

Genoptagelse - Tilsynspolitik 2015 for Frit Valg i.h.t. §§ 83 a og 83 (B)

Sagsfremstilling

8. Genoptagelse - Tilsynspolitik 2015 for Frit Valg i.h.t. §§ 83 a og 83 (B)

Sagsnr.: 330-2015-51187

Dok.nr.: 330-2015-546388

Åbent

Kompetence: Sundheds- og Seniorudvalget

Beslutningstema

Udvalget skal behandle og godkende forslag til Tilsynspolitik for 2015, der vedrører tilsyn og opfølgning på tilbud efter servicelovens §§ 83 og 83a til borger i eget hjem.

Baggrund

Loven siger, at kommunerne skal udarbejde en tilsynspolitik for alle tilbud efter § 83 - personlig og praktisk hjælp samt madservice, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter servicelovens § 91.

I forhold til tilsynspolitikken for 2014 er forslaget til tilsynspolitikken for 2015 ændret, således at den fremover også omfatter tilsyn og opfølgning på tilbud om rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83 a som følge af lovændring pr. 1. januar 2015.

Tilsynspolitikken danner således rammen for kommunens tilsyn og opfølgning af alle tilbud efter § 83 og § 83 a til borgere i eget hjem.

Den skal omfatte retningslinjer og procedurer for, hvordan der føres tilsyn med kommunens leverandører, med hjælpens udførelse og hvordan, der følges op på tilsynsresultaterne.

Tilsynets konkrete mål og fokus er:

I forhold til servicelovens § 83,

- At sikre at hjælpen udføres efter retningslinjerne i den gældende kvalitetsstandard
- At sikre overensstemmelse mellem de visiterede indsatser og den hjælp, der faktisk udføres.
- At sikre at de visiterede indsatser leveres indenfor den aftalte tid
- At sikre opfølgning, når hjælpen ændrer sig
- At styrke den ledelsesmæssige opfølgning i hjemmeplejen

I forhold til servicelovens § 83 a,

- At sikre borgernes medinddragelse i eget rehabiliteringsforløb
- At sikre et målrettet arbejde ud fra borgers mål
- At fokusere på, at der samarbejdes tværfagligt om en helhedsorienteret borgerrettet indsats.

Tilsynet er baseret på besøg i udvalgte borgers hjem, hvor visitator fra Myndighedsafdelingen gennemfører et interview med borgeren. Dette sker ved henholdsvis visitators planlagte besøg i forbindelse med revisitationer eller

opfølgende besøg i borgeres hjem. Samtalen tager udgangspunkt i en spørgeguide og kombineres med observation af den udførte hjælp. Metoden med et spørgeskema til brug for visitators dialog med borgeren og opsamling af data har tilsvarende været anvendt ved Myndighedsafdelingens tilsyn og opfølgning i de to seneste år.

Resultatet af Myndighedsafdelingen tilsyn og opfølgning ved besøg hos borgere i eget hjem; jfr. Tilsynspolitikken 2014 – fremgår i særskilt sag i nærværende dagsorden.

Retligt grundlag

Lov om social service § 151 c.

Handlemuligheder

Kommunen er ikke i henhold til servicelovens § 151 c forpligtet til at udarbejde en tilsynspolitik for del den, der vedrører tilbud om rehabilitering efter servicelovens § 83 a.

Men Kommunen har i henhold servicelovens § 151 pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter § 83 a løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet og det serviceniveau (kvalitetsstandard), der er politisk vedtaget. Som følge heraf er § 83 a indarbejdet i forslaget til Tilsynspolitik for 2015.

Det foreslås, at Udvalget sender forslag til Tilsynspolitik 2015 til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Vurdering

Målgruppen for rehabiliteringsforløb efter § 83 a er de borgere, der er omfattet af målgruppen for hjælp efter servicelovens § 83, og hvor et rehabiliteringsforløb vurderes at kunne forbedre borgerens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83. Rehabiliteringsforløbet relaterer sig således til den hjælp, der kan gives efter § 83. Som følge heraf er det administrationens vurdering, at tilsynspolitikken også bør omfatte tilsyn og opfølgning på støtte og indsatser, der iværksættes; jfr. servicelovens § 83 a, til borgere i eget hjem.

Metoden med at anvende et spørgeskema til brug for visitators dialog med borgeren og opsamling af data har fungeret godt i henholdsvis 2013 og 2014. Metoden er derfor videreført i forslag til Tilsynspolitik for 2015.

Økonomiske og personalemæssige konsekvenser

Ingen

Konsekvenser for andre udvalg

Ingen

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller,

1. at Udvalget principgodkender forslaget til Tilsynspolitik for 2015, hvorefter sagen fremsendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Beslutning i Sundheds- og Seniorudvalget den 12. august 2015:

Fraværende:

Udvalget tiltræder indstillingen.

Genoptagelse i Sundheds- og Seniorudvalgets møde den 4. november 2015:

Sundheds- og Seniorudvalget besluttede i møde den 12. august 2015 at principgodkende forslaget til Tilsynspolitik for 2015 og at sende forslaget i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Der foreligger nu hørings svar fra Ældrerådet, der har behandlet sagen i sit møde den 8. september 2015. Ældrerådet finder forslag til Tilsynspolitik 2015 for Frit valg i h.t. §§ 83 a og 83 udmærket. Ældrerådet vil gerne inddrages og stiller sig gerne til rådighed ved udfyldelse af spørgeskemaet hos borgerne.

Der foreligger ikke hørings svar fra Handicaprådet. Som følge af en administrativ fejl har sagen ikke været fremsendt til høring i Handicaprådet, der senest har holdt møde den 20. oktober 2015. Næste møde i Handicaprådet er den 3. december 2015.

Da nærværende sag vedrører Tilsynspolitikken 2015, og der på næste udvalgs møde i december vil blive forelagt forslag til tilsynspolitik 2016, indstiller Administrationen, at Sundheds- og Seniorudvalget godkender Tilsynspolitikken for 2015 trods manglende hørings svar fra Handicaprådet.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller,

1. **at** Tilsynspolitikken 2015 godkendes.

Bilag

330-2015-340587

Forslag til Tilsynspolitik 2015.docx

Beslutning i Sundheds- og Seniorudvalget den 4. november 2015:

Fraværende: Jens Jørgensen (V)

Udvalget tiltræder indstillingen.