

# Årsrapport 2014 - Uanmeldte tilsyn på plejecentre (O)

## Sagsfremstilling

### 8. Årsrapport 2014 - Uanmeldte tilsyn på plejecentre (O)

Sagsnr.: 330-2015-55624

Dok.nr.: 330-2015-378768

Åbent

Kompetence: Sundheds- og Seniorudvalget

#### Beslutningstema

Sundheds- og Seniorudvalget anmodes om at tage orienteringen om de lovpligtige embedslæge- og kommunale tilsyn af kommunens plejecentre i 2014 til efterretning.

#### Baggrund

I følge det retlige grundlag skal der gennemføres 2 uanmeldte tilsyn i kommunens plejehjem og plejeboliger. Det ene uanmeldte tilsyn skal gennemføres af Sundhedsstyrelsen v/ Embedslægeinstitutionen iht. sundhedsloven, og det andet uanmeldte gennemføres af kommunen iht. serviceloven. Kommunens tilsyn må ikke varetages af leverandører eller personer, der udfører opgaver på området.

#### Embedslægetilsynet 2014:

Formålet med Sundhedsstyrelsens tilsyn er at forbedre den sundhedsfaglige indsats over på de ældre i plejehjem og plejecentre.

Ved tilsynet vurderes plejecentrenes evne til at leve op til de sundhedsmæssige, sundhedsfaglige og sundhedsrelaterede krav i sundhedsloven; bl.a. instrukser, sygeplejefaglige instrukser, medicin håndtering, patientrettigheder, hygiejne, ernæring og fysisk aktivitet og mobilisering.

Sundhedsstyrelsen v/ Embedslægeinstitutionen Øst har i 2014 gennemført tilsynsbesøg på 7 plejecentre i Slagelse Kommune.

Der blev ved tilsynene foretaget stikprøver hos 21 beboere for at belyse den sundhedsfaglige og de sundhedsrelaterede forhold.

Det uanmeldte tilsyn fandt fejl og mangler, som indebærer patientsikkerhedsmæssig risici på 4 af de 7 plejecentre, dog ingen som indebærer alvorlige fejl og mangler ligesom tilsynet heller ikke har fundet anledning til alvorlig kritik på nogen af plejecentrene.

På 3 plejecentre var der så få fejl og mangler, at der ikke skal være tilsyn i 2015.

Se bilag: Årsrapport 2014 for Sundhedsstyrelsens tilsyn med plejehjem i Slagelse Kommune.

#### Det kommunale tilsyn 2014

Det kommunale tilsyn omfatter den samlede indsats i henhold til serviceloven overfor beboere i plejeboliger. Tilsynet vurderer bl.a. ydelseernes kvalitative indhold og om disse lever op til gældende love, regler og kommunens standarder.

Det kommunale tilsyn er et fagligt tilsyn, som afholdes i dialog med enheden, beboere og pårørende. Slagelse Kommune har aftale med Social Tilsyn Øst, Holbæk Kommune om at gennemføre det kommunale tilsyn på alle 11 plejecentre/plejehjem.

Generelt opleves der ved årets tilsyn på plejecentrene i Slagelse Kommune, at langt størstedelen af beboerne er tilfredse med de leverede indsatser. Der opleves de fleste steder en god stemning og trivsel blandt beboerne. Beboere og pårørende tilkendegiver generelt indtryk af en kompetent indsats, i særdeleshed gør dette sig

gældende for det fastansatte personale. I forhold vikarer og afløsere tilkendes gives en markant mindre tilfredshed.

Der er på alle plejecentre bred tilfredshed med information og inddragelse. Samlet er det Tilsynets vurdering, at der ansvarsbevidst og ofte med engagement følges op på anbefalinger fra det Kommunale tilsyn, såvel som Embedslægeinstitutionens.

Tilsynet vurderer, at der er et fokus på kvalitetssikring og sikring af beboerens retssikkerhed og inddragelse. Tilsynet oplever at der i praksis er god opmærksomhed på indsatserne til de enkelte beboere, i forhold til rehabilitering, træning og vedligehold af funktioner. Tilsynet genfinder dog næsten konsekvent, på nær ved to plejecentre, at dokumentation af rehabiliterings- og træningsindsatser etc. er mangelfuld.

Der arbejdes i alle plejecentre med inddragelse af flere frivillige. Indsatsen fremtræder vellykket flere steder, hvor det lokalt lykkes at inddrage og delagtiggøre lokale kræfter.

Se bilag:

- Socialtilsyn Øst – Kommunale tilsyn ved plejecentre 2014
- Bilag - sammenfatning af de kommunale tilsyn på plejecentre 2014

### **Retligt grundlag**

Sundhedsloven, LBK nr. 913 af 13/07/2010 - § 219

Lov om almene boliger, LBK nr. 884 af 10/08/2011 - § 5a

Lov om Social Service, LBK nr. 596 af 18/06/2012 - §§148a, 151,stk. 1-2 og 192

LOV OM Retssikkerhed og Administration på det sociale område LBK nr. 452 af 10/06/97 - §§15-16

### **Handlemuligheder**

Hhv. Sundhedsstyrelsen v/ Embedslægeinstitutionen og Social Tilsyn Øst, Holbæk Kommune har fremsendt detaljerede rapporter til de enkelte plejehjem/plejecentre.

Den enkelte plejecenterleder følger herefter op på tilsynene, samt orienterer medarbejdere og Bruger- og pårørende råd.

Opfølgningen indebærer:

- At plejecentrene iværksætter de nødvendige handlinger til imødegåelse af Embedslægens krav i Tilsynet 2014.
- At plejecentrene følger og iværksætter handlinger i overensstemmelse med det kommunale tilsyns anbefalinger i Tilsynet 2014

Plejecenterlederne sørger for, at årsrapporterne offentliggøres på de enkelte plejehjem/plejecentres hjemmesider under [www.slagelse.dk](http://www.slagelse.dk).

### **Vurdering**

Ingen bemærkninger

### **Økonomiske og personalemæssige konsekvenser**

Ingen bemærkninger

### **Konsekvenser for andre udvalg**

Ingen bemærkninger

Sundheds- og omsorgschefen indstiller,

1. **at** Sundheds – og Seniorudvalget tager orienteringen til efterretning.
2. **at** sagen sendes til orientering i Ældrerådet.

### **Bilag**

330-2015-411813	Bilag 1 Hovedstaden - Slagelse Kommune - Kommunerapport 2014.pdf
330-2015-411832	Bilag 2 Årsrapport Plejecentre Slagelse Kommune 2014.pdf
330-2015-411837	Bilag 3 Sammenfatning af de kommunale tilsyn på plejecentre 2014.pdf

**Beslutning i Sundheds- og Seniorudvalget den 12. august 2015:**

**Fraværende:**

Udvalget tiltræder indstillingen.