

Genoptagelse - Harmonisering af servicepakker på plejecentre - 2015 (B)

Sagsfremstilling

4. Genoptagelse - Harmonisering af servicepakker på plejecentre - 2015 (B)

Sagsnr.: 330-2015-64729

Dok.nr.: 330-2015-542847

Åbent

Kompetence: Sundheds- og Seniorudvalget

Beslutningstema

Sundheds- og Seniorudvalget skal beslutte ny harmoniseret model for servicepakker på plejecentre samt videresende takster hertil til Byrådets behandling af budget 2016-2019

Baggrund

På baggrund af Sundheds- og Seniorudvalget dialogmøde med Ældrerådet den 5. november 2014 besluttede udvalget den 4. februar 2015, at der skulle kigges på servicepakkerne på plejecentre, herunder muligheden for en harmonisering. Udvalget ønskede at drøfte servicepakker på et temamøde den 4. november 2015, men på grund af behovet for at få godkendt taksterne for 2016 er det nødvendigt at fremskynde sagen, sådan at de nye takster kan indgå i Byrådets behandling af budget 2016-19.

Hvorfor en ny harmoniseret model?

Der har gennem årene været rejst kritik af de nuværende servicepakker, bl.a. at de er for uigennemsigtige, for forskellige og der har været rejst bekymring af, om serviceniveauet er for forskelligt fra plejecenter til plejecenter.

Der er derfor udarbejdet en ny harmoniseret model, der betyder at de nuværende servicepakker på de enkelte plejecentre erstattes med et fælles sæt servicepakker for alle kommunens 11 plejecentre, herunder fælles indhold, kvalitet og pris. Det vil give gennemsigthed og sikre et fælles højt kvalitets- og serviceniveau på alle kommunens plejecentre.

I den harmoniserede model udregnes der en fælles pris for de enkelte servicepakker på samme måde, som på madservice og i hjemmeplejen. Det er intet, der hindrer dette i det gældende regelgrundlag. I den nuværende model udregnes der takster for hvert sæt servicepakker på det enkelte plejecenter – dvs. i alt 11 sæt med forskellige priser.

Årsagen til de meget forskellige servicepakker på kommunens plejecentre er historisk betinget og skyldes den tradition, der har været, hvor man før kommunesammenlægningen havde 4 kommuner med forskellige servicepakkeordninger kombineret med en tradition for, at man på det enkelte plejecenter selv sammensatte en pakke efter behov. Servicepakker blev typisk drøftet og konfirmeret de steder, hvor der var bruger-pårørenderåd. I dag hvor der er fælles indkøbsaftaler og en øget opmærksomhed på gennemsigthed, kvalitet, pris og et ensartet serviceniveau er denne model ikke effektiv, ligesom det har vist sig vanskeligt at forklare modellens relative store forskelle i indhold og pris til omverdenen.

Den foreslåede harmoniserede model imødekommer de fleste kritikpunkter og sikrer priseffektivitet og ensartet serviceniveau i kommunen. Endvidere vil der ske et samlet løft i kvaliteten, da indholdet i pakkerne vil blive harmonisering i retning af kvalitet, miljøvenlighed og sundhed for borgerne.

I den foreslåede model vil der være servicepakker, der ikke er relevante for alle borgere. Fx vil en pakke som vaskepulver kun være relevant på de plejecentre, hvor vaskepulver ikke er indregnet i huslejen.

De nye servicepakker er udregnet som gennemsnitspriser af de eksisterende pakker – det vil sige, at nogle borgere kan opleve en stigning i taksterne mens andre vil opleve et fald. Samlet set vil servicepakkerne dog ikke blive dyrere. Tværtimod vil der sandsynligvis kunne opnås bedre rabataftaler, når volumen øges på nogle produkter, ligesom de billigste aftaler vil blive brugt til alle plejecentre.

Modellen er inspireret af Ringsted kommune, som gennem flere år har anvendt modellen.

Modellen fremgår af bilag 1.

Retligt grundlag

Vejledning om hjælp og støtte efter serviceloven. Herunder borgerens betaling af tilbud efter servicelovens §§ 79, 83 og 84.

Handlemuligheder

Udvalget kan beslutte den foreslåede model og sende de nye harmoniserede takster videre til Byrådets behandling af budget 2016-2019 eller udvalget kan vælge at beholde den nuværende model og sende taksterne hertil videre.

Vurdering

Det er vurderingen, at den foreslåede model for servicepakker på plejecentrene er nødvendig for at sikre ensartet serviceniveau, øget kvalitet og den tilstrækkelige gennemsigtighed, som har været efterlyst i kritikken af den gældende servicepakker. Den harmoniserede model vil betyde en administrativ lettelse – både i forhold til daglig administration og i forbindelse med den årlige takstberegning.

Økonomiske og personalemæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger

Konsekvenser for andre udvalg

Ingen bemærkninger

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller,

1. **at** Udvalget principgodkender den foreslåede harmoniserede model for servicepakker på plejecentre
2. **at** Modellen sendes i høring i Ældrerådet
3. **at** Udvalget videresender harmoniserede takster til Byrådet til behandling af budget 2016-2019

Beslutning i Sundheds- og Seniorudvalget den 9. september 2015:

Fraværende: Jens Jørgensen (V)

at 1 - 2 godkendes og modellen sendes i høring i Ældrerådet

at 3 udgår

Genoptagelse i Sundheds- og Seniorudvalgets møde den 4. november 2015:

Udvalget principgodkendte på mødet den 9. september 2015 den foreslåede harmoniserede model for servicepakker på plejecentrene for 2016 og sendte sagen til høring i Ældrerådet.

Ældrerådets samlede høringssvar fremgår af bilag 2. Administrationens svar på de spørgsmål, Ældrerådet har rejst fremgår af bilag 3.

Der har i den forbindelse vist sig behov for at fastlægge, hvilke af servicepakkerne, der er obligatoriske og, hvilke borgeren frit kan vælge til/fra.

Rengøringspakken og aktivitetspakke I bør være obligatoriske for alle borgere på kommunens plejecentre. Rengøringspakkens indhold er nødvendigt, for at kunne opretholde dels en tilstrækkelig hygiejne samt forebygge sundhedsfarer. Aktivitetspakke I omfatter et minimum af aktiviteter i dagligdagen på plejecentrene. Derudover bør Personlig Plejepakke II være obligatorisk for de borgere, der er sengeliggende og ikke selv kan klare kropsvask.

Alle øvrige pakker er valgfrie for alle borgerne på plejecentrene. Dog vil der for et plejecenters vedkommende være behov for en gradvis indfasning, sådan at de ovennævnte pakker først gøres obligatorisk ifm. nye borgeres indflytning, for derved at imødegå en større udgiftsforøgelse.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller,

- 1. at** Sundheds- og Seniorudvalget godkender nye harmoniserede servicetakster på plejecentre for 2016 på baggrund af den foreslåede model i bilag 1
- 2. at** Sundheds- og Seniorudvalget godkender, at rengøringspakken og aktivitetspakke I er obligatorisk for alle borgere på kommunens plejecentre, samt at Personlig Plejepakke II er obligatorisk for relevante borgere, alle øvrige servicepakker er valgfrie
- 3. at** Taksterne anbefales godkendt af byrådet.

Bilag

330-2015-454634	Bilag 1 - Harmoniseret model for servicepakker på plejecentre.pdf
330-2015-488133	Bilag 2 - Ældrerådets samlede høringssvar servicepakker på plejecentre.pdf
330-2015-533397	Bilag 3 - Svar til Ældrerådets høringssvar vedr. harmonisering af servicepakker på plejecentre.docx

Beslutning i Sundheds- og Seniorudvalget den 4. november 2015:

Fraværende:

Ad 1-3: Udvalget tiltræder indstillingerne og videresender taksterne med anbefaling til Byrådet.