

Genoptagelse - Godkendelse af Kvalitetsstandard 2015 for personlig og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning, træning og sygepleje 2015. (B)

Sagsfremstilling

7. Genoptagelse - Godkendelse af Kvalitetsstandard 2015 for personlig og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning, træning og sygepleje 2015. (B)

Sagsnr.: 330-2015-45408

Dok.nr.: 330-2015-546362

Åbent

Kompetence: Sundheds – og Seniorudvalget

Beslutningstema

Udvalget skal tage stilling til, om Kvalitetsstandard 2015 for personlig og praktisk hjælp, madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning, træning og sygepleje kan godkendes.

Baggrund

Mindst en gang årligt skal kommunalbestyrelsen udarbejde kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp samt madservice efter servicelovens § 83, for rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83 a samt for genoptræning og vedligeholdende træning efter servicelovens § 86.

Der er ikke lovkrav om kvalitetsstandard for aflastning efter servicelovens § 84 eller for sygepleje. Alle områder er indarbejdet i kvalitetsstandard set ud fra perspektivet om det sammenhængende borgerforløb i Én borger – én plan.

Den lovpligtige kvalitetsstandard skal indeholde en generel serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente at få fra kommunen, hvis de får behov for personlig og praktisk hjælp efter servicelovens § 83, et rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83 a eller for træning efter servicelovens § 86. Beskrivelsen skal danne grundlag for en sikring af sammenhængen mellem serviceniveau, de resurser, der er afsat og leveringen af hjælpen. Kvalitetsstandard skal også indeholde mål for, hvordan dette sikres, og hvordan der følges op på målene. Kravene til den kvalitet, leverandøren skal levere, skal også fremgå af kvalitetsstandard.

Den 3. december 2014 godkendte udvalget Kvalitetsstandard 2015 for personlig pleje og praktisk hjælp, madservice, aflastning, træning og sygepleje.

Den 27. december 2014 blev lovforslaget om rehabilitering forud for hjemmehjælp - § 83 a i serviceloven – godkendt med ikrafttræden den 1. januar 2015. Lov om rehabilitering forud for hjemmehjælp efter § 83 a er nu indarbejdet i Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning, træning og sygepleje 2015, hvorfor den skal godkendes.

Retligt grundlag

§ 83 a rehabilitering forud for hjemmehjælp i serviceloven

Er indarbejdet i den generelle indledning til Kvalitetsstandard samt i et selvstændigt afsnit. Side 30-34. De enkelte rehabiliteringsforløb inklusiv serviceniveau og kvalitetskrav er beskrevet.

§ 83 personlig og praktisk hjælp samt madservice i serviceloven

Beskrivelsen af ydelsen medicingivning er taget ud, da det er en Sundhedslovsydelse og derfor skal beskrives under sygepleje i kvalitetsstandard, hvilket den er på side 66.

§ 84 aflastning i serviceloven

Tilføjelse af 2 aflastningspladser på henholdsvis Skælskør Plejecenter og Solbakken plejecenter, Korsør. Side 35.

§ 86 træning i serviceloven

Ingen ændringer.

§ 138 sygepleje i sundhedsloven

Afsnit om delegation af sundhedslovsopgaver er indarbejdet i indledningen til sygepleje. Side 45.

Generelt er foretaget redaktionelle ændringer i sygeplejeindsatserne, fordi der er indarbejdet 13 problemområder efter KL's anbefaling fremfor 12, ligesom definition af grundlæggende og komplekse sygeplejeopgaver er beskrevet, og der i hver beskrivelse er angivet, om opgaven kan delegeres eller ej. Side 46-67.

Handlemuligheder

Kvalitetsstandard personlig og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning, træning og sygepleje principgodkendes af Sundheds – og Seniorudvalget og sendes til høring i henholdsvis Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet. Høringssvar indarbejdes herefter i kvalitetsstandarden, der sendes til endelig godkendelse i Sundheds – og Seniorudvalget.

Vurdering

Ingen bemærkninger.

Økonomiske og personalemæssige konsekvenser

Ingen.

Konsekvenser for andre udvalg

Ingen.

Indstilling

Sundheds – og Omsorgschefen indstiller,

1. **at** Sundheds – og Seniorudvalget principgodkender Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp, rehabilitering, aflastning, træning og sygepleje 2015.
2. **at** Sundheds- og Seniorudvalget sender kvalitetsstandarden til høring i henholdsvis Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet.

Beslutning i Sundheds- og Seniorudvalget den 12. august 2015:

Fraværende:

Indstillingen tiltrådt.

Genoptagelse i Sundheds- og Seniorudvalgets møde den 4. november 2015:

Sundheds- og Seniorudvalget besluttede i møde den 12. august 2015 at principgodkende Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp, rehabilitering, aflastning, træning og sygepleje 2015.

Der blev samtidig besluttet at sende kvalitetsstandarden til høring i henholdsvis Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet.

Der foreligger nu høringssvar fra de 3 råd.

Beslutning i Rådet for socialt udsatte den 7. oktober 2015:

Sanne Hansen deltog under punktet og orienterede rådet om den politiske godkendelses proces i forhold til Kvalitetsstandarden for 2015, samt de overordnede ændringer siden 2014.

Rådet har følgende bemærkninger:

Da Kvalitetsstandard 2015, om få måneder vil blive erstattet af forslag til Kvalitetsstandard gældende for 2016, ser rådet ikke det giver dybere mening, at gå i detaljer med indholdet.

Men rådet vil gerne anerkende flere af de tiltag der igangsættes i Center for Sundhed og Omsorg for at understøtte

den generelle indsats på området bl.a.:

- Ansættelse af kommunal læge
- Etablering af 6 rehabiliteringsboliger på Blomstergården
- Ansættelse af forløbskoordinator
- Deltagelse som modelkommune for rehabilitering på ældreområdet – afprøvning af Socialstyrelsens model - En borger, en plan

Rådet har tidligere fremsat forslag om etablering af en gruppe af social- og sundhedshjælpere, der er særligt motiveret for - og fagligt klædt på til, at arbejde i hjem hvor der kan være særlige sociale udfordringer i forhold til misbrug, psykiske lidelser m.v. Rådet vil gerne fremsætte forslaget igen.

Endelig vil rådet godt bemærke, at Kvalitetsstandarden er et meget omfattende materiale som kan være svært at overskue som borger. En ekstra service til borgerne kunne være, at supplere den enkelte kvalitetsstandard med et søgeord/link til hvor borgerne kan hente ansøgningsskema, hvis det kræves.

Handlemuligheder ift. Rådet for Udsattes hørings svar.

Administrationen foreslår, at Rådet for Udsattes anbefaling om kompetence – og kvalifikationsløft til medarbejdere, der yder personlig og praktisk hjælp hos udsatte borgere, tænkes ind i kompetenceudviklingen i Center for Sundhed og Omsorg.

Administrationen foreslår, at der foretages en undersøgelse af, hvorvidt det er muligt at indarbejde links til ansøgningsskemaer fra Kvalitetsstandarden på Slagelse Kommunes hjemmeside og at dette udarbejdes, hvor det kan lade sig gøre.

Beslutning i Ældrerådet den 8. september 2015:

Kvalitetsstandarden er fint beskrevet, men sproget er ikke særligt borgervenligt eller ældrevenligt. Der burde endvidere være "link" til §83 og 83a i indledningen om rehabiliteringsforløb på side 11.

Det anbefales, at der udarbejdes en brochure (pixi-model), der orienterer og vejleder på forståeligt dansk, om eksempler på, hvordan rehabilitering foregår, så borgerne får viden om den træning, de kan forvente at skulle gennemgå.

Det er en mangel, at det ikke fremgår af kvalitetsstandarden, at borgeren kan få midlertidig hjælp under træningsforløbet.

Der burde være mere fokus på ergoterapeuter og fysioterapeuter ved beskrivelse af, hvem der leverer "ydelsen" – der nævnes sygeplejersker og sosu personale.

For så vidt angår afsnittet om Sygeplejen fra og med side 42 og beskrivelse af ydelsen Viden og udvikling på side 62/afsnittet om Palliation: Der burde indsættes et yderligere afsnit "*Indsats vedrørende eksistentielle spørgsmål i forbindelse med livets afslutning*".

Beskrivelse af ydelsen Medicinhåndtering side 66 – sidste afsnit vedrørende medicinadministration. Der bør tilføjes: "og sikrer sig at patienten synker medicinen, særligt hvis det er en patient med synkebesvær".

Handlemuligheder ift. Ældrerådets hørings svar.

Administrationen foreslår, at der foretages en undersøgelse af, hvorvidt det er muligt at indarbejde link til § 83 og 83a fra Kvalitetsstandarden på Slagelse Kommunes hjemmeside og at dette udarbejdes, hvor det kan lade sig gøre.

Administrationen foreslår, at indledningen til Rehabiliteringsforløb på side 11 udvides med beskrivelsen af, at det er muligt at få hjælp efter § 83 under rehabiliteringsforløb.

Administrationen oplyser, at der er udarbejdet en informationspjece "Grib hverdagen, igen!" om rehabiliteringsforløb. Denne udleveres til alle borger i rehabiliteringsforløb.

De foreslåede tilføjelser til afsnittet om Sygeplejen er ikke mulige at indarbejde, da Slagelse Kommune har vedtaget at bruge det ydelseskatalog KL har udarbejdet i forbindelse med Partnerskabsaftalen, som Slagelse Kommune var en del af.

Beslutning i Handicaprådet den 20. oktober 2015:

Sundheds- og Seniorudvalget har på møde den 12. august 2015 besluttet at sende forslag til Kvalitetsstandard 2015 i høring i Ældreråd, Handicapråd og Rådet for Socialt Udsatte.

Rådet er på Handicaprådsmødet den 3. december 2014 blevet orienteret om at nyt lovforslag efter servicelovens §

83 a er under behandling. Og at det nye i lovforslaget forpligtiger kommunen forud for vurderingen af behovet for personlig og praktisk hjælp samt madservice at tilbyde et tidsafgrænset og korterevarende målorienteret rehabiliteringsforløb til de borgere, der kan forbedre sin funktionsevne. Det forventes at lovforslaget træder i kraft fra 1.1.2015.

Det blev derfor besluttet at Kvalitetsstandarden for personlig og praktisk hjælp samt madservice, aflastning, træning og sygepleje 2015 på denne baggrund blev sendt til principgodkendelse i Udvalget for Sundhed og Seniorer i sin nuværende form i december 2014. Og at når lovforslaget er endeligt vedtaget vil ny kvalitetsstandard for 2015 blive udarbejdet og lovændringen indarbejdet heri. Udvalget for Sundhed og Seniorer vil herefter primo 2015 få den nye kvalitetsstandard til principgodkendelse ligesom den blive sendt i høring til de høringsberettigede.

Rådet er orienteret om at kommunerne fik besked om lovændringen vedr. rehabiliteringsforløb den 19. december 2014 og at loven skulle være gældende fra 1. januar 2015, og at Vejledningen til kommunerne først er modtaget i august 2015.

Handicaprådet finder ikke det giver mening, at udarbejde høringssvar til Kvalitetsstandarden for 2015, som om kort tid erstattes med Kvalitetsstandard 2016. Eventuelle bemærkninger og kommentarer vil ikke kunne nå at blive indarbejdet og få nogen virkning i forhold til den periode Kvalitetsstandarden er gældende.

Handlemuligheder ift. Handicaprådets høringssvar.

Administrationen foreslår, at Handicaprådets høringssvaret tages til efterretning.

Vurdering

Det er administrationens vurdering, at Kvalitetsstandarden 2015 for personlig og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning, træning og sygepleje i sin nuværende tilrettede form lever op til lovens krav om generel serviceinformation og kan godkendes på dette grundlag.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller,

1. **at** Sundheds – og Seniorudvalget tager høringssvarene til efterretning
2. **at** Sundheds – og Seniorudvalget godkender Kvalitetsstandard 2015 for personlig og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning, træning og sygepleje.

Bilag

330-2015-557608

Bilag 1 - Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning, træning og sygepleje

Beslutning i Sundheds- og Seniorudvalget den 4. november 2015:

Fraværende: Jens Jørgensen (V)

Ad 1-2: Udvalget tiltræder indstillingen.