

# Temadrøftelse af effektiviseringstiltag (D)

## Sagsfremstilling

### 7. Temadrøftelse af effektiviseringstiltag (D)

Sagsnr.: 330-2015-75677

Dok.nr.: 330-2015-520298

Åbent

Kompetence: Lokalt Arbejdsmarkedsråd

#### Beslutningstema

Rådet skal drøfte de forskellige tiltag, som er blevet sat i værk i 2015 for at effektivisere beskæftigelsesindsatsen.

#### Baggrund

Slagelse Kommunes økonomi er under pres både i 2016 og de kommende år. Presset skyldes mange faktorer, men på beskæftigelsesområdet er løsningen først og fremmest at understøtte, at endnu flere borgere kommer i beskæftigelse og flyttes i retning mod arbejdsmarkedet.

Den nye refusionsreform på beskæftigelsesområdet gør, at kommunernes økonomiske incitament ændres. Fra at haft stort økonomisk incitament til at skulle levere bestemte aktive tilbud, så vægter det udelukkende fremadrettet, hvor hurtigt borgerne kommer i job. Det er kun gennem kommunale investeringer i effektive beskæftigelsesindsatser, at der kan opnås positive resultater i de enkelte kommuners økonomi på kort og langt sigt.

Med de ændrede rammer er det afgørende vigtigt at tilpasse Jobcentrets knappe ressourcer, så de afstedkommer størst muligt beskæftigelseseffekt. 2015 har derfor været præget af forskellige analyser og tiltag, som haft det samme grundlæggende sigte på effektivisering. Det handler om:

- 360 graders analyse på arbejdsmarkedsområdet – Fra reform til resultat
- 360 graders analyse på tværs af Jobcenter og Center for Handicap og Psykiatri
- Perspektivanalyse af beskæftigelsesområdet – Konkrete anbefalinger til budget 2016
- BDO-analyse – Mere effektive forretningsgange på kontanthjælpsområdet

Omkring årsskiftet 2014/2015 gennemførte KL og COK (Center for Offentlig Kompetenceudvikling) i et tæt samarbejde et lederudviklingsprogram, JobFOKUS, der skulle klæde lederne af alle landets jobcentre på til at virkeliggøre visionen om den nye beskæftigelsesindsats. Forløbet var for hele Jobcentrets ledergruppe og skabte et fælles og handlingsorienteret beslutningsgrundlag for det videre arbejde.

I relation til JobFOKUS-forløbet udarbejdede Jobcentret i 1. halvår 2015 en strategisk rapport, der beskriver den optimale indsats for Jobcentrets 4 hovedmålgrupper ud fra den tilgængelige evidensbaserede viden om effekt. Rapporten har siden dannet det strategiske afsæt og været det samlende element for ovenstående analyser og Beskæftigelsesplan 2016.

#### Retligt grundlag

Forretningsorden for § 17, stk. 4-udvalg, Lokalt Arbejdsmarkedsråd i Slagelse Kommune, Mødevirksomhed mv., § 7, stk. 3 om sagspunkter til drøftelse.

#### Handlemuligheder

Det lokale arbejdsmarkedsråd har mulighed for at drøfte og spørge ind til de forskellige initiativer.

#### Vurdering

I de følgende afsnit præsenteres kortfattet formål med de forskellige tiltag og hvilke anbefalinger, som tiltagene er kommet frem til.

[360 graders analysen for Jobcentret](#)

360 graders analysen for Jobcentret blev besluttet i forbindelse med Budget 2015. Analysen har haft fokus på at belyse organiseringen, tilbudsviften og mulige understøttende IT-værktøjer, som kan være med til at understøtte den kommende refusionsreform.

I analysen anbefalede projektgruppen, at JobFOKUS-rapporten benyttes som strategi for Jobcentret, både organisatorisk og som arbejdsmetode overfor målgruppen af borgere, så man kan imødekomme refusionsreformens skærpede krav til resultater. JobFOKUS understøtter Jobcentrets kerneopgave. Både JobFOKUS og 360 grader-undersøgelsen viser, at der er en efterspørgsel efter en organisation, som er flad, med stabsfunktioner og teams i driften, som er opdelt efter hovedmålgrupper med ensartede karakteristika i forhold til behov for indsats. Den konkrete organisering afventer Budget 2016's udmøntning af fremadrettede lederniveauer i kommunen.

#### JobFOKUS – styring ud fra kerneopgave og hovedspor

Missionen for beskæftigelsespolitikken er at skabe strukturel balance mellem udbud og efterspørgsel af arbejdskraft. Omsat til jobcenterniveau betyder det, at jobcentrets kerneopgave er at udfordre og påvirke borgere og virksomheders forskellige tankesæt og handlen med udgangspunkt i deres behov. En mere effektiv indsats tager udgangspunkt i virksomhederne og borgernes individuelle behov for støtte.

De gennemgående træk i anbefalingerne er, at effekterne, kvaliteten og effektiviteten kan optimeres ved at øge fokus på: Forebyggende og tidlige indsatser, inddragelse af virksomheder og borgere, tydelige hovedveje for indsatserne i forhold til både virksomheder og borgere samt samarbejde og koordination. JobFOKUS er en del af 360 graders analysen af Jobcentret, idet den er bygget op om, hvad der virker for forskellige målgrupper.

I Jobcentret arbejdes der målrettet mod at implementere JobFOKUS-strategien inden årsskiftet, hvor refusionsreformen træder i kraft. Det betyder, at der arbejdes med følgende tiltag:

- Igangsætte kompetenceudvikling om arbejdsmarkedets behov, mødet med brugeren samt dialogen med brugeren om effekt og progression. Herudover skal der arbejdes med ændringer i lederroller ved ændret strategisk fokus.
- Skabe en tydelig organisation og tydelige samarbejdsflader både internt og eksternt, herunder tydelig ressourceallokering, opgaveindhold, opgavefordeling, opgavesnitflader mv.
- Beskrive og igangsætte fælles indsatser og tilbud til målgrupper med ensartede karakteristika samt øge sammenhæng mellem den virksomhedsrettede og borgerrettede indsats. Målet er at skabe mere sammenhængende og helhedsorienterede indsatser, skabe en tydeligere indsats- og tilbudsvifte samt skabe tydelig mening med alle indsatser på både ledelses- og medarbejderniveau - effektstyring.
- Planlægge og beskrive tydelige serviceniveauer (kvalitet), som bidrager til at skabe mere effektiv drift.

#### 360 graders analyse på tværs af Jobcenter og Center for Handicap og Psykiatri

I forbindelse med 360 graders analyserne blev det anbefalet, at der også blev lavet en analyse, som kiggede på snitfladerne mellem Jobcenter og Center for Handicap og Psykiatri.

Begge centre oplever, at der er en gruppe borgere, hvis problemer er for komplekse til udelukkende at få tilbud fra det ene center, men som omvendt ikke er komplekse nok til at være 100 % i målgruppen for det andet center. Samtidig sker det, at der iværksættes tiltag, som ikke understøtter borgerens mulighed for at komme ind eller tilbage til arbejdsmarkedet og dermed er borgeren på offentlig forsørgelse i længere tid end nødvendigt. Der er derfor et ønske om et mere tværfagligt samarbejde.

Den fælles indsats har det perspektiv, at borgerne fremadrettet skal henvende sig ét sted, hvor et team fra de 2 centre i fællesskab giver borgeren det rette tilbud. Hermed undgås, at indsatserne spænder ben for hinanden.

#### Perspektivanalyse af beskæftigelsesområdet – konkrete anbefalinger til budget 2016

Perspektivanalysen på beskæftigelsesområdet blev iværksat som konsekvens af, at der efter 1. kvartalsvise budgetopfølgning i 2015 var en stor forskel i forhold til det oprindelige budget. Perspektivanalysen havde til formål at

følge op på aktivitetsudviklingen og nøgletal, ændringer i budgetforudsætninger samt komme med forslag til servicereduktioner.

Analysen viste, at den økonomiske udfordring kunne lokaliseres til kontant- og uddannelseshjælpsområdet, og at der var sket et markant skift i udviklingen i slutningen af 2014 og i 1. halvår 2015. Afvigelserne i forhold til budgettet kunne herudover forklares med en række ændrede eller ukendte budgetforudsætninger, da budgettet blev udarbejdet medio 2014. De ændrede budgetforudsætninger var især afstedkommet som følge af udmøntningen af Kontanthjælps- og Beskæftigelsesreformen og ændringer i forbindelse med Finansloven for 2015, samt en stigende tilgang af flygtninge og familiesammenførte.

Konkret viste perspektivanalysen, at der er følgende indsatsmuligheder for at minimere det fremadrettede økonomiske underskud:

- Omprioritere ressourcer i retning mod øget rekrutteringsindsats i forhold til både jobparate kontanthjælpsmodtagere og åbenlyst parate uddannelseshjælpsmodtagere.
- Omprioritere den lokale ungestrategi, så der mindre ensidigt fokuseres på uddannelse, men i højere grad er fokus på at få de åbenlyst uddannelsesparate i job indtil uddannelsesstart.
- Prioritere forebyggende indsats for de under 18-årige, så nytilgang af unge i Jobcentret i højere grad svarer til den andel, som de unge udgør objektivt.
- Prioritere at Jobcentret skal sigte mod, at visitationsniveauet af andel aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere i højere grad svarer til landsniveauet. Lovmæssigt skal der fortsat være tale om en individuel vurdering.

Herudover skulle Perspektivanalysen komme med forslag til besparelsesområder, som kunne have en hurtig økonomisk effekt og have mindst negativ betydning for effekter og progression. I alt blev der fremlagt forslag til besparelsesforslag i aktiverings- og mentorindsatsen samt tillægsydelser på ca. 5 mio. kr., som i forbindelse med budgetforliget blev hævet til 6 mio. kr.

#### BDO-analyse – mere effektive arbejdsgange på kontanthjælpsområdet

Projektet blev iværksat med det formål, at der skulle frigøres tid og ressourcer til medarbejderne, så de får mere luft i deres hverdag og dermed en forbedring af deres arbejdsmiljø. Arbejdet var således ikke tænkt som en egentlig besparelse, men skulle hjælpe med at skabe en mere effektiv indsats.

BDO har i projektet haft en tæt dialog med kontanthjælpsområdet og flere justeringer af arbejdsgangene er sket, så snart ledelse og medarbejdere er blevet opmærksomme herpå. Anbefalingerne til mere effektive arbejdsgange står overfor at skulle implementeres, men ændringerne skal nødvendigvis ses i tæt sammenhæng med implementeringen af JobFOKUS-strategien. Projektet er overgået til Jobcentrets fulde implementering og drift, mens det aktuelt er planen, at BDO får ansvaret for at undervise medarbejderne i, hvordan der fremadrettet kan frigøres ressourcer ved især ændret journaliseringspraksis og ændrede samtalerammer.

#### **Økonomiske og personalemæssige konsekvenser**

Ingen bemærkninger.

#### **Konsekvenser for andre udvalg**

Ingen bemærkninger.

#### **Indstilling**

Centerchefen for Arbejdsmarked og Integration indstiller,

1. at temaet om effektiviseringstiltag drøftes.
-

**Beslutning i § 17 stk. 4-udvalg - Lokalt Arbejdsmarkedsråd (LAR) den 28. oktober 2015:**

**Fraværende:** Michael Kaas-Andersen, Per Struwe

Drøftet.