

Status på Hjælpeområdet (D)

Sagsfremstilling

8. Status på Hjælpeområdet (D)

Sagsnr.: 330-2015-4625

Dok.nr.: 330-2015-27334

Åbent

Kompetence: Sundheds- og Seniorudvalget

Beslutningstema

Udvalget har anmodet om en status på Hjælpeområdet med henblik på en drøftelse af ventetider og sagsbehandlingsfrister på området genbrugshjælpemidler.

Baggrund

Sundheds- og Omsorgsudvalget vedtog på dets møde den 25. maj 2011 de nuværende sagsbehandlingsfrister, der trådte i kraft 1. juni 2011.

Sagsbehandlingsfrister på Hjælpeområdet - Genbrugshjælpemidler:

Akutte ansøgninger – sagsbehandlingstid 2 hverdage

Hjælpemidler, der skal sikre borgeren eller hjemmehjælperen en nødvendig og sikkerhedsmæssig forsvarlig pleje.

Ekspeditionssager – sagsbehandlingstid 10 hverdage

Hjælpemidler, der kompenserer for manglende eller nedsat funktionsevne, f.eks. sengeklodser, toiletforhøjer, badebænk.

Ansøgninger om rollatorer – sagsbehandlingstid 20 hverdage

Rollatorer, der kræver særlig tilpasning.

Øvrige hjælpemidelsager – sagsbehandlingstid 65 hverdage (ventelistesager)

Sager, der ikke er akutte eller kræver længere sagsbehandlingstid; f.eks. el-kørestole, el-scootere, særlig boligindretning.

Gældende for alle ansøgninger er, at de vurderes og sagsbehandles ud fra en konkret individuel vurdering i forhold til den væsentlige funktionsnedsættelse – og om der er særlige forhold, der skal tages hensyn til.

Status på Hjælpeområdet:

Indkomne ansøgninger:	2007	2008	2009	2010
Genbrugshjælpemidler	6.595	7.160	7.513	7.634
Heraf behandlet akut/halv akut,	Ikke reg.	Ikke reg.	5.634	5.817
Sager behandlet akut/halv akut udgør i % på genbrugsomr.			75%	76%

Indkomne ansøgninger:	2011	2012	2013	2014
Genbrugshjælpemidler	7.787	8.159	8.352	8.501
Heraf behandlet akut/halv akut, (heraf APV sager registreret fra år 2011)	7.104 (1.351)	7.507 (1.378)	7.684 (1.475)	7.837 (1.498)
Sager behandlet akut/halv akut udgør i % på genbrugsomr.	91%	92%	92%	92%

Genbrugshjælpemidler:

I 2014 har området modtaget 8.501 ansøgninger, hvilket er en stigning på 149 ansøgninger svarende til 1,8 % sammenholdt med antallet af ansøgninger/sager i år 2013.

Tendensen med fortsat stigning i antallet af ansøgninger har således ikke ændret sig i 2014.

I 2014 blev 92 % svarende til 7.837 ansøgninger/sager behandlet akut/ halv akut, hvor de fastsatte sagsbehandlingsfrister er overholdt.

Det drejer sig om:

Akutte ansøgninger – sagsbehandlingstid 2 hverdage

Alle akutte ansøgninger er behandlet indenfor den fastsatte sagsbehandlingstid.

Ekspeditionssager – sagsbehandlingstid 10 hverdage

Alle ansøgninger er behandlet indenfor den fastsatte sagsbehandlingstid.

Ansøgninger om rollatorer – sagsbehandlingstid 20 hverdage

Alle ansøgninger er behandlet inden for den fastsatte sagsbehandlingstid.

Ventelistesager

Øvrige ansøgninger – sagsbehandlingstid 65 hverdage.

I 2014 var der 664 sager svarende til 7,81 % af de indkomne ansøgninger, som blev vurderet "ikke akutte" og var på venteliste.

Den 14. januar 2015 er der 122 sager på ventelisten, heraf er der 32 sager, der har overskredet sagsbehandlingsfristen på 65 hverdage.

-

Øvrige opgaver:

I 2014 har der i regi FUS (Fælles Udbud Sjælland) været gennemført udbud på genbrugshjælpemidler. Næstved Kommune har været tovholder på det store udbud.

To terapeuter fra vores hjælpemiddelområde har i 2014 deltaget i møder i FUS-gruppen samt udarbejdet kravspecifikationer, deltaget ved gennemsyn af hjælpemidler inden selve udbuddet samt medvirket i vurderingen ved de indkomne tilbud. Derefter har de implementeret de nye produkter/hjælpemidler i vores IT-system samt haft produktfremvisning af de nye produkter; jfr. FUS, for terapeuterne i Hjælpemiddelområdet.

De to terapeuter har efterfølgende holdt møder med tidligere leverandører med henblik på indgåelse af samhandelsaftale på reservedele på oprindelige produkter, der stadig anvendes i driften. Samlet tidsforbrug 607 timer i 2014.

Derudover er terapeuterne løbende i kontakt med øvrige områder i organisationen; bl.a. ved særlige udviklings- og effektiviserings tiltag, f.eks. udarbejdelse af forflytningsalgoritmer til brug i Hjemmeplejen.

Samlet tidsforbrug i 2014: 150 timer.

I 2015 vil der fortsat løbende være opgaver i forbindelse med FUS-udbuddet og indgåelse af samhandelsaftaler; ligesom området vedr. forflytninger vil kræve terapeutfaglig indsats fremover.

Områdets personalenormering:

Ansøgninger om genbrugshjælpemidler, APV hjælpemidler (arbejdsmiljø-hjælpemidler i hjemmeplejen) og boligindretning behandles af sagsbehandlende terapeuter (ergo- eller fysioterapeuter).

Der er ansat 15 sagsbehandlende terapeuter (13,21 fuldtidsstillinger) heraf er der 1 i fleksjob og 3 adm. sagsbehandlere (2,43 fuldtidsstillinger).

Området blev i 2011 reduceret med 1 fuldtidsstilling (sagsbehandlende terapeut) som følge af de vedtagne budgetreduktioner i budget 2011.

Der blev i umiddelbar forlængelse af personalereduktionen truffet politisk beslutning om at ændre serviceniveauet ved at forlænge sagsbehandlingsfristerne på området.

Der er aktuelt 2 sagsbehandlende terapeuter på barselsorlov. Som erstatning er der i barselsperioderne p.t. ansat 2 vikarer.

Retligt grundlag

Lov om social service §§ 112-116

Handlemuligheder

Status og plan i 2014/2015

Som det fremgår af tabellen ovenfor har antallet af ansøgninger om genbrugshjælpemidler været stigende år for år. En stadig større andel af ansøgningerne (92%) bliver akut sagsbehandlet og afgjort; herunder APV hjælpemidler (plejesenge, lifte, bækkenstole m.m.), som skal bevilges/leveres som en forudsætning for, at hjemmeplejen kan varetage opgaver med plejekrævende borgere i hjemmene.

For at imødekomme dette stigende antal ansøgninger samtidig med, at afdelingen skal indgå i "En borger en plan" har det været nødvendigt, at omorganisere området, idet terapeuterne vil blive indkaldt ad hoc, til tværfagligt samarbejde i forhold til udarbejdelse af handleplan for den enkelte borger, med meget korte frister.

Hjælpemiddelområdet er fremover fordelt i 3 Teams, som har hver sine fagområder. Hvor Team 1 har langt flest akutte sager.

Team 1: Tryksår, Forflytninger, Udskrivninger, Terminale og APV

Team 2: Store boligsager, Børn, Kugledyner m.v. og små boligsager

Team 3: Kørestole, El-scootere og øvrige ganghjælpemidler.

Ændringen medfører ikke, at en borger vil opleve at få kontakt med flere sagsbehandlere, såfremt borgeren søger om flere ting på samme tid, da det vil være den samme sagsbehandler, der behandler alle ansøgningerne samtidigt.

Derudover er arbejdet igangsat med flytning af opgaven omkring APV-hjælpemidler fra Hjælpemiddelområdet til Hjemmeplejen, der herefter fra 1. marts 2015 får kompetencen og ansvaret for bestilling, levering og tilbagelevering af APV-hjælpemidler i samarbejde med hjælpemiddeldepotet.

Vurdering

Der er et fælles mål og en forventning om, at når opgaven omkring APV-hjælpemidler er flyttet i Hjemmeplejen fra 1. marts 2015 og med indkøringen af den nye organisering i hjælpemiddelområdet, vil alle vedtagne sagsbehandlingsfrister, som minimum kunne overholdes. Det indstilles derfor, at de nuværende godkendte sagsbehandlingsfrister fastholdes indtil opgaven vedrørende APV-hjælpemidler er overgået til Hjemmeplejen og omfanget af opgaver i forbindelse med "En borger en plan" er kendt.

Administrationen foreslår, at Udvalget følger området, således der gives en orientering om status på hjælpemiddelområdet på udvalgsrådet i juni 2015.

Økonomiske og personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Konsekvenser for andre udvalg

Ingen.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller,

1. **at** Orienteringen tages til efterretning.
2. **at** Udvalget drøfter sagen, herunder de vedtagne sagsbehandlingsfrister på Hjælpemiddelområdet.

Beslutning i Sundheds- og Seniorudvalget den 4. februar 2015:

Fraværende: Kurt Rasmussen (A)

at 1: Taget til efterretning

at 2: Drøftet. Udvalget ønsker en status til april på de ventetider, der overskrider 65 dage. Status fremlægges som orienteringspunkt.