedring af information og formidling i henhold til ældrerådets forslag.

Den nye og den nuværende kvalitetsstandard er med som bilag.

Vurdering

De foreslåede ændringer i kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg vurderes at give større mulighed for at bruge de fleste ressourcer på de borgere, der har mest brug for det.

Økonomiske og personalemæssige konsekvenser

Ingen

Konsekvenser for andre udvalg

Ingen

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller,

1. **at** Udvalget godkender forslag til ny kvalitetsstandard for de forebyggende hjemmebesøg
2. **at** Administrationen arbejder videre med forbedring af information og formidling i henhold til ældrerådets forslag.

Bilag

330-2014-601401

Forslag kvalitetsstandard 2015 og gammel standard

330-2015-20236

Bilag - Høringssvar Kvalitetsstandard 2015 - Forebyggende hjemmebesøg.pdf

Beslutning i Sundheds- og Seniorudvalget den 4. februar 2015:**Fraværende:** Kurt Rasmussen (A)

at 1 til 2: Godkendt.